



## FAQ MyPay

Domande e Risposte per il Cittadino

*Ultimo aggiornamento: aprile 2024*

<b>1 DOMANDE DI CARATTERE GENERALE</b>	<b>2</b>
1.1 Cos'è MyPay?	2
1.2 Cos'è PagoPA?	2
1.3 Qual è la differenza tra PagoPA e MyPay?	3
1.4 Come faccio a sapere se un ente è su MyPay?	3
1.5 Quali enti sono presenti sulla piattaforma?	3
1.6 Quali sono i vantaggi relativi all'utilizzo del Portale dei Pagamenti?	4
1.7 Quanto costa utilizzare MyPay?	4
1.8 Dove posso pagare un avviso di pagamento?	4
<b>2 DOMANDE RELATIVE AI PAGAMENTI</b>	<b>6</b>
2.1 Che cosa posso pagare con MyPay?	6
2.2 Quali sono i metodi di pagamento previsti da MyPay?	6
2.3 Posso usare il circuito CBILL per pagare gli avvisi pagoPA?	7
2.4 Che cosa è il codice IUV?	7
2.5 Ho ricevuto un avviso di pagamento. Posso pagarlo con MyPay?	7
2.6 Dopo aver pagato online, come faccio a sapere se il pagamento è andato a buon fine?	7
2.7 Posso pagare una cifra sbagliata?	8
2.8 Come segnalo un pagamento errato?	8
2.9 È possibile pagare con il conto corrente tramite PagoPA?	8
2.10 È possibile recuperare una ricevuta telematica?	8
<b>Appendice 1: Pagamento Online di un avviso con MyPay</b>	<b>9</b>
<b>Appendice 2: Come effettuare un pagamento spontaneo?</b>	<b>10</b>

# 1 DOMANDE DI CARATTERE GENERALE

## 1.1 Cos'è MyPay?

MyPay (<https://mypay.regione.veneto.it/>) è il Portale per i Pagamenti dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni adottato dalla Regione del Veneto. Si interfaccia al sistema nazionale PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it/>): un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

## 1.2 Cos'è PagoPA?

PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it/>) è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni e da un numero crescente di Banche e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP), nasce per specifici motivi:

- Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento a livello di sistema Paese in considerazione del fatto che, i pagamenti verso gli Enti Creditori, sono rilevanti per numero di transazioni e volumi;
- Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare, dando evidenza dei costi di commissione;
- Ridurre i costi di gestione degli incassi per gli Enti Creditori;
- Standardizzare a livello nazionale le modalità elettroniche di pagamento verso gli Enti Creditori.

Per ulteriori informazioni riguardanti PagoPA vi invitiamo a consultare la pagina: [https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-docs-faq/it/stabile/\\_docs/FAQ\\_sezioneA.html](https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-docs-faq/it/stabile/_docs/FAQ_sezioneA.html) ed il video: <https://youtu.be/RHOAu5GwKnE>.

### 1.3 Qual è la differenza tra PagoPA e MyPay?

MyPay è una soluzione sviluppata da Regione del Veneto e resa disponibile anche ad altre regioni italiane che facilita l'adozione della soluzione PagoPA.

MyPay veicola i pagamenti degli enti aderenti verso il sistema PagoPa. L'adesione a PagoPA per le Pubbliche Amministrazioni è obbligatoria. Per ulteriori chiarimenti consultare la sezione di domande frequenti di PagoPA:

[https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-docs-faq/it/stabile/\\_docs/FAQ\\_sezioneA.html](https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-docs-faq/it/stabile/_docs/FAQ_sezioneA.html)

### 1.4 Come faccio a sapere se un ente è su MyPay?

Per sapere se un ente è presente su MyPay è sufficiente cercarlo nella pagina di MyPay al link: <https://mypay.regione.veneto.it/pa/home.html>.

Se l'ente cercato usufruisce di Mypay, sarà presente nell'elenco degli enti caricati. Cliccando sopra il nome si potranno visualizzare i servizi di pagamento predisposti. Nel caso l'ente non abbia adottato questo sistema comparirà la scritta "Nessun ente disponibile".

### 1.5 Quali enti sono presenti sulla piattaforma?

Gli enti non sono obbligati ad aderire a MyPay: l'obbligatorietà è infatti relativa all'adesione al sistema PagoPA. Ciascun ente è libero di decidere quali intermediari o partner tecnologici utilizzare per aderire a tale iniziativa. Nel caso non riusciate a trovare l'ente ricercato all'interno della Piattaforma, vi consigliamo di consultare la pagina internet del portale dell'ente stesso o di contattare l'ente.

