

DOMANDE FREQUENTI (FAQ) SULLA MODALITA' DI PAGAMENTO DEI CANONI DI CONCESSIONE DEL DEMANIO IDRICO E DI DERIVAZIONE D'ACQUA PUBBLICA

1) Cos'è il Sistema MyPay?

MyPay è il Portale per i Pagamenti dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni adottato dalla Regione del Veneto. Si interfaccia al sistema nazionale pagoPA: un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>

2) La mia banca non è presente nella lista degli istituti di credito che aderiscono al sistema pagoPA. Come posso pagare?

Per tutte le modalità di pagamento, ad esclusione dell'home banking, è possibile appoggiarsi ad uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema pagoPA presenti nell'elenco. È possibile pagare online attraverso il portale MyPay utilizzando carte di credito/debito dei seguenti circuiti: Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, AMERICAN EXPRESS. Inoltre, è possibile pagare utilizzando paypal, satispay, iconto, Bancomat pay. Infine, si può effettuare il pagamento anche tramite sportello, ad esempio presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5. Qui è possibile reperire l'elenco dei prestatori di servizio di pagamento abilitati: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>

3) Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

No, il pagamento tramite MAV non è più disponibile.

4) Posso ancora utilizzare il conto corrente postale per i pagamenti?

No, i conti correnti postali sono stati chiusi.

5) Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?

Sì, previa verifica che la carta appartenga ad uno dei seguenti circuiti: Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, AMERICAN EXPRESS.

Qui i loghi relativi da ricercare sulla carta:



Per effettuare il pagamento, una volta arrivati nella schermata "Come vuoi pagare?", scegliere "Carta di credito/debito" e quindi inserire i dati della carta richiesti.

6) Posso utilizzare la carta Multiservizi/CartaConto per pagare online?

Sì, se è stata precedentemente attivata, in quanto entrambe appartengono al circuito Mastercard. Per effettuare il pagamento, una volta arrivati nella schermata "Come vuoi pagare?", scegliere "Carta di credito/debito" e quindi inserire i dati della carta richiesti.

- 7) **Ho ricevuto una mail che dice: “a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite pagoPA (MyPay) per il codice IUV 00000000xxxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito: La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti”. Vuol dire che l’addebito è avvenuto?**

No, la comunicazione ricevuta viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento è accettata dal nodo dei pagamenti, anche se si è solo visualizzato il sistema di pagamento. In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se si completa l’operazione, si riceverà un’altra e-mail nella quale verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo.

- 8) **Se il lettore non legge il codice dell’avviso, c’è un’altra modalità per effettuare il pagamento?**

Le informazioni che riporta il codice a barre (se presente) o il QR-code sono: il codice dell’avviso, il codice fiscale dell’ente e l’importo, tutte queste informazioni sono presenti in chiaro sull’avviso. L’operatore può quindi effettuare un inserimento manuale utilizzando i dati presenti.

- 9) **Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio “ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti” a cosa è dovuto?**

Occorre verificare le condizioni indicate dal PSP (Prestatore dei Servizi di Pagamento) scelto per effettuare il pagamento. Probabilmente l’importo da pagare è superiore a quello consentito con le modalità di pagamento scelte.

- 10) **Ho stampato l’Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare per pagare?**

Occorre recarsi presso uno sportello di un istituto bancario indicato nell’elenco pubblicato a pagina <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare> oppure in una tabaccheria nella quale è attivo il servizio SisalPay o Lottomatica, ricordando di specificare che si vuole pagare tramite pagoPA.

- 11) **Devo inviare la ricevuta come prova del pagamento avvenuto?**

No, pagoPA trasferisce le informazioni al nostro sistema informatico che aggiorna l’area personale entro le prime ore del giorno successivo al pagamento.

- 12) **È possibile pagare con avviso di pagamento presso le poste italiane?**

Non è possibile effettuare il pagamento allo sportello tramite l’avviso di pagamento.

- 13) **È possibile utilizzare la Postepay?**

Sì. Per effettuare il pagamento, una volta arrivati nella schermata “Come vuoi pagare?”, scegliere “Carta di credito/debito” e quindi inserire i dati della carta richiesti.

- 14) **Come posso pagare un canone o più canoni arretrati?**

Occorre contattare il Genio Civile di riferimento territoriale, chiedendo che tale importo sia fatturato tramite pagoPA.

15) Che differenza c'è tra CBILL e pagoPA?

CBILL è un logo commerciale delle banche che identifica la piattaforma di pagamento bancario, disponibile anche per gli Enti Creditori. La piattaforma di pagamento CBILL si può utilizzare attraverso l'Home Banking o gli ATM ed è integrata in pagoPA, nel senso che tutti i pagamenti effettuati attraverso CBILL, utilizzando il codice identificativo (IUV) del sistema pagoPA, sono gestiti dallo stesso pagoPA.

16) Ci sono differenze di costo tra i diversi Prestatori di Servizio a Pagamento?

Sì. Ogni istituto (Prestatore di Servizi di Pagamento) che gestisce pagamenti con pagoPA può applicare autonomamente differenti costi, a seconda delle proprie politiche commerciali e delle condizioni contrattuali dell'utente.