

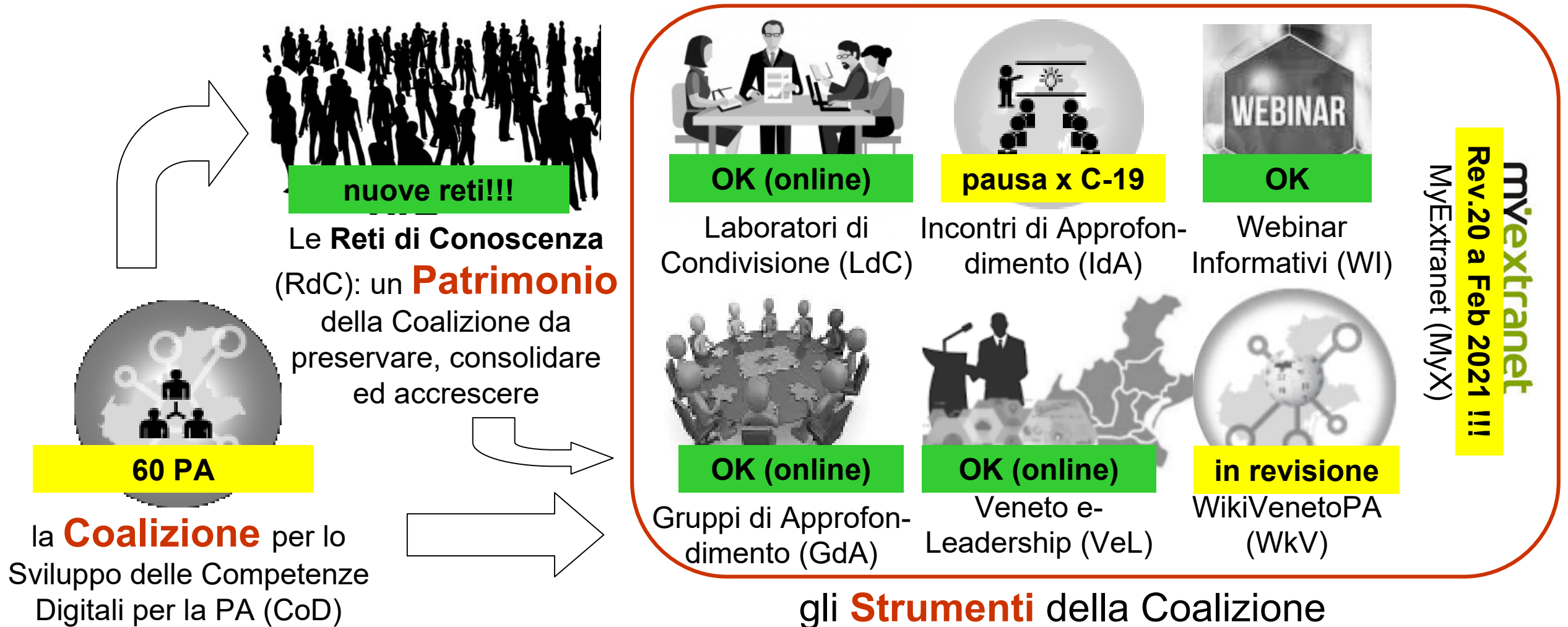
REGIONE DEL VENETO



La Campagna 2020/2021 per lo **Sviluppo** delle **Competenze Digitali** *Ottobre 2020*

Antonio Candiello
Cluster Innovazione

I “**prodotti**” del modello per lo *Sviluppo delle Competenze Digitali (SCD)* per la PA

