

AGENDA DIGITALE DEL VENETO

Aziende: Processo di integrazione e
qualificazione prodotti



PROCESSO DI INTEGRAZIONE E QUALIFICAZIONE PRODOTTI

Integrazione delle soluzioni tecnologiche in uso presso gli enti del Veneto e i prodotti MyPay e MyPivot

SCOPO: promuovere l'accompagnamento degli enti verso l'utilizzo della piattaforma PagoPA, in particolare per gli enti che hanno scelto Regione del Veneto quale intermediario tecnologico



Fasi in cui il processo si compone:

FASE 1: qualificazione dei prodotti aziendali per l'integrazione con MyPay e MyPivot

FASE 2: pubblicazione di cataloghi:

- Prodotti qualificati
- Processi di accompagnamento
- Enti che utilizzano prodotti qualificati

FASE 3: aggiornamento continuo dei cataloghi

Vediamo le fasi in dettaglio.



FASE 1:

qualificazione dei prodotti aziendali per l'integrazione con MyPay e MyPivot

AZIENDA ICT

- compila domanda di invito
- compila documento di qualificazione prodotto, per ogni prodotto che desidera qualificare
- compila documento di processo
- individua un ente pilota tra i propri clienti e gli propone l'integrazione del proprio prodotto con MyPay e MyPivot

ENTE PILOTA

- effettua processo di integrazione e qualificazione per il prodotto (vedi istruzioni "Il processo - ente intermediato"), coadiuvato dall'azienda ict per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

Al termine della fase 1 il prodotto è qualificato.

FASE 2:

pubblicazione di cataloghi

a partire dal 5 ottobre 2020 saranno pubblicati i cataloghi con dati sintetici relativi a prodotti e processi per i quali sia pervenuta manifestazione di interesse entro il 25 settembre 2020

<http://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/cataloghi>

FASE 3:

aggiornamento continuo dei cataloghi

ENTE

- effettua processo di integrazione e qualificazione per il prodotto presente nel catalogo dei prodotti qualificati (vedi istruzioni “Il processo - ente intermediato”), coadiuvato dall’azienda ict per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

AZIENDA ICT

- supporta l’ente nel processo di integrazione e qualificazione per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto
- eventualmente, supporta l’ente nella ridefinizione dei propri processi di incasso, secondo lo schema definito nel catalogo dei processi di accompagnamento

Prerequisiti: il **Referente dei pagamenti** deve aver:

1. effettuato l'adesione a PagoPA e scelto Regione del Veneto quale intermediario tecnologico
2. inviato la Lettera di Adesione a Regione del Veneto
3. richiesto i prodotti MyPay e MyPivot tramite la funzionalità Gestione Prodotti della MyExtranet

In caso di dubbi il Referente dei pagamenti può contattare cluster.innovazione@regione.veneto.it per avere chiarimenti sullo stato di avanzamento dell'adesione e dell'integrazione.

Il processo prevede i seguenti passaggi:

1. ENTE - richiede l'integrazione con i sistemi MyPay e MyPivot



2. REGIONE DEL VENETO - predispone ambiente di collaudo per l'ente



3. ENTE – effettua in ambiente di collaudo i test necessari (con l'aiuto dell'Azienda ICT) e chiede l'attivazione dell'ambiente di esercizio



4. REGIONE DEL VENETO - predispone l'ambiente di esercizio



5. ENTE – pagamento in ambiente di esercizio e messa a disposizione del servizio

Il processo - ente intermediato

1. ENTE - Richiesta da parte del Referente dei pagamenti di effettuare l'integrazione ai sistemi MyPay e MyPivot, allegando il modulo Informativa Generale dell'ente e specificando quali integrazioni intende effettuare.
 - a. Il referente dei pagamenti compila il modulo Informativa Generale dell'ente e il documento Qualificazione Ente-Prodotto:
<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-informativa-generale>
<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-qualificazione-ente-prodotto>
 - b. Il referente dei pagamenti invia tramite una mail la richiesta a call.center@regione.veneto.it e in copia a cluster.innovazione@regione.veneto.it
 - c. Nella mail il referente dei pagamenti specifica quali servizi vuole attivare.

2. REGIONE DEL VENETO - predispone l'ambiente di collaudo per l'ente e comunica le credenziali d'accesso.

- a. Regione del Veneto predispone l'ambiente di collaudo per l'ente.
- b. Regione del Veneto invia al referente dei pagamenti una mail contenente le credenziali di accesso all'ambiente di collaudo e alcune indicazioni operative.
- c. Il referente dei pagamenti può procedere con l'integrazione.



3. ENTE - effettua i test necessari, anche per mezzo della software house che fornisce il prodotto. Superati i test, chiede l'attivazione in ambiente di esercizio, comunicando quali IP chiameranno i Web Services di Regione del Veneto.
 - a. Il referente dei pagamenti effettua i test per verificare il corretto funzionamento di quanto prodotto con l'integrazione.
 - b. Il referente dei pagamenti effettua il test di pagamento, nel caso di integrazione di servizi con MyPay, tramite le carte di credito dell'ambiente di collaudo (i cui codici saranno comunicati).
 - c. Il referente dei pagamenti riporta gli esiti dei test a Regione del Veneto, chiede l'attivazione dell'ambiente di esercizio, e comunica gli IP dei servizi che chiameranno i Web Services.

4. REGIONE DEL VENETO - predispone l'ambiente di esercizio per l'ente e comunica le credenziali d'accesso.

- a. Regione del Veneto predispone l'ambiente di esercizio per l'ente.
- b. Regione del Veneto invia al referente dei pagamenti una mail contenente le credenziali di accesso all'ambiente di esercizio e alcune indicazioni operative.



5. ENTE – pagamento in ambiente di esercizio e messa a disposizione del servizio

- a. Il referente dei pagamenti può quindi concludere il processo di integrazione ed effettuare un pagamento in ambiente di esercizio, nel caso di integrazione di servizi con MyPay, per verificare il corretto funzionamento.
- b. Il referente dei pagamenti contatta la Regione del Veneto e comunica la data a partire dalla quale mettere a disposizione il servizio.



Breve sitografia:

Processo di Qualificazione: <https://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/processo-qualificazione>

MyPivot: <https://mypivot.regione.veneto.it>

MyPay: <https://mypay.regione.veneto.it>

MyExtranet: <https://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay>

PagoPA: <https://www.pagopa.gov.it>

Portale Delle Adesioni: <https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/come-aderire>

Manuale integrazione MyPivot: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypivot-integrazione-ente>

Manuale integrazione MyPay: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-integrazione-ente>

Modulo Informativa Generale dell'ente:

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-informativa-generale>

Modulo Qualificazione Processo: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-modulo-processo>

Modulo Qualificazione Prodotto: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-qualificazione-prodotto>

Modulo Qualificazione Ente-Prodotto

<http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-qualificazione-ente-prodotto>

Cataloghi: <http://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/cataloghi>

Grazie per l'attenzione