## 1.6 Quali sono i vantaggi relativi all'utilizzo del Portale dei Pagamenti?

Il principale vantaggio di utilizzare MyPay è quello di affidarsi ad un sistema unico di pagamento, semplice, rapido e trasparente, per effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

L'utilizzo di MyPay assicura:

- Uniformità dell'avviso di pagamento e possibilità di avvisare il cittadino digitalmente sui canali messi a disposizione dall'ente;
- Certezza del debito dovuto, nel caso in cui l'ente abbia caricato le posizioni debitorie del cittadino o nel caso in cui si effettui il pagamento di un avviso;
- Semplicità e velocità del processo: basta inserire il codice di avviso (IUV - Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria, ovvero la certezza che la Pubblica Amministrazione abbia incassato il pagamento.

## 1.7 Quanto costa utilizzare MyPay?

I costi che sostengono i cittadini o le imprese che utilizzano la piattaforma MyPay sono esclusivamente quelli richiesti dal Prestatore di servizio di Pagamento prescelto per la transazione finanziaria e sono indicati in maniera trasparente sulla pagina web al momento della scelta dello stesso Prestatore di servizio di Pagamento. L'ente NON richiede alcun importo aggiuntivo per il pagamento tramite la piattaforma MyPay.

## 1.8 Dove posso pagare un avviso di pagamento?

Se si ha un avviso di pagamento è possibile pagarlo sia online su MyPay (se l'ente creditore è aderente a MyPay) che sul territorio. Sul territorio è possibile pagarlo in Banca, presso gli

sportelli degli Uffici Postali e presso gli esercenti convenzionati. Sull'avviso sono riportate le informazioni che indicano dove è possibile pagare l'avviso. Qui è possibile verificare dove pagare: <https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare>

## 2 DOMANDE RELATIVE AI PAGAMENTI

### 2.1 Che cosa posso pagare con MyPay?

Ciascun ente presente sul Portale aderisce all'iniziativa in maniera personalizzata per quanto riguarda i servizi caricati e quindi pagabili dai cittadini. Per verificare quali sono i servizi di pagamento spontanei presenti è sufficiente andare su <https://mypay.regione.veneto.it/> cercare l'ente a cui effettuare il pagamento e nella sezione "Altre Tipologie di Pagamento" consultare l'elenco dei servizi attivati dall'ente. Per maggiori informazioni, gli utenti sono invitati a contattare l'ente a cui effettuare il pagamento.

### 2.2 Quali sono i metodi di pagamento previsti da MyPay?

Al termine della fase di selezione dei dovuti da pagare, indipendentemente dal fatto di accedere tramite modalità anonima o tramite accesso autenticato, si potrà procedere al pagamento degli stessi. Sarà possibile pagare i dovuti selezionati tramite due modalità:

- **Pagamento online:** con carta di credito o debito, attraverso home banking oppure con altre modalità, quali ad esempio PayPal, SatisPay, iConto, etc.;
- **Pagamento tramite avviso,** grazie al quale sarà possibile stampare un avviso di pagamento cartaceo, che potrà essere pagato presso i Prestatori di Servizi di Pagamento che aderiscono all'iniziativa: in Banca, presso gli sportelli degli Uffici Postali e presso gli esercenti convenzionati. Sull'avviso sono riportate le informazioni che indicano dove è possibile pagare l'avviso. Qui è possibile verificare dove pagare: <https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/dove-pagare>

## 2.3 Posso usare il circuito CBILL per pagare gli avvisi pagoPA?

CBILL consente a tutti di consultare e pagare online direttamente dalla propria banca gli avvisi di pagamento emessi dalle Pubbliche Amministrazioni. Per verificare se la tua banca è abilitata al pagamento tramite il circuito CBILL è possibile consultare la seguente pagina:

<https://www.cbill.it/internet-banking>

## 2.4 Che cosa è il codice IUUV?

IUV è l'acronimo di "Identificativo Univoco di Versamento" previsto da PagoPA. È previsto che ad ogni singolo dovuto di ciascun ente sia associato esclusivamente un codice. È pertanto generato dall'ente creditore ed utilizzato dal pagatore per identificare il debito che si vuole pagare.