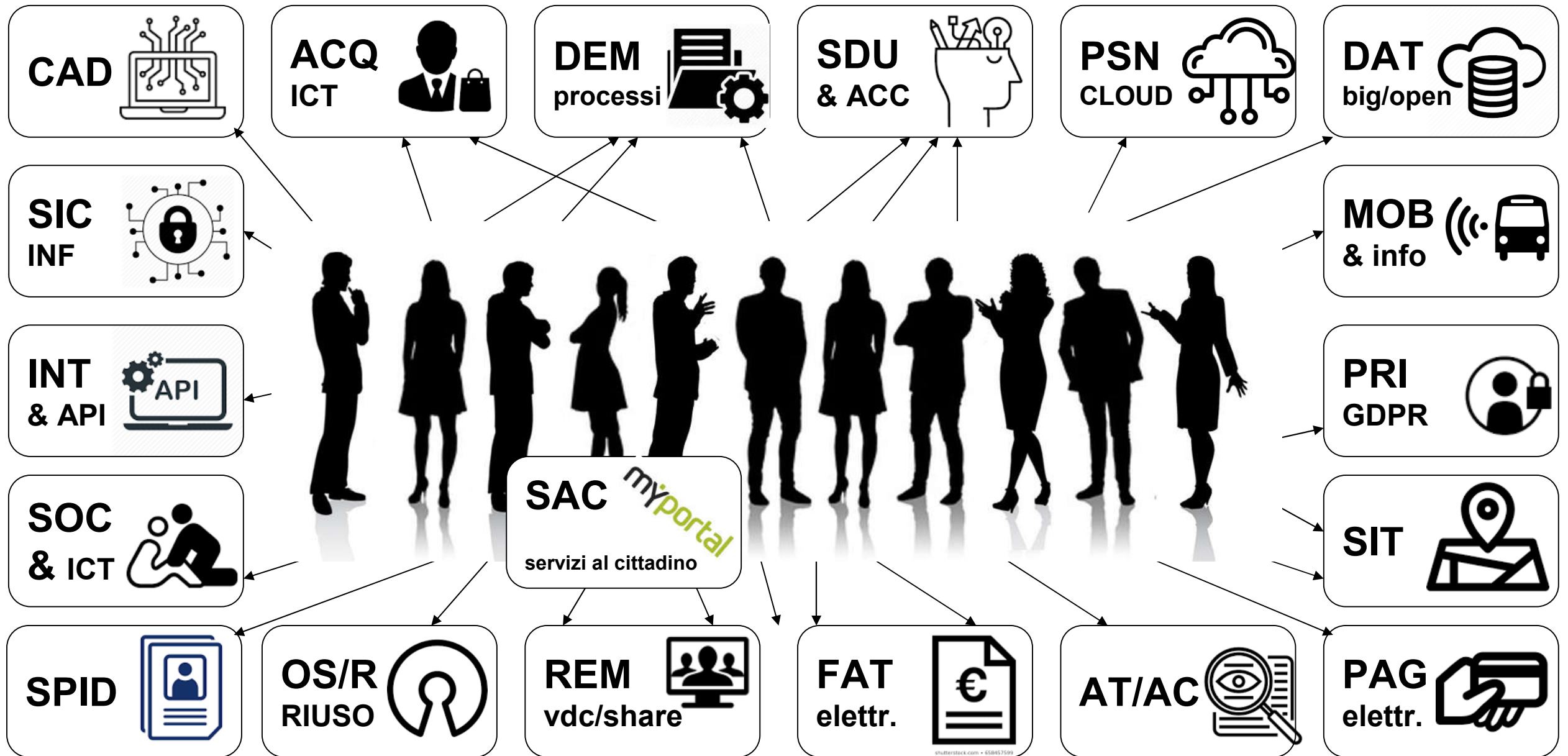


I **Gruppi** di **Approfondimento** (GdA)

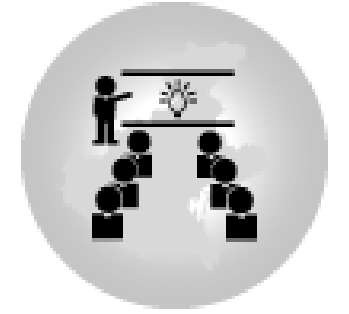


- Sessioni operative di **scambio informativo tematico** mirate alla deposizione di **mini-guide operative** che coinvolge gli **operatori della PA** che hanno **esperienze e/o competenze da condividere**
- Ogni GdA si riunisce **tre volte** per ogni campagna annuale con l'obiettivo finale di rafforzare conoscenze ed esperienze a vantaggio degli operatori della PA
- Il **deliverabile annuale** di ciascun GdA è una voce informativa autoconsistente sulla WikiVenetoPA a vantaggio degli operatori della PA.
- In ottica di rafforzamento delle competenze di tutor & mentor, sono attivati specifici corsi dedicati ai partecipanti dei GdA
- **NB:** causa covid-19, i GdA sono gestiti quasi esclusivamente online via Google Meet

