

Domande Webinar 17/06/2022 - Nuova Versione MyPay

Modulistica

Domanda: È possibile avere le slide e la registrazione di questo webinar?

Risposta: Le slide e la registrazione del webinar sono disponibili al seguente link:

<https://myextranet.regione.veneto.it/>

Domanda: Quando e dove sarà disponibile la documentazione tecnica sui webservice con la nuova opzione multi beneficiario, sia per la comunicazione dei dovuti che per la richiesta dei pagamenti

Risposta: <https://myextranet.regione.veneto.it/> verranno pubblicate qui e invieremo ai referenti dei prodotti integrati una comunicazione

Domanda: Le nuove specifiche per gestire modello 3 multi beneficiario dove si possono scaricare?

Risposta: Le specifiche di PagoPA: Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC versione 2.5.1 sono reperibili al seguente link:

<https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-specifichepagamenti-docs/it/v2.5.1/index.html>

Il manuale di integrazione di software di terze parti con la nuova versione di MyPay che recepisce dette specifiche sarà pubblicato al seguente link:

<https://myextranet.regione.veneto.it/> (nella sezione "Pagamenti").

Operatore Gestore Back Office Ente

Verrà introdotto un nuovo profilo per gli operatori dell'Ente: "Gestore Back Office Ente" che potrà amministrare alcuni aspetti di backoffice dell'Ente.

Domanda: La possibilità di gestione dei profili "Gestore Back Office Ente" a chi viene data? ai referenti/responsabili del prodotto?

Risposta: Sarà il referente del prodotto ad indicare i profili da abilitare

Domanda: Come possiamo inserire un nuovo operatore?

Risposta: Vedere manuale. Lo approfondiremo in un webinar successivo.

Domanda: Su che mail va fatta la richiesta dell'abilitazione dell'operatore che avrà determinati permessi?

Risposta: Aprire un ticket mandando una mail a call.center@regione.veneto.it

Domanda: L'operatore "Gestore Back Office Ente" può configurare i valori per la busta bilancio?

Risposta: Entrando nel dettaglio del dovuto l'operatore potrà modificare la Struttura bilancio default (xml capitoli ed accertamenti).

Domanda: Gli avvisi saranno pagabili anche per utenti stranieri?

Risposta: E' stata aggiunta funzionalità per avvisi generati per utenti sprovvisti di codice fiscale.

Domanda: L'inserimento di una posizione ANONIMA, sarà possibile anche tramite l'utilizzo del servizio "paaSILImportaDovuto"

Risposta: Sì, il dovuto dovrà essere configurato per accettare questa modalità e si dovrà inserire ANONIMO nel campo codiceIdentificativoUnivoco.

Domanda: CF non obbligatorio: questo significa che qualsiasi utente può creare un avviso senza CF? Quindi arriveranno i versamenti senza CF? solo nome e cognome? In fase di riconciliazione, rispetto ai bonifici che arrivano in tesoreria, possono dare problemi in caso di omonimia

Risposta: Solo per i dovuti che l'ente chiede che siano abilitati al CF anonimo.

Domanda: Avete abilitato la CIE 3.0? call.center e i tecnici mi hanno detto che non funziona. e di usare solo lo spid.

Risposta: L'abilitazione è supportata dalla nuova versione: invitiamo a riprovare dopo il rilascio del 27 giugno 2022.

Domanda: Come faccio a sapere se la mia carta d'identità è 2.0 o 3.0?

Risposta: Consigliamo di consultare il sito del Ministero dell'Interno oppure rivolgersi all'Ente che l'ha rilasciata.

Pagamenti

Domanda: È possibile "rateizzare" un pagamento PagoPa?

Risposta: Attualmente è necessario generare un avviso per ogni rata. Prossimamente sarà sviluppata una nuova funzionalità che permetterà di gestire i pagamenti rateali.

Domanda: Nel caso di invio dell'avviso pagamento direttamente al debitore della P.A. si può mettere come mail di appoggio quella dell'ufficio, così da avere subito l'evidenza del pagamento?