## 2.5 Ho ricevuto un avviso di pagamento. Posso pagarlo con MyPay?

Se sull'avviso ricevuto è presente un codice avviso si potrà pagare online tramite MyPay, qualora l'ente sia aderente al sistema MyPay, cercando la pagina del proprio ente all'interno di MyPay e pagando tramite uno degli strumenti online messi a disposizione.

## 2.6 Dopo aver pagato online, come faccio a sapere se il pagamento è andato a buon fine?

Una volta completata la transazione di pagamento online, sarà inviata la Ricevuta di pagamento all'indirizzo di posta elettronica indicata dall'utente. Nella ricevuta è specificato l'esito della transazione.

## 2.7 Posso pagare una cifra sbagliata?

PagoPA non consente pagamenti errati perché controlla l'esistenza della posizione debitoria e la sua consistenza al momento del pagamento.

## 2.8 Come segnalo un pagamento errato?

In caso di errori nel pagamento, è necessario contattare l'ente nei confronti del quale si è effettuato il pagamento.

## 2.9 È possibile pagare con il conto corrente tramite PagoPA?

Sì, è possibile pagare con il proprio conto corrente, selezionando la voce "Conto corrente" dalla lista dei metodi di pagamento. Qualora l'utente non trovi il proprio istituto di credito nella lista dei Prestatori di Servizi di Pagamento, è necessario che l'utente clicchi sullo strumento di pagamento MyBank e selezioni il proprio Prestatore di Servizi di Pagamento dalla lista delle banche che offrono il servizio MyBank.

## 2.10 È possibile recuperare una ricevuta telematica?

Sì, ci sono due modi:

1. come utente non autenticato: posso inserire i dati dell'avviso nella form della pagina <https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/avvisi> Se l'avviso risulta in stato Pagato cliccando sui tre puntini è possibile scaricare la ricevuta di pagamento.
2. come utente autenticato posso accedere, ad esempio con CIE o SPID, e visualizzare lo stato dei miei pagamenti (vedrò tutti i pagamenti in cui il destinatario dell'avviso sono io e non quelli in cui sono il versante). Per approfondimenti consultare il manuale:  
[https://myextranet.regione.veneto.it/myportal/MYEXT/api/download/manuale\\_cittadino\\_mypay4](https://myextranet.regione.veneto.it/myportal/MYEXT/api/download/manuale_cittadino_mypay4)

## Appendice 1: Pagamento Online di un avviso con MyPay

Dalla pagina <https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/avvisi> inserire i dati *Codice avviso / IUUV* e *Codice fiscale / Partita IVA destinatario avviso*. Se l'ente beneficiario non è su MyPay o non viene trovato alcun avviso verrà visualizzato il messaggio: *Nessun dato trovato con i criteri di ricerca impostati*. e il seguente suggerimento: *Non riesci a trovare l'avviso su MyPay? Forse l'ente che lo ha emesso non aderisce a MyPay. Prova direttamente sul sito di PagoPA "<https://checkout.pagopa.it/>"*.

Se l'ente è su MyPay verrà mostrato l'avviso. Sullo stato dell'avviso potrà apparire:

- **Annullato**, se l'avviso è stato annullato e quindi non più pagabile: in questo caso contattare l'ente beneficiario.
- **Scaduto**, se la data sull'avviso è superata e l'avviso non è più pagabile: in questo caso contattare l'ente beneficiario.
- **Pagato**, se l'avviso risulta già pagato, cliccando sui tre puntini è possibile scaricare la ricevuta di pagamento.
- **Da Pagare** se l'avviso è pagabile: cliccando sui tre punti è possibile aggiungere l'avviso al carrello e procedere con il pagamento. Nella pagina successiva verranno richiesti i dati del versante e sarà poi possibile continuare il pagamento online tramite gli strumenti messi a disposizione da pagoPA

## Appendice 2: Come effettuare un pagamento spontaneo?

Per prima cosa è necessario accertarsi che l'ente beneficiario sia attivo in MyPay, per far questo è sufficiente cercarlo nella pagina di MyPay al link:

<https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/spontaneo>

Se l'ente cercato usufruisce di Mypay, sarà visualizzato il nome completo dell'ente appena sotto, cliccando sul nome dell'ente si abiliterà la casella "Tipologie di pagamento" e si potrà scegliere quale tipologia di pagamento si vuole pagare.

Per approfondimenti consultare il manuale:

[https://myextranet.regione.veneto.it/myportal/MYEXT/api/download/manuale\\_cittadino\\_mypay4](https://myextranet.regione.veneto.it/myportal/MYEXT/api/download/manuale_cittadino_mypay4)