

1. MODULO DI PROCESSO

Modulo da compilare e da spedire all'indirizzo PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it e in copia all'indirizzo email call.center@regione.veneto.it

Richieste	Risposte
Formazione	<p>Municipia S.p.A., in riferimento al gestionale Ge.Ri., si occupa di erogare servizi a Supporto e in Concessione agli Enti Locali in ambito di riscossione delle Entrate.</p> <p>E' prevista formazione specifica al personale degli Enti e/o /personale di Sportello in base al Contratto in essere.</p> <p>La formazione viene erogata, ove necessaria e prevista, da remoto tramite piattaforma microsoft teams dal personale Municipia, specialisti di prodotto con esperienza pluriennale; inoltre, in alternativa o ad integrazione, è sempre fornita documentazione esplicativa delle funzioni implementate tramite i manuali di rilascio che accompagnano ogni versione del Gestionale.</p>
Procedura di incasso	<p>L'applicativo Ge.Ri. importerà l'elenco di pagamenti riconciliati disponibili tramite WS SOAP MyPivot e che aggancerà ai dovuti creati e inviati precedentemente tramite i WS SOAP MyPay.</p>
Integrazione applicativa	<p>L'applicativo che effettuerà le chiamate verso i WS SOAP MyPay/MyPivot è Ge.Ri.: gestionale per la riscossione delle Entrate Locali.</p> <p>Il gestionale genera debiti riferiti a qualsiasi entrata che un Ente (Comune, Unioni di Comuni, Regioni, ecc..) può riscuotere come Tributi/Canoni, Entrate patrimoniali, Sanzioni amministrative/Codice della Strada ecc...)</p>
Migrazione	<p>La migrazione degli enti a pagoPa è quantificabile da un minimo di 7 gg a un massimo di 15 gg uomo. Il tempo varia in base ai tipi dovuto da configurare e non alle dimensioni dell'ente.</p> <p>L'avvio in produzione inizia sempre con la pubblicazione di un dovuto singolo e relativo test di pagamento, se entrambe le fasi danno risultato positivo si potrà procedere con le pubblicazioni massive.</p>

Tab. 1