

1. MODULO DI PROCESSO

Modulo da compilare e da spedire all'indirizzo PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it e in copia all'indirizzo email call.center@regione.veneto.it

Richieste	Risposte
Formazione	<p>Municipia S.p.A., in riferimento al software TriBox, si occupa di erogare servizi a Supporto agli Enti Locali per la gestione dei Tributi Maggiori (IMU, TASI, TARI) sia per la parte di riscossione dell'Ordinario che per la parte di riscossione dell'Accertamento. E' prevista formazione specifica al personale degli Enti e/o al personale di Sportello in base al Contratto in essere.</p> <p>La formazione viene erogata da remoto tramite piattaforma Microsoft Teams oppure in presenza presso l'ente dal personale Municipia da Operatori specialisti di prodotto con esperienza pluriennale; inoltre, in alternativa e/o ad integrazione, è sempre fornita documentazione esplicativa delle funzioni implementate tramite i manuali di rilascio che accompagnano ogni versione del software.</p>
Procedura di incasso	<p>Sono stati predisposti in TriBox due processi asincroni periodici automatici che, quotidianamente, importano i flussi RT e FR per gli IUV emessi dal gestionale verso PagoPA; contestualmente alla ricezione dell'FR su uno specifico IUV viene automaticamente generato il rispettivo pagamento sul gestionale tributi TriBox.</p>
Integrazione applicativa	<p>E' stato predisposto un unico connettore di interfacciamento verso MyPay (JHUB) che si integra con la piattaforma; tutte le funzioni di TriBox che interagiscono verso MyPay lo fanno attraverso questo componente generico e pensato per pubblicare ed acquisire dati per qualsiasi tipo di dovuto di cui l'ente ha bisogno.</p>
Migrazione	<p>La migrazione degli enti a pagoPA è quantificabile da un minimo di 7 gg a un massimo di 15 gg uomo. Il tempo varia in base ai tipi dovuto da configurare e non alle dimensioni dell'ente.</p> <p>L'avvio in produzione inizia sempre con la pubblicazione di un dovuto di test e relativo pagamento, se entrambe le fasi danno risultato positivo si potrà procedere con le pubblicazioni massive.</p>

Tab. 1