I 19 GdA / i Temi approfonditi nella Coalizione SCD



Gli **Incontri** di Approfondimento (IdA)



- Eventi pubblici tematici **in presenza** ed “*itineranti*”, che hanno luogo **a rotazione** nelle diverse province, ospitati da PA locali
- Coinvolgono non meno di venti e non più di cento partecipanti; possono essere eventi **singoli** o gestiti in **serie**.
- Le tematiche (in ambito di competenze digitali per la PA) vengono selezionate con una **preventiva indagine** sui bisogni formativi.
- Il **format** prevede un intervento frontale di **inquadramento** dell’argomento (*tutor*), l’esposizione di **esperienze** (*mentor*) in uso presso gli Enti del territorio ed il **confronto** tra colleghi per la condivisione di buone pratiche. Gli IdA si svolgono di regola nell’arco di una **mattina**, orario 9-13.
- **NB:** causa covid-19, gli IdA sono spesso sostituiti da **webinar** o gestiti in forma “mista” in parziale presenza con apertura in VDC & streaming

I **Webinar** Informativi (WI)



- I WI sono **brevi sessioni informative** della durata indicativa di **circa un'ora** di solito erogati la mattina dalle 10.00 alle 11.00 accessibili **in streaming** con lo strumento Lifesize e resi disponibili anche dopo con il **video registrato**.
- Format di massima:
 - a) saluti e breve introduzione di coordinatori & cluster innovazione (5-10'),
 - b) intervento dell'esperto "teorico/nazionale" (20-30'),
 - c) intervento dell'esperto "pratico/locale" (10-20'),
 - d) spazio per le domande (10') con raccolta risposte per elaborazione FAQ
 - e) chiusura (5-10')
- **NB:** causa covid-19, i **webinar** standard o multi-sessione possono sostituire IdA e LdC rispettivamente

I **Laboratori** di Condivisione (LdC)



- Si tratta di **eventi per invito** caratterizzati da una **modalità partecipata** strutturata su più **tavoli di lavoro**; orario 9-15 o 9-13.
- I (5-10) tavoli di lavoro sono composti da 8-12 partecipanti, includendo in ciascun tavolo alcuni **ruoli** per **governare il processo**, come *coordinatore, referente, esperto*
- Il **format** prevede:
 - a) una breve **sessione iniziale in plenaria**, dove vengono precisati gli *obiettivi* e assegnati i *compiti* ai tavoli di lavoro (30/60 min),
 - b) l'attività **distribuita sui tavoli** di lavoro (2/3 ore),
 - c) la **restituzione** in plenaria (30/60 min: presentazioni e documento finale).
- **NB:** causa covid-19, gli LdC possono essere gestiti come **webinar multi-sessione** o gestiti in forma “mista” in parziale presenza con apertura in VDC & streaming

Campagna 2019/2020

- gio 28/03/2019, SMAU Padova, “**Veneto e-Leadership 2019**”
- ven 29/03/2019, SMAU Padova, LdC “Social Design PA”
- gio 11/04/2019, BL, “Sistemi Informativi Territoriali & Open Data”
- gio 20/06/2019, WI, “Il Piano Triennale per l’Informatica della PA”
- gio 26/06/2019, WI, “Conservazione Digitale”
- gio 04/07/2019, WI, “Privacy & GDPR”
- gio 12/09/2019, VE, LdC “**Il Piano Triennale per la PA** prima parte: AS-IS”
- “**Cybersecurity**: gestione del rischio informatico” (SIC: serie di IdA)
 - mar 05/11/2019, BL; lun 04/11/2019, TV; ven 18/10/2019, VR; gio 17/10/2019, VI; mar 08/10/2019, PD; lun 07/10/2019, VE;
- “il Ruolo del **Responsabile della Transizione Digitale**” (RTD: serie di IdA)
 - mar 26/11/2019, VR, Riuso; mar 19/11/2019, VI, Servizi al Cittadino; mar 12/11/2019, TV, Identità Digitale; mar 29/10/2019, VE, Pagamenti;
- gio 28/11/2019, VE, “Switch-Off PagoPA” (**PAG**)
- gio 14/11/2019, WI, “Linee Guida per l’interoperabilità italiana & europea”
- gio 07/11/2019, WI, “Linee Guida sul riuso del software Open Source”
- mar 04/12/2019, VE, “Centro Archivistico Regionale”:
- gio 16/12/2019, VE, LdC “**Il Piano Triennale per la PA** seconda parte: TO-BE”
- ven 13/03/2020 Switch-Off (**PAG**)
- lun 18/05/2020 “Conoscere per agire”/1 (DEM)
- gio 21/05/2020 “MyPay” (**PAG**)
- gio 04/06/2020 “MyPivot” (**PAG**)
- ven 05/06/2020 “Conoscere per Agire”/2 (DEM)

