

# Pagamenti Elettronici



## Percorso del Comune di Vicenza

1<sup>^</sup> Tappa: conoscere la gestione degli incassi

2<sup>^</sup> Tappa: da dove iniziare e come

3<sup>^</sup> Tappa: come proseguire



### Anno 2015: Risultato indagine incassi

- ✓ Numero dovuti: *circa 25*
- ✓ Canali di pagamento:  
*Bonifico in conto, ccp, Rid – addebiti in conto pre-  
autorizzati, F24, POS e anche contante*
- ✓ Di cui gestiti da altro intermediario:  
*2 dovuti legati alle pratiche Suap*

## Come iniziare?

Criteri di scelta del dovuto e della modalità:

- ✓ Semplicità
- ✓ Bassa frequenza
- ✓ Disponibilità del settore gestore del dovuto
- ✓ Migrazione dei pagamenti online attivi

Partenza con:

- 1) Diritti e Concessioni cimiteriali con pagamento spontaneo
- 2) Contravvenzioni CDS con pagamento iniziato c/o ente

## Azioni intraprese

- ✓ Coinvolgimento dei settori interessati, per rivedere il processo di gestione incasso
- ✓ Coinvolgimento del settore contabilità, per analizzare il processo di rendicontazione degli incassi
- ✓ Comunicazione verso gli utenti della nuova aggiuntiva modalità
- ✓ Formazione MyPay sia lato operatore e sia lato utente

## Risultati fine 2017

	Pagamento Spontaneo Diritti Cimiteriali	Pagamento iniziato c/o ente Contrav CDS
2016 – 3 mesi	0 - zero	3%
2017	0 - zero	8%

Ma anche:  
conoscere e affinare lo strumento, anche lato utente, studiare la rendicontazione di PagoPA, efficiente, ma non semplice.

### Riflessioni sulla mancata risposta dell'utenza

- ✓ Timore del nuovo canale
- ✓ Molti passaggi, ripetitivi
- ✓ Imbarazzo nella scelta dello strumento di pagamento
- ✓ Commissioni da pagare
- ✓ Abitudine: continuare ad usare i canali noti

**Soluzione:** dove possibile, non aggiungere, ma abilitare solo il canale PagoPa-MyPay

### Diritti Cimiteriali

- ✓ Nuovo processo: presentazione pratica online **con obbligo contestuale del pagamento**, perciò solo pagamento online
- ✓ Integrazione servizio online con MyPay
- ✓ Informativa dello switch off all'utenza con ampio preavviso
- ✓ Attivazione canale di assistenza email

Passaggio in produzione: 01/12/2018

Nel periodo di preavviso di 2 mesi: **0%** pagamenti online

Dal 01/02/2019: **100%** dei pagamenti online  
senza problemi degni di nota



## Contravvenzioni CDS e Non CDS

Oltre al servizio di pagamento OnLine  
necessario passaggio da bollettino postale tradizionale  
all'Avviso PagoPA con integrato il bollettino di poste italiane

## Avviso PagoPA

- ✓ produzione dell'avviso disponibile in MyPay

Se con integrato il bollettino di poste

- ✓ censimento ccp nel Portale delle Adesioni di PagoPA
- ✓ richiedere l'autorizzazione a poste per stampa in proprio
- ✓ Attenzione alla rendicontazione perchè modalità di Poste non è eguale a quella di tutti gli altri PSP

21/05/2020

**pagoPA** AVVISO DI PAGAMENTO

**VERBALE C.D.S. PROT. 20000022**

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale
<b>Comune di Vicenza</b>	00516890241	[REDACTED]	[REDACTED]
Comando di Polizia Locale Tel. (+39) 0444221111 www.comune.vicenza.it vicenza@cert.comune.vicenza.it			
QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.pagoPA.gov.it">www.pagoPA.gov.it</a>		
<b>39,70 Euro</b> entro <b>5 giorni</b> dalla notifica	<b>PAGA SUL SITO O CON LE APP</b> dal tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.		
<small>L'importo della sanzione è variabile per legge a seconda della data dell'avvenuta notifica nei confronti dell'obbligato al pagamento. In ogni caso il pagamento, se effettuato in ritardo, potrebbe non estinguere il procedimento sanzionatorio.</small>	<b>PAGA SUL TERRITORIO</b> in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Riciclatoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.		
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		Importo ridotto del 30% pagabile entro 5 giorni dalla notifica	
<small>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</small>		Destinatario [REDACTED] Euro <b>39,70</b> Ente Creditore <b>COMUNE DI VICENZA</b> Oggetto del pagamento <b>VERBALE C.D.S. PROT. 20000022</b> Codice CBILL <b>2X448</b> Codice Avviso <b>3010 8000 0000 0053 62</b> Cod. Fiscale Ente Creditore <b>00516890241</b>	
BOLLETTINO POSTALE PA		Importo ridotto del 30% pagabile entro 5 giorni dalla notifica	
<b>Posteitaliane</b>		sul C/C n. <b>00229369</b> Euro <b>39,70</b>	
<small>Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore</small> <small>AUT. 00/2020/P1 4/30/20 DEL 29/04/2020</small>		Intestato a <b>COMUNE DI VICENZA - COMANDO POLIZIA LOCALE - SERVIZIO TESORERIA</b> Destinatario [REDACTED] Oggetto pagamento <b>VERBALE C.D.S. PROT. 20000022</b> Codice Avviso <b>3010 8000 0000 0053 62</b> Tipo <b>P1</b> Cod. Fiscale Ente Creditore <b>00516890241</b>	

### Servizi scolastici: mensa – trasporto – asilo nido

- ✓ Nel 2017 Tentativo di integrazione direttamente con PagoPa e con partner tecnologico proposto dall'allora fornitore del sw
- ✓ Parallela attivazione pagamento spontaneo con “collaborazione dell’utenza”
- ✓ 2018 Gara per esternalizzazione dei servizi scolastici con cambio del software e inserita nel capitolato l’integrazione con MyPay con modello 1 e modello 3
- ✓ Settembre 2019 attivazione portale del genitore con integrato pagamento online e stampa dell’Avviso PagoPa

### Fitti immobili e terreni comunali/1

Cambio significativo del processo di gestione incassi:

- ✓ Prima
  - ✓ No invio comunicazione preventiva all'utente
  - ✓ Pagamento con bonifico bancario
  - ✓ *Aggiunta* Pagamento spontaneo su MyPay,
  - ✓ Inviata comunicazione all'utenza, ma con scarso utilizzo
  - ✓ Riconciliazione manuale dei pagamenti attraverso i sospesi di tesoreria

### Fitti immobili e terreni comunali/2

Ora:

- ✓ Invio flussi a PagoPa tramite integrazione con MyPay
- ✓ Generazione dell'Avviso PagoPA tramite integrazione MyPay
- ✓ Protocollo comunicazione di Avviso PagoPa tramite integrazione con il nostro software gestione documentale
- ✓ Spedizione comunicazione tramite PEC istituzionale tramite integrazione con il nostro software gestione documentale
- ✓ Scarico nel gestionale dei pagamenti tramite integrazione con MyPay

### Come Proseguire

- ✓ Non solo come adempimento normativo,
- ✓ Non solo per offrire pagamenti digitali ai cittadini,
- ✓ Cogliere la possibilità del cambiamento per semplificare l'attività amministrativa
  - ✓ Attenzione alle nuove opportunità

# Pagamenti Elettronici



Grazie dell'attenzione  
Monica Saugo  
Comune di Vicenza