

# **Criticità e sfide aperte nella dematerializzazione dei processi: alcuni spunti dal GdA regionale**

**Interoperabilità'**

**18 maggio 2020**

**Francesca Siliprandi  
Comune di Verona**

# Interoperabilita'

- Tema previsto nel piano triennale 2019- 2021 abilita lo sviluppo di nuove applicazioni per gli utenti della PA;
  - garantisce il dialogo all'interno dei singoli ecosistemi e tra un ecosistema e l'altro;
  - regola l'utilizzo delle componenti delle Infrastrutture immateriali, disciplinandone le modalità di condivisione e pubblicazione;
  - disciplina le modalità con le quali vengono inviati i flussi di dati verso il Data Analytics Framework;
  - assicura, nel rispetto del diritto alla privacy, l'accesso ai dati della Pubblica amministrazione anche a soggetti terzi;
  - progettato progettato in coerenza con i principi ancora validi declinati nello European Interoperability Framework (EIF) versione 2.066, pubblicato nel 2010 nell'ambito del programma Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens<sup>67</sup> (ISA, dal 2016 ISA<sup>2</sup>)

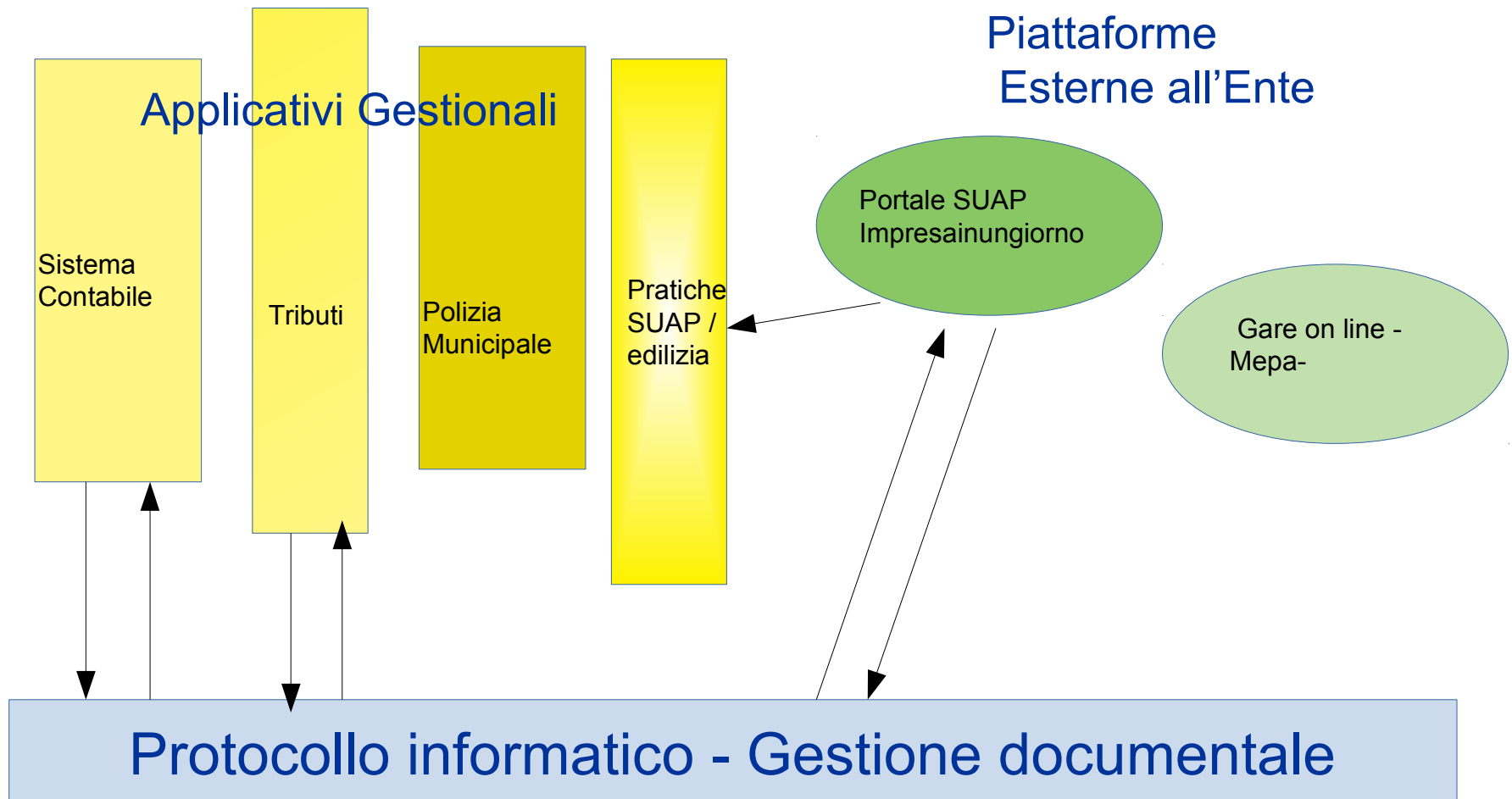
L'interoperabilità fra sistemi è un tema importantissimo nel processo di miglioramento del rapporto fra cittadino e PA.

