

MODULO DI PROCESSO

Modulo da compilare e da spedire all'indirizzo PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it e in copia all'indirizzo email call.center@regione.veneto.it

Richieste	Risposte
Formazione	La formazione sulla gestione del PagoPA richiede 2 ore : 1 - Formazione su pubblicazione, verifica pagato, cancellazione IUV 2 - Formazione su Riconcilia - Riconciliazione pagamenti
Procedura di incasso	Il Software è autonomo : Non sono previsti adattamenti : Verifica giornaliera dei pagai e riconciliazione con invio di un report, disponibile anche nel centro notifiche
Integrazione applicativa	Applicazioni integrate : 1 - Gestione imposta di soggiorno
Migrazione	Comuni fino a 5000 Abitanti : Durata media temporale : 5 giorni Giornate/uomo fornitore : 4 Giornate/uomo ente 2 Comuni fino a 15000 Abitanti : Durata media temporale : 8 giorni Giornate/uomo fornitore : 5 Giornate/uomo ente 3

Tab. 1