

# Il Questionario ‘Conoscere per Agire’

Accordo Territoriale Regione Veneto

---

Patrizia Gentili, AgID - Responsabile CDCT Conservazione

---

28/09/2020

# Contenuti

- *AgID e Regione del Veneto: una collaborazione virtuosa*
- *Il Centro di Competenza Tematico (CDCT) sulla conservazione digitale*
- *Scheda POLARC*
- *Linee di azione*
- *L'approccio*
- *Obiettivi del questionario*
- *Il Questionario – L'articolazione*

## AgID e Regione del Veneto: una collaborazione virtuosa

- **Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella Regione del Veneto** tra l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), l'Agenzia per la Coesione Territoriale e la Regione del Veneto, sottoscritto nel dicembre 2019
- **Individuare interventi volti a favorire i processi di trasformazione digitale dell'Amministrazione regionale**, rispondendo alle specifiche esigenze dello sviluppo locale del territorio veneto
- **Perseguire l'obiettivo di accelerare il deployment del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021 a livello regionale**, individuando un modello di accompagnamento mediante asset messi a disposizione da AgID per l'implementazione dei progetti individuati congiuntamente come prioritari e mirando in particolare all'attuazione delle linee d'azione dello stesso Piano triennale

# Il CDCT sulla Conservazione Digitale



**CDCT**

*Conservazione Digitale*



**Referente**

*Patrizia Gentili*

Il CDCT fornisce supporto alle Amministrazioni per la formazione e gestione dei documenti amministrativi, in tutto il loro ciclo di vita, completamente in digitale. Documenti, banche dati, email, contributi provenienti da sistemi informativi complessi, dalla rete e dai social network costituiscono un enorme patrimonio di conoscenza della Pubblica Amministrazione, interamente elettronico, e devono pertanto essere archiviati e conservati. **Il CDCT affianca le amministrazioni locali nella progettazione e trattazione degli oggetti inviati in conservazione.**

## *Alcuni Asset*

- Supporto **attuazione nuove linee guida** per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- Supporto alle Amministrazioni nell'individuazione di **soluzioni e modelli organizzativi** orientati alla completa digitalizzazione dei processi;
- Strumenti per la **formazione**.



# Scheda POLARC (1/2)

- La scheda **Polarc** rappresenta uno dei progetti inseriti nell'accordo di collaborazione
- Il progetto disegna un modello regionale di **Centro Archivistico**, la cui **Infrastruttura abilitante** è rappresentata da un **hub tecnologico** presso la Regione Veneto, che intermedia la comunicazione tra l'Ente Produttore e il Conservatore
- Il modello prevede la presenza di una **cabina di regia**, rappresentata dal Centro Regionale di Competenza, composta da diverse figure professionali: archivisti, informatici, responsabili della conservazione, esperti verticali del procedimento, referenti degli enti produttori
- L'Hub **non conserva direttamente** ma standardizza i servizi di versamento, ricerca, esibizione e scarto e fornisce una serie di strumenti a supporto della conservazione come la produzione di report, statistiche, analytics, etc.

# Scheda POLARC (2/2)

- Punti di forza:
  - Supera il **lock-in tecnologico** disaccoppiando il back office con i servizi del conservatore
  - **Punto unico di indicizzazione** del patrimonio documentale conservato
  - **Uniforma le operazioni** (controllo, integrità, rispetto degli standard, etc.) e le funzionalità (versamento, ricerca, esibizione, scarto, recupero dello storico, migrazione tra conservatori etc.)
  - **Condivisione** delle problematiche e delle soluzioni
  - Permette di ottenere **economie di scala**

# Linee di azione

Nell'ambito del supporto alla Regione sono state identificate alcune macro attività:

- Supporto **aggiornamento Titolare** di classificazione e supporto alla definizione del proprio modello;
- **Aggiornamento Piano di conservazione** e massimario di scarto (con indicazione delle modalità di classificazione/fascicolazione e di scarto);
- Partecipazione **gruppi di lavoro per Webinar**;
- Individuazione processo per la **richiesta dello scarto digitale** alla sovrintendenza;
- **Conservazione esterna.**

# L'approccio

- **Coinvolgimento del Territorio** mediante uno strumento che ha permesso di svolgere agevolmente l'**Assessment dello stato attuale**, recepire le criticità e le necessità nell'ambito di un quadro complessivo e rappresentativo delle diverse Amministrazioni: il **Questionario**
- Il questionario "**Conoscere per Agire**" è stato quindi ideato e realizzato al fine di acquisire informazioni aggiornate sull'applicazione di strumenti e metodologie di gestione documentale da parte di un campione di Enti pubblici veneti.





# Obiettivi del Questionario (1/2)

- **Assessment dello stato attuale** : somministrazione del questionario ad un campione di Enti pubblici veneti rappresentanti di Regione, Province, Comuni, AULSS e Aziende Ospedaliere;
- Stesura e condivisione di un **documento con la sintesi delle criticità** riscontrate;
- **Analisi modelli titolari** e dei **piani di classificazione** già esistenti sul sito Agid e quelli utilizzati dagli Enti intervistati;
- Definizione di **punti di attenzione** per la redazione del titolare e dei piani di classificazione;
- **Stesura Titolari e piani di classificazione** degli Enti della Regione Veneto Regione Veneto/GDA.

# Obiettivi del Questionario (2/2)

La **valutazione** delle informazioni raccolte in fase di assessment permette di individuare le **criticità** riscontrate dagli Enti e di dare loro una **risposta concreta** ai fabbisogni al fine di:

- definire **standard** e **documenti di indirizzo**;
- produrre **documenti di indirizzo**;
- realizzare eventuali azioni volte alla **revisione degli strumenti** e/o al loro migliore utilizzo;
- definire **strategie future** (iniziative di formazione sul territorio, attività e sviluppi dell'hub regionale per la conservazione);
- attuare adeguati **percorsi di aggiornamento e formazione**, accompagnamento, supporto e affiancamento.

# Il Questionario – L'articolazione

- **Campione interessato:** al questionario hanno risposto: la Regione del Veneto, 98 Comuni, 3 ULSS e 5 Province, quindi un campione sufficientemente significativo per rappresentare e studiare il fenomeno.
- **Il questionario è strutturato in cinque sezioni più una parte introduttiva con i dati generali dell'Ente:**
  - Generale
  - Titolare
  - Fascicolazione
  - Conservazione e scarto
  - Formazione e professionalità
  - Trattamento dei documenti digitali in piattaforme esterne all'ente e conservazione



*Il Paese che cambia passa da qui.*

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)

