

MODULO DI PROCESSO

Modulo da compilare e da spedire all'indirizzo PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it e in copia all'indirizzo email call.center@regione.veneto.it

Richieste	Risposte
Formazione	Infocamere effettua regolarmente corsi di formazione sugli applicativi che gestisce direttamente. Nello specifico per quanto attiene il tema dei pagamenti digitali attraverso PagoPa non effettua alcun tipo di formazione nei confronti degli enti.
Procedura di incasso	Non applicabile
Integrazione applicativa	Lo sportello SUAP Camerale si interfacerà solo con alcuni servizi offerti dall'applicativo MyPay e nello specifico quelli utilizzati per gestire il pagamento (tramite modello1) da parte dell'utente nei confronti del SUAP comunale che ha scelto MyPay come piattaforma di pagamento PagoPA.
Migrazione	Il processo di integrazione tra il portale suap camerale e MyPay è realizzato in modo trasversale a prescindere dal comune richiedente. Le attività di configurazione ed attivazione sono specifici per i singoli Suap ed i relativi costi in giornate sono funzione delle singole situazioni. Attualmente non è prevista differenziazione di comportamento o di attribuzione a monte di in base al numero di abitanti. Non rientra nei nostri compiti la valutazione delle attività che dovranno essere eseguite dal personale dell'Ente

Tab. 1