Risposta: Il sistema permette di inserire al massimo un indirizzo mail, sul quale il debitore ha il diritto di ricevere la Ricevuta Telematica. Se il debitore è sprovvisto di indirizzo mail è possibile lasciare vuoto il campo. Per avere evidenza del pagamento l'operatore deve accedere al back office di MyPay e consultare i pagamenti in archivio.

Domanda: Non mi è chiaro il punto della mail facoltativa. Ci si riferiva a quella inserita in fase di inserimento del dovuto dove viene recapitata la RT?

Risposta: il caso d'uso è l'inserimento di una posizione debitoria puntuale da back office da parte di un operatore.

Domanda: Nelle date in cui sono previsti gli interventi di aggiornamento, i cittadini riescono comunque ad effettuare i pagamenti con pagoPA

Risposta: no

Domanda: I dati presenti in "riconciliazione" possono essere esportati in excel?

Risposta: Vengono esportati in formato csv, formato di testo, che può essere aperto in modo nativo da excel e salvato nel formato di excel.

Domanda: Dal portale del MyPay avremmo la necessità di scaricare il flusso dati relativo alle posizioni debitorie caricate per poi caricarlo nel portale del nostro tesoriere al fine di permettere la riconciliazione bancaria dei pagamenti.

Il file che viene generato è in formato CSV tuttavia, la richiesta del tesoriere, per poter permettere una corretta importazione ed elaborazione del dato nel loro portale, chiede che il campo data sia indicato in formato testo mentre l'importo in formato €cent (esempio € 53.80 = 5380). Vorremmo capire se tali operazioni possono essere fatte direttamente dal portale MyPay magari utilizzando filtri e/o parametri di estrazione/ ricerca oppure, se la modifica deve essere fatta da noi su ogni file dopo l'esportazione.

Risposta: Al momento non sono previste modifiche del tracciato csv. Qualora dovessero pervenire numerose richieste uguali alla vostra, saranno valutati nuovi sviluppi. Nel frattempo si consiglia di sfruttare le funzionalità di elaborazione fornite dai più diffusi software di automazione d'ufficio.

Domanda: Durante gli aggiornamenti previsti nelle date indicate nella delibera, i sistemi MyPay e Mypivot saranno completamente indisponibili? È necessario quindi disabilitare le integrazioni dei software terzi in tali date?

Risposta: Si conferma che saranno indisponibili: non dovrebbe essere necessario disabilitare le integrazioni. Rimandiamo però alle singole aziende con software integrati a rispondere alla domanda.

Domanda: A livello implementativo il processo non subisce variazioni? Endpoint e metodi della versione corrente rimangono "operativi"?

Risposta: Non sono previste variazioni. Invitiamo le aziende a effettuare dei test in ambiente di collaudo per ciascuno dei prodotti qualificati.

Domanda: MyPay Diventerà anche più veloce nella ricezione delle conciliazioni?

Risposta: La ricezione di RT e flussi di rendicontazione necessari per la riconciliazione dei pagamenti non dipende dalla "velocità" di MyPay ma da fattori esterni quali ad esempio i tempi di emissione di questi documenti da parte dei PSP.

Domanda: Nel week-end del 25/26 giugno e 16/18 luglio mypay sarà operativo per pagamenti on line da parte del cittadino?

Risposta: No, non sarà disponibile.

Domanda: Quando cerchiamo, all'interno della gestione dovuti in MyPay, degli avvisi di pagamento pagati risultano invece ancora da pagare, come se il sistema non si aggiornasse.

Risposta: E' necessario fornire casi specifici per verifiche puntuali. Si invita ad aprire ticket mandando una mail a call.center@regione.veneto.it allegando esempi e schermate.

Domanda: Nel nostro sito istituzionale abbiamo fatto un link al mypay per dar modo agli utenti di effettuare i pagamenti, il nuovo MyPay avrà un nuovo indirizzo internet, una nuova pagina, per cui se dovremo modificare il link

Risposta: il link continuerà a funzionare.

