

1. MODULO DI PROCESSO

Modulo da compilare e da spedire all'indirizzo PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it e in copia all'indirizzo email call.center@regione.veneto.it

Richieste	Risposte
Formazione	<p>Municipia S.p.A., in riferimento alla suite Jente si occupa di erogare servizi a Supporto agli Enti Locali in ambito di riscossione delle Entrate.</p> <p>E' prevista formazione specifica al personale degli Enti e/o /personale di Sportello in base al Contratto in essere.</p> <p>La formazione viene erogata da remoto tramite piattaforma Microsoft teams oppure in presenza presso l'ente dal personale Municipia, Operatori specialisti di prodotto con esperienza pluriennale; inoltre, in alternativa o ad integrazione, è sempre fornita documentazione esplicativa delle funzioni implementate tramite i manuali di rilascio che accompagnano ogni versione del Gestionale. Una volta configurato il software la formazione, in genere, viene svolta la settimana seguente ed ha una durata di due/tre giornate.</p>
Procedura di incasso	<p>Durante la formazione viene spiegato tutto il funzionamento di pagoPA dall'incasso alla rendicontazione contabile in finanziaria</p>
Integrazione applicativa	<p>All'interno della suite Jente abbiamo un unico modulo software integrato con pagoPA di nome Manager (Entrate attese). Tutti gli altri moduli interagiscono con pagoPA tramite questo modulo. Il modulo è generico e pensato per pubblicare ed acquisire dati per qualsiasi tipo di dovuto di cui l'ente ha bisogno.</p>
Migrazione	<p>La migrazione degli enti a Pagopa è quantificabile da un minimo di 7 gg a un massimo di 15 gg uomo. Il tempo varia in base ai tipi dovuto da configurare e non alle dimensioni dell'ente.</p> <p>L'avvio in produzione inizia sempre con la pubblicazione di un dovuto di test e relativo pagamento, se entrambe le fasi danno risultato positivo si potrà procedere con le pubblicazioni massive.</p>

Tab. 1