

# AGENDA DIGITALE DEL VENETO



**Aziende: Processo di integrazione e  
qualificazione prodotti**

## PROCESSO DI INTEGRAZIONE E QUALIFICAZIONE PRODOTTI

Integrazione delle soluzioni tecnologiche in uso presso gli enti del Veneto e i prodotti MyPay e MyPivot

**SCOPO:** promuovere l'accompagnamento degli enti verso l'utilizzo della piattaforma PagoPA, in particolare per gli enti che hanno scelto Regione del Veneto quale intermediario tecnologico

## Fasi in cui il processo si compone:

**FASE 1:** qualificazione dei prodotti aziendali per l'integrazione con MyPay e MyPivot

**FASE 2:** pubblicazione di cataloghi:

- Prodotti qualificati
- Processi di accompagnamento
- Enti che utilizzano prodotti qualificati

**FASE 3:** aggiornamento continuo dei cataloghi

**Vediamo le fasi in dettaglio.**

## FASE 1:

*qualificazione dei prodotti aziendali per l'integrazione con MyPay e MyPivot*

### AZIENDA ICT

- compila domanda di invito
- compila documento di qualificazione prodotto, per ogni prodotto che desidera qualificare
- compila documento di processo
- individua un ente pilota tra i propri clienti e gli propone l'integrazione del proprio prodotto con MyPay e MyPivot

### ENTE PILOTA

- effettua processo di integrazione e qualificazione per il prodotto (vedi istruzioni "Il processo - ente intermediato"), coadiuvato dall'azienda ict per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

Al termine della fase 1 il prodotto è qualificato.

## FASE 2:

*pubblicazione di cataloghi*

a partire dal 5 ottobre 2020 saranno pubblicati i cataloghi con dati sintetici relativi a prodotti e processi per i quali sia pervenuta manifestazione di interesse entro il 25 settembre 2020

<http://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/cataloghi>

## FASE 3:

*aggiornamento continuo dei cataloghi*

### ENTE

- effettua processo di integrazione e qualificazione per il prodotto presente nel catalogo dei prodotti qualificati (vedi istruzioni “Il processo - ente intermediato”), coadiuvato dall’azienda ict per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

### AZIENDA ICT

- supporta l’ente nel processo di integrazione e qualificazione per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto
- eventualmente, supporta l’ente nella ridefinizione dei propri processi di incasso, secondo lo schema definito nel catalogo dei processi di accompagnamento

## Prerequisiti: il **Referente dei pagamenti** deve aver:

1. effettuato l'adesione a PagoPA e scelto Regione del Veneto quale intermediario tecnologico
2. inviato la Lettera di Adesione a Regione del Veneto
3. richiesto i prodotti MyPay e MyPivot tramite la funzionalità Gestione Prodotti della MyExtranet

In caso di dubbi il Referente dei pagamenti può contattare [cluster.innovazione@regione.veneto.it](mailto:cluster.innovazione@regione.veneto.it) per avere chiarimenti sullo stato di avanzamento dell'adesione e dell'integrazione.

## Il processo prevede i seguenti passaggi:

1. Il Referente dei pagamenti dell'ente richiede di effettuare l'integrazione con i sistemi MyPay e MyPivot, allegando il modulo Informativa Generale dell'ente e il documento Qualificazione Ente-Prodotto
2. Regione del Veneto predispone l'ambiente di collaudo per l'ente e comunica le credenziali d'accesso.
3. L'ente, anche attraverso una software house, effettua i test necessari. Una volta completati i test, l'ente chiede l'attivazione in ambiente di esercizio, comunicando anche quali IP chiameranno i Web Services di Regione del Veneto.
4. Regione del Veneto predispone l'ambiente di esercizio per l'ente e comunica le credenziali d'accesso.



1. Richiesta da parte del Referente dei pagamenti di effettuare l'integrazione ai sistemi MyPay e MyPivot, allegando il modulo Informativa Generale dell'ente e specificando quali integrazioni intende effettuare.
  - a. Il referente dei pagamenti compila il modulo Informativa Generale dell'ente e il documento Qualificazione Ente-Prodotto:  
<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-informativa-generale>  
<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-qualificazione-ente-prodotto>
  - b. Il referente dei pagamenti invia tramite una mail la richiesta a [call.center@regione.veneto.it](mailto:call.center@regione.veneto.it) e in copia a [cluster.innovazione@regione.veneto.it](mailto:cluster.innovazione@regione.veneto.it)
  - c. Nella mail il referente dei pagamenti specifica quali servizi vuole attivare.

2. Regione del Veneto predispone l'ambiente di collaudo per l'ente e comunica le credenziali d'accesso.
  - a. Il referente dei pagamenti riceve da Regione del Veneto una mail contenente le credenziali di accesso all'ambiente di collaudo e alcune indicazioni operative.
  - b. Il referente dei pagamenti può procedere con l'integrazione.

3. L'ente, anche attraverso una software house, effettua i test necessari. Una volta completati i test, chiede l'attivazione in ambiente di esercizio, comunicando anche quali IP chiameranno i Web Services di Regione del Veneto.
  - a. Il referente dei pagamenti effettua i test per verificare il corretto funzionamento di quanto prodotto con l'integrazione.
  - b. Il referente dei pagamenti effettua il test di pagamento tramite le carte di credito dell'ambiente di collaudo inviate, nel caso di integrazione di servizi con MyPay.
  - c. Il referente dei pagamenti riporta gli esiti dei test a Regione del Veneto, chiede l'attivazione dell'ambiente di esercizio, e comunica gli IP dei servizi che chiameranno i Web Services.

4. Regione del Veneto predisponde l'ambiente di esercizio per l'ente e comunica le credenziali d'accesso.
  - a. Il referente dei pagamenti riceve da Regione del Veneto una mail contenente le credenziali di accesso all'ambiente di esercizio e alcune indicazioni operative.
  - b. Il referente dei pagamenti può quindi concludere con l'integrazione ed effettuare un pagamento in ambiente di esercizio, nel caso di integrazione di servizi con MyPay, per verificare il corretto funzionamento.
  - c. Il referente dei pagamenti può quindi mettere a disposizione il servizio.

## Breve sitografia:

MyPivot: <https://mypivot.regione.veneto.it>

MyPay: <https://mypay.regione.veneto.it>

MyExtranet: <https://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay>

PagoPA: <https://www.pagopa.gov.it>

Portale Delle Adesioni: <https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/come-aderire>

Manuale integrazione MyPivot:

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypivot-integrazione-ente>

Manuale integrazione MyPay: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-integrazione-ente>

Modulo Informativa Generale dell'ente:

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-informativa-generale>

Modulo Qualificazione Processo:

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-modulo-processo>

Modulo Qualificazione Prodotto:

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-qualificazione-prodotto>

Modulo Qualificazione Ente-Prodotto

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-qualificazione-ente-prodotto>

Cataloghi

<http://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/cataloghi>

Grazie per l'attenzione