Domanda: Avete modificato i dati che vengono inseriti nello IUV? adesso anche se viene inserita la scadenza non viene indicata nella stampa e alcuni campi vengono troncati. Inoltre mi è stato segnalato che non arriva la mail all'indirizzo indicato

Risposta: se il dovuto su cui vengono caricate le posizioni è spontaneo, allora non viene mai visualizzata la data di scadenza. Invitiamo a verificare e ad aprire un ticket per eventuali verifiche puntuali.

Test

Domanda: Per testare il nuovo portale sono disponibili ID e mezzi di pagamento fittizi?

Risposta: L'ambiente di collaudo è a disposizione delle aziende ICT che hanno qualificato i propri prodotti. Le carte da utilizzare sono le stesse messe a disposizione per l'attuale versione di MyPay.

Domanda: Che versione è disponibile nell'ambiente di collaudo? E' compreso il TLS 1.2?

Risposta: sì

Domanda: Da quando sarà possibile effettuare i test con il protocollo di sicurezza TLS 1.2 che entrerà in vigore da Settembre?

Risposta: subito

Domanda: Sul servizio invocabile relativo a MyPay4 sarà presente un nuovo wsdl o si farà sempre riferimento a quello attuale?

Risposta: Si farà sempre riferimento a quello attuale

Domanda: Le integrazioni sviluppate con la precedente versione della piattaforma continueranno a funzionare senza modifiche anche con la nuova piattaforma? Se sì fino a quando?

Domanda: Al gestionale dell'ente, il quale comunica con PagoPa, MyPay e MyPivot, dovranno essere effettuati aggiornamenti?

Risposta: Non dovrebbero essere necessarie salvo il fatto che con il nuovo modello 3 multi beneficiario il formato della RT passato da PagoPA per i pagamenti modello 3 è diverso da quello del modello 1, che è rimasto lo stesso. Se i gestionali dell'ente, oltre a salvarlo a fini di archiviazione lo utilizzano anche per delle elaborazioni, ad esempio estraendo gli attributi, allora dovranno adeguare i processi di parsing ed estrazione degli attributi.

Domanda: Dobbiamo fare qualche passaggio con gli altri soggetti coinvolti? (software house, unipass, concessionari)

Risposta: Le integrazioni sviluppate con la precedente versione di MyPay e MyPivot continueranno a funzionare senza modifiche anche con la nuova versione, si suggerisce di

invitare le software house ad effettuare dei test in ambiente di collaudo per essere certi che tutto funzioni correttamente.

Domanda: Nella sezione rendicontazione è prevista anche la possibilità di stampa dell'informazione tramite apposita funzione/ tasto oppure saranno solo delle informazioni a video?

Risposta: La rendicontazione PagoPA è un documento nativo digitale e non c'è nessun motivo giuridico per il quale debba essere stampato, anzi la stampa è "disincentivata". Si ricordano le numerose norme che trattano della digitalizzazione della PA a partire dal D.Lgs. 82/2005 Codice Amministrazione Digitale e altre norme quali ad esempio il D.L. 112/2008 (c.d. "taglia-carta").

Domanda: Non si potranno fare pagamenti solo online oppure anche da posta/banche/tabacchino?

Risposta: Durante le finestre di manutenzione del software non sarà possibile effettuare nessun pagamento.

Domanda: La nuova versione di MyPivot risolverà anche i problemi di prestazione che con il tempo sono degradate in modo importante?

Risposta: La nuova versione di MyPivot sarà dotata di una nuova architettura, con maggiori risorse fisiche e con caratteristiche di scalabilità. Saranno pertanto sicuramente migliori le prestazioni che non dipendono da fattori esterni.

Domanda: Dal 1 luglio e' obbligatoria la fatturazione elettronica verso l'estero. l'agenzia delle entrate prevede la compilazione del campo partita iva dell'anagrafica clienti, anche privati, prevede l'inserimento di 7 zeri. la ns procedura di fatturazione non riesce a generare l'avviso iuv in quanto pagopa va in errore

Risposta: MyPay non si occupa di generare fatture elettroniche ma avvisi di pagamento PagoPA. Secondo le specifiche PagoPA il codice identificativo di un debitore può essere CF se persona fisica, P.IVA se persona giuridica, ANONIMO se sprovvisto di CF e P.IVA.

