

1. MODULO DI PROCESSO

Modulo da compilare e da spedire all'indirizzo PEC ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it e in copia all'indirizzo email call.center@regione.veneto.it

Richieste	Risposte
Formazione	<p>Municipia S.p.A., in riferimento al portale del cittadino "ARGO", si occupa di erogare servizi a supporto del cittadino ed in concessione agli Enti Locali in ambito di riscossione delle Entrate.</p> <p>E' prevista formazione specifica al personale degli Enti relativamente ad eventuali configurazioni lato front-office in base al contratto in essere.</p> <p>La formazione viene erogata, ove necessaria e prevista, da remoto tramite piattaforma Microsoft Teams dal personale Municipia. Operatori specialisti di prodotto con esperienza pluriennale; inoltre, in alternativa o ad integrazione, è sempre fornita documentazione esplicativa tramite "pillole video" delle nuove funzioni implementate.</p>
Procedura di incasso	<p>Il portale "ARGO" permetterà il pagamento del "bollo digitale" ai fini della generazione di "domande online" da parte dell'utente loggatosi tramite accesso SPID.</p>
Integrazione applicativa	<p>L'applicativo che effettuerà le chiamate verso i WS SOAP MyPay è "ARGO", attraverso l'ausilio di un layer software denominato "pargopamiddleware" che accompagna sempre il portale e fa da interfaccia verso MyPay.</p> <p>La webapp in questione permetterà il pagamento del "bollo digitale" associato alla presentazione di domande online che prevedono l'onere in questione.</p>
Migrazione	<p>Il portale è "PagoPa nativo" quindi il tempo di migrazione è pari ai tempi di attivazione del portale stesso e dei tempi amministrativi legati all'attivazione SPID.</p> <p>L'avvio in produzione inizia sempre con la pubblicazione di un dovuto di test e relativo pagamento.</p>

Tab. 1