

Modifica del Referente dei Pagamenti

Seguono le informazioni per il cambio del **Responsabile dei Pagamenti**: tale operazione va fatta in 2 diversi luoghi, sul portale delle adesioni di AgID e sulla sezione Gestione Prodotti della MyExtranet.

Lato AgID: La modifica del Responsabile dei Pagamenti va fatta sul “Portale delle Adesioni” (<https://portal.pagopa.gov.it/pda-portal/admin/login>), trovate qui le informazioni sul portale <https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/come-aderire/>, seguite la descrizione del processo per la modifica presente nel manuale utente che trovate sulla pagina. Qualora ci fossero difficoltà scrivere a helpdesk@pagopa.it o contattare il numero 02 6689 7805

Lato Regione del Veneto: se il Responsabile dei Pagamenti coincide con il Referente dell’ente, prima occorre cambiare anche il Referente dell’ente, poi il nuovo Referente dell’ente cambierà il Responsabile dei Pagamenti. Seguire quindi prima il passo 1) poi il passo 2). Se il responsabile Referente dell’ente è diverso dal Responsabile dei Pagamenti, procedere direttamente al passo 2). Infine, se non sapete chi sia il Referente del vostro ente, scrivere a call.center@regione.veneto.it

Passo 1) Cambio Referente dell’ente:

Il Referente dell’ente è la figura di riferimento che il rappresentante legale dell’ente individua e che può chiedere l’attivazione dei prodotti e modificare le informazioni sulla gestione prodotti della MyExtranet (<https://myextranet.regione.veneto.it/url/gestione-prodotti>).

Per poterlo modificare inviare una PEC a ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it scrivendo che il rappresentante legale dell’ente desidera sollevare il sig. XXXX dal ruolo di referente dell’ente a favore di YYYY (inserite un riferimento email per contattare il nuovo referente).

Ricevuta la richiesta rimuoviamo il Referente dell’ente e il nuovo referente può effettuare la richiesta ad essere referente e quindi procedere con il passo successivo.

Passo 2) Cambio Responsabile dei Pagamenti:

Il Referente dell’Ente deve accedere su Gestione Prodotti della MyExtranet (<https://myextranet.regione.veneto.it/url/gestione-prodotti>), effettuare la variazione del Referente del Prodotto sul prodotto MyPay e sul prodotto MyPivot e cliccare in basso sul tasto “Notifica l’aggiornamento”.

Per segnalazioni o errori sul presente documento scrivere a call.center@regione.veneto.it