Domanda: L'evoluzione di MyPay/MyPivot 4.0 è già stata condivisa con gli altri contesti regionali (Lombardia, Calabria, Città Metropolitana di Roma, ecc)?

Risposta: La nuova versione è già stata condivisa e sarà implementata in seguito anche dagli altri soggetti aderenti alla comunità SPAC.

Domanda: Abbiamo integrato in alcuni nostri applicativi le chiamate alle API di MyPay sia per la Regione Veneto che per la provincia di Trento, con due endpoint diversi per la comunicazione. Questo aggiornamento sarà uniforme in entrambi i territori?

Risposta: La nuova versione è già stata condivisa e sarà implementata in seguito anche dagli altri soggetti aderenti alla comunità SPAC.

Domanda: Per quanto attiene l'Ispettorato di Porto di Venezia e Rovigo, considerati i numerosi pagamenti spontanei effettuati dai nostri utenti (imprese commerciali), per i quali a suo tempo abbiamo sviluppato delle informazioni mirate, se il passaggio al nuovo MYPAY comporterà la variazione dei link ai 5 tipi di pagamento spontaneo ora in uso. La cosa è di rilevante importanza.

Risposta: i link continueranno a funzionare

Domanda: è stata prevista per chi ha molti avvisi da pagare la possibilità di effettuare un versamento cumulativo tramite il carrello?

Risposta: questa funzionalità è già attiva nella attuale versione: un utente autenticato può aggiungere al carrello fino a 5 dovuti e poi procedere con un unico pagamento.

Domanda: Stiamo riscontrando ritardi di "comunicazione" tra i pagamenti effettuati dai cittadini, che transitano da Regione, e alcuni applicativi che gestiscono servizi es. mensa. può essere collegato a questi interventi?

Risposta: E' necessario fornire informazioni specifiche per verifiche puntuali. Si invita ad aprire ticket mandando una mail a call.center@regione.veneto.it allegando esempi e schermate.

Domanda: Nel caso in cui siano impostati i capitoli contabili lato back office e siano anche valorizzati nella busta bilancio durante il carico delle posizioni debitorie, quali valori valgono?

Risposta:

Domanda: Ci sarà la possibilità di attivare nuovi dovuti in autonomia oppure sarà sempre necessario inviare il MODULO INFORMATIVA ENTE PER ATTIVAZIONE MYPAY?

Risposta: Per i nuovi dovuti l'ente deve continuare a inviare il modulo informativa ente.

Domanda: Con la nuova versione di MyPivot si risolvono i problemi di visualizzazione dettaglio dei pagamenti che avvengono tramite la Camera di Commercio

Domanda: Con la nuova versione di MyPivot verranno risolti i problemi di visualizzazione paganti di alcuni dovuti con inizio "97" e "47", per i quali è necessario accedere ad altre piattaforme?

Risposta: Sono pagamenti fatti tramite altri intermediari tecnologici dell'ente. In merito a tali pagamenti MyPay/MyPivot riceve soltanto i dati presenti nella rendicontazione PagoPa e non ha nessun'altra informazione sul pagatore. Stiamo valutando con PagoPa possibili evoluzioni.

Domanda: Per gli avvisi di pagamento generati in modo spontaneo l'email del versante resta obbligatoria?

Risposta: Si

Domanda: Nel caso non venga inserita la mail dell'utente la Ricevuta Telematica dove sarà reperibile?

Risposta: La RT può essere scaricata dall'operatore accedendo al back office di MyPay, sezione "gestione dovuti", ricerca tra i pagamenti in archivio. La RT può essere scaricata dal cittadino accedendo alla propria posizione. Per accedere alla propria posizione il cittadino si deve autenticare con SPID oppure con CIE.

Domanda: Con la nuova versione è stato risolto il problema relativo al mancato caricamento dei dati provenienti dal PagoPa.

Risposta: E' necessario fornire informazioni specifiche per verifiche puntuali sul mancato caricamento dei dati provenienti da PagoPa. Si invita ad aprire ticket mandando una mail a call.center@regione.veneto.it allegando esempi e schermate.

Domanda: Nelle sessioni di fermo immagino che nemmeno l'avviso di pagamento verrà rilasciato, giusto?

