



REGIONE DEL VENETO

“SERVIZI DIGITALI: COME COMUNICARLI AL MEGLIO”

Ne parliamo con INPS ed il Comune di Firenze

Webinar

→ Martedì
11 Maggio 2021
→ ore 11.00

Programma	ore 11:00	"Comunicazione e servizi digitali: il ruolo della rete dei comunicatori" → Ilenia Zambonin Comunicazione Agenda Digitale – Regione del Veneto
	ore 11:10	"L'App Inps Mobile, lo sportello telematico e i servizi di prenotazione agli Sportelli informativi delle Sedi INPS" → Guido Ceccarelli Dirigente Area Canali, Portali E-collaboration Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione INPS
	ore 11:25	"Ufficio stampa INPS", il canale dell'informazione istituzionale, progettato in funzione delle esigenze dei giornalisti → Alessandra Fornaci Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione, E.P. Progetti innovativi di comunicazione e comunità di utenti INPS
	ore 11:40	La strategia social del Comune di Firenze, una questione di team → Barbara Tonetto Responsabile Canali di comunicazione Comune di Firenze
	ore 11:55	La parola alla rete dei comunicatori. Riflessioni, spunti e domande → Enrico Albertini Giornalista Blum is a medium
	ore 12:00	Conclusioni → Luca De Pietro Direttore Strategia ICT e Agenda Digitale del Veneto – Regione del Veneto

Modera: Enrico Albertini – Giornalista

Per iscrizioni:

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZMtc-2grzoqE9QSoFkVTuLnkgtrkkMGqx1m>