Campagna 2020/2021

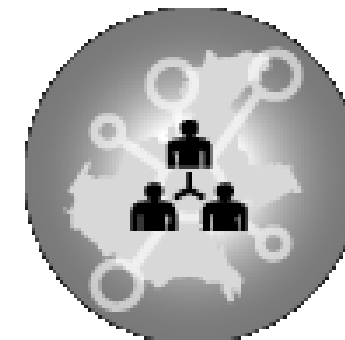
- 10-11-12/06/2020, LdC, “**Veneto e-Leadership 2020**” (VeL) tema **Competenze**
- gio 18/06/2020, WI, “**MyPay/MyPivot** Integrazioni” (**PAG**)
- mar 15/09/2020, WI, “**Rete** dei comunicatori”/1 (RdC)
- mer 16/09/2020, WI, “**Accessibilità**” (SDU)
- lun 21/09/2020, WI, “Integrazione **MyPay/MyPivot** x Aziende ICT” (**PAG**)
- lun 28/09/2020, WI, “Conoscere per Agire”/3 (DEM)
- gio 08/10/2020, WI, “**Rete** dei comunicatori”/2 (RdC)
- gio 15/10/2020, Digital Meet PD, “Il digitale durante il **lockdown**: e adesso cosa ci aspetta?”
- gio 22/10/2020, La sostenibilità del digitale, 17.00, Unipd SciEcoAz Padova / Zoom
- gio 29/10/2020, WI, “**Privacy/GDPR**” Anci Veneto (PRI)

- **lun 3/11 – ven 6/11 eventi comuni <5mila**
- gio 5/11/2020, WI, “**Rete** dei comunicatori”/3 (RdC) ok
- ven 6/11/2020, WI, **PAG**, rilascio MyPay
- gio 20/11/2020, LdC, “**Coalizione SCD**” (**Assemblea e Repubblica Digitale**) (CoD/RdC)
- **gio 26 e ven 27/11/2020, “Pagamenti” (PAG)**
- mer 2/12/2020, LdC, “**Smart Region** (City Vision, Fiera PD)” (DAT/MOB) in presenza
- ven 4/12/2020, WI, “(Rete degli) **RTD**” Anci Veneto (CAD/RdC)
- [... prima di Natale ...] webinar nuove linee guida insieme a Regione Emilia-Romagna
- gio 10/12/2020, LdC “**Piano Triennale (PT)** [...] 2020/22” (CAD) a Tavoli di Lavoro con **AgID**
- lun 14/12/2020, WI, “Presentazione **Linee Guida PT 2020/22**”
- gio 28/01/2021, WI, “**Riuso** (fondazione)” (OS/R)
- gio 04/03/2021, WI, “**Rete** degli Sportelli”/1 (RdC) [*da verificare*]
- [...] WI, Rete degli URP

eventi effettuati

eventi programmati

La **Coalizione SCD** (CoD)



- rappresenta l'insieme delle **PA** che hanno sottoscritto la **convenzione** di cui alla **DGR 1369/2017**
- per accompagnare i **processi di digitalizzazione** favorendo lo **sviluppo delle competenze** degli **operatori della PA**
- mediante iniziative utili a **colmare il divario** di conoscenza digitale ed a **rafforzare** i processi di riorganizzazione che le tecnologie ICT comportano
- **organi**: *Assemblea, Comitato Guida, Comitato Scientifico, Ret(i) di Conoscenza, Nodo Regionale, Comunità degli Operatori*
- durata: **triennale** Assemblea (quindi Coalizione), altri organi annuale
- enti aderenti, rappresentanti, incaricati e comitati della coalizione:
 - <http://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/prodotti/scheda-prodotto/rete-tutor-mentor>