



REGIONE DEL VENETO



La formazione come supporto per la trasformazione digitale

***Dott. Lorenzo Liguoro
Ca' Foscari Challenge School***



REGIONE DEL VENETO



- La **Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione del Veneto** insieme a **Ca' Foscari Challenge School**, la Scuola di Ateneo dell'Università Ca' Foscari Venezia promuovono un **intervento pilota** di accompagnamento inerente lo **switch-off pagoPA**, diretto ad alcune P.A. del Veneto
- Ciò si configura come una **sfida** ed una grande **opportunità** per dare ulteriore forza al processo di **trasformazione digitale** delle P.A.



REGIONE DEL VENETO



OBIETTIVI

- L'intervento mira a supportare le Amministrazioni a **rispettare i tempi e le modalità previste per lo switch** al sistema pagoPA e a **promuovere l'adesione al sistema MyPay e MyPivot** per garantire maggiore uniformità a beneficio dei cittadini e imprese.
- Attraverso un breve percorso di affiancamento formativo e di condivisione attraverso una comunità di pratica, si intende favorire uno **Smart Learning Environment** che utilizzi metodologie proattive per l'apprendimento e la risoluzione dei problemi.



REGIONE DEL VENETO



TIPOLOGIE DI AZIONE

L'intervento proposto si articola in 4 differenti tipologie di azione:

- **Informazione:** rispetto alla normativa, gli obblighi, le responsabilità, le modalità operative;
- **Formazione:** rispetto ai principi, i valori, le competenze in gioco;
- **Promozione:** rispetto ai benefici proposti dalla soluzione MyPay;
- **Attivazione:** rispetto alla condivisione di informazioni e conoscenze volte al miglioramento del sistema.



Università
Ca' Foscari
Venezia



REGIONE DEL VENETO



PARTECIPANTI TARGET, MODALITA' DI SVOLGIMENTO E RISULTATI

- **L'intervento pilota** coinvolgerà 6 Pubbliche Amministrazioni venete soggette ad obbligo di switch off al sistema PagoPA.
- La formazione-intervento prevede 9 ore di attività sviluppate in base al percorso di adesione a MyPay.
- Coerentemente con l'obiettivo di attivare una **Comunità di Pratica** che elabori le informazioni strategiche per lo sviluppo del servizio di accompagnamento, le azioni pilota prevederanno una **modalità** fortemente **laboratoriale e interconnessa**.
- I **feedback dell'intervento pilota** saranno elaborati per valutare l'**estensione degli interventi formativi ad altre Pubbliche Amministrazioni**.