Risposta: Nelle sessioni di fermo MyPay non sarà contattabile in alcun modo e pertanto non potrà nemmeno rilasciare avvisi di pagamento.

Domanda: Cambia qualcosa nella funzionalità per il caricamento/import di nuovi flussi?

Risposta: Al momento non cambia niente, salvo per il tracciato di import per il quale sarà prevista una nuova versione per caricare i dovuti multi beneficiario (es. TARI-TEFA).

Domanda: Possono essere fatti corsi specifici solo su Mypivot

Risposta: MyPivot è strettamente legato a MyPay e ne riprende i concetti, si consiglia di approfondire il funzionamento di entrambi i prodotti. Al contrario chi non si occupa di riconciliazione contabile può concentrarsi su MyPay e tralasciare i corsi su MyPivot.

Domanda: Sarebbe utile poter ricercare gli avvisi di pagamento per importo, non solo per IUV è possibile?

Risposta: Al momento questo non è possibile, si analizzerà questa esigenza per valutare se inserirla tra gli sviluppi futuri da prevedere.

Domanda: Perché nella sintesi non si vede il nome di chi paga?

Domanda: Nella sintesi dei pagamenti sarebbe opportuno vedere il nominativo del debitore, che renderebbe più agevole da parte degli uffici il controllo dei pagamenti effettuati

Risposta: Potevamo inserire un numero limitato di campi, abbiamo scelto i più significativi.

Domanda: La ns società controllata San Servolo srl sta avviando ora PagoPA-MyPay: dopo la modifica della tassonomia, chiede che "Tipo ente creditore" deve opzionare. Non gestisce servizi pubblici essendo una società strumentale. Forse "Altre amministrazioni" o "Enti di natura privatistica"?

Risposta: E' necessario fornire informazioni specifiche. Si invita ad aprire ticket mandando una mail a call.center@regione.veneto.it.

Domanda: Ci sarà un meet dedicato per illustrare le modifiche ai web services messi a disposizione da MyPay verso i sistemi degli Enti?

Risposta: I web services rimangono gli stessi e mantengono le stesse interfacce, verrà aggiunto un nuovo tracciato di import dei dovuti per gestire i dovuti multi beneficiario (es.Tari-Tefa) che sarà documentato nel manuale d'integrazione.

Domanda: Le tipologie webservice e le modalità di caricamento di posizioni massive, sono rimaste le medesime con la generazione del token e la creazione di un file excel in cui vengono riportati gli IUV?

Risposta: Sì, i webservice sono rimasti sostanzialmente gli stessi e sono state mantenute le stesse interfacce per impattare il meno possibile sugli enti ed evitare che dovessero intervenire, almeno in questa fase sulle Request e sulle Response.

Domanda: Per l'integrazione "per flussi" (ovvero via web service), quando sarà disponibile in ambiente di collaudo la possibilità di testare il multi-beneficiario?

Risposta: L'ambiente dovrebbe essere disponibile fra i 6/8 luglio

Domanda: Come mai PADigitale non comunica con Regione Veneto e nemmeno impresa in un giorno?

Risposta: I software qualificati con MyPay/MyPivot sono pubblicati al seguente link <https://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/catalogo-prodotti>. In particolare:

- “Impresa in un giorno” è un prodotto qualificato e quindi l’ente si può rivolgere alla Camera di Commercio competente per provincia e chiedere l’integrazione.
- PADigitale non è un prodotto qualificato e quindi l’ente che vuole integrarsi con MyPay deve invitare PADigitale ad effettuare il processo di qualificazione descritto al seguente link <https://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/processo-qualificazione>, successivamente l’ente potrà chiedere l’integrazione.

Domanda: Tra i finanziamenti previsti anche per il PNRR non ve ne sono per le città metropolitane/province?

Risposta: Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale per ora ha pubblicato il seguente finanziamento, che può essere richiesto dalle Province, relativo all’adozione di SPID e CIE: https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000koKymQAE.

Si consiglia di monitorare il sito padigitale2026.gov.it per essere tempestivamente aggiornati qualora vengano pubblicati altri avvisi.