Focus su interazione fra i sistemi utilizzati per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici

## Dalle “LINEE GUIDA SULLA CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI”

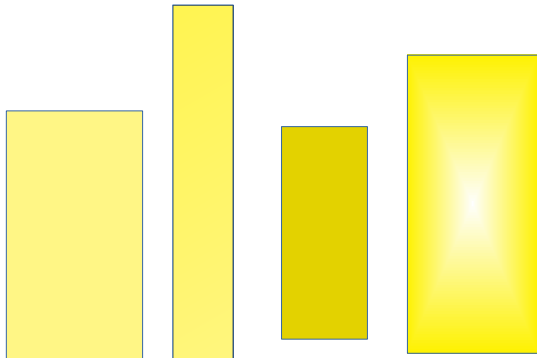
La documentazione informatica è molto meno resiliente di quella tradizionale in caso di abbandono e trascuratezza.

## Documenti informatici formati e gestiti da piu' applicazioni

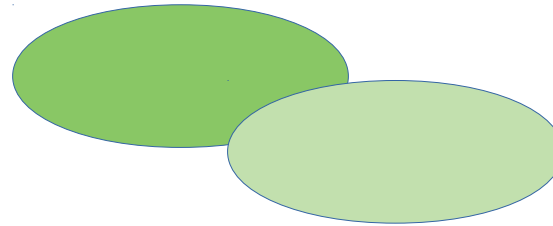


# Conservazione dei documenti informatici

Applicativi  
Gestionali interni

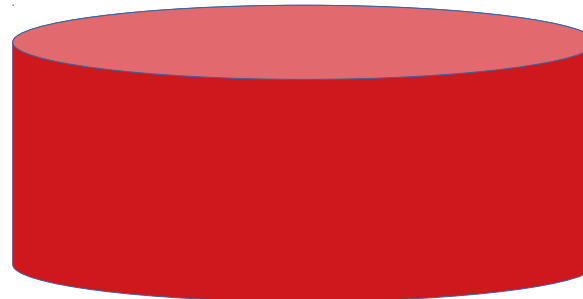


Piattaforme  
Esterne all'Ente

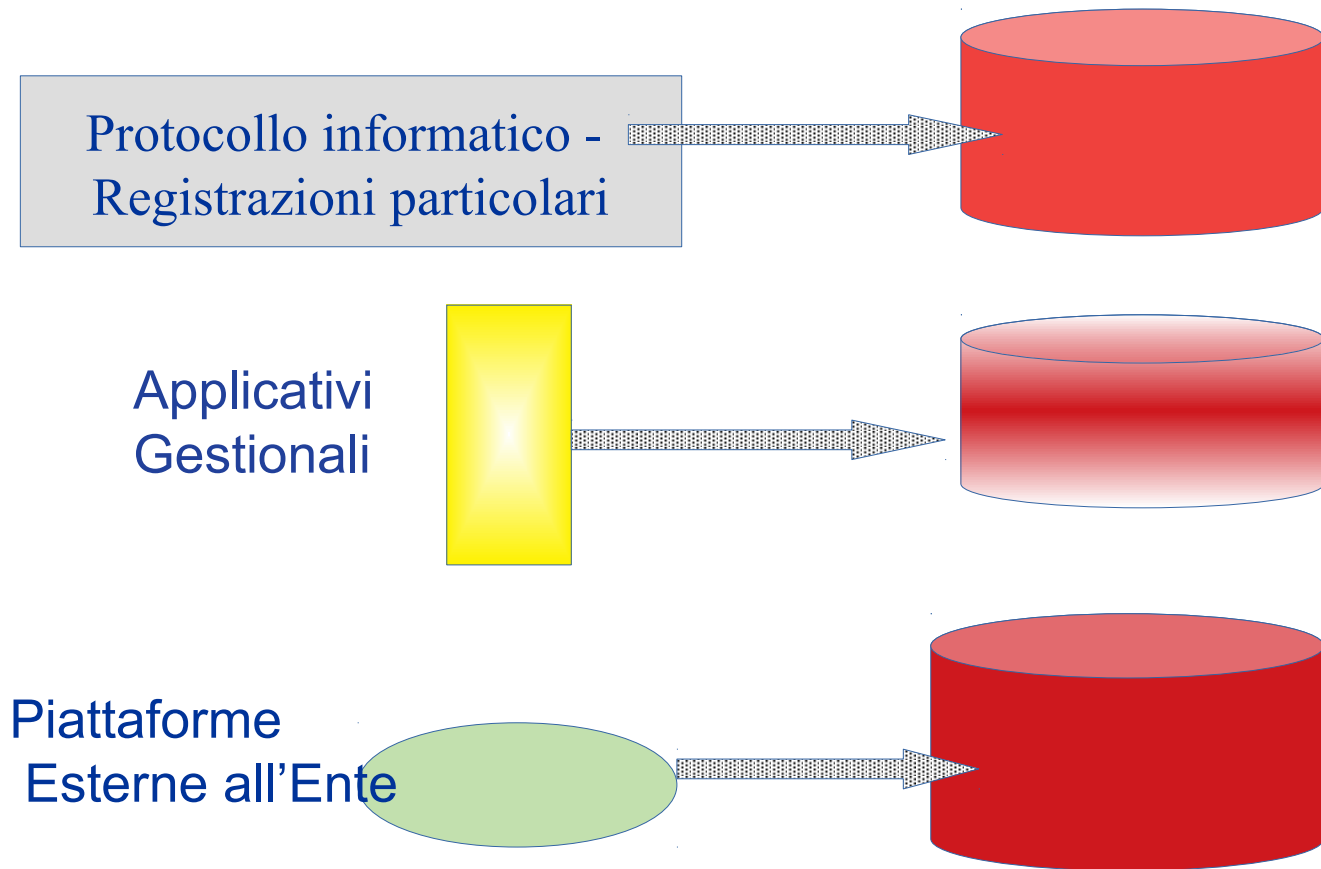


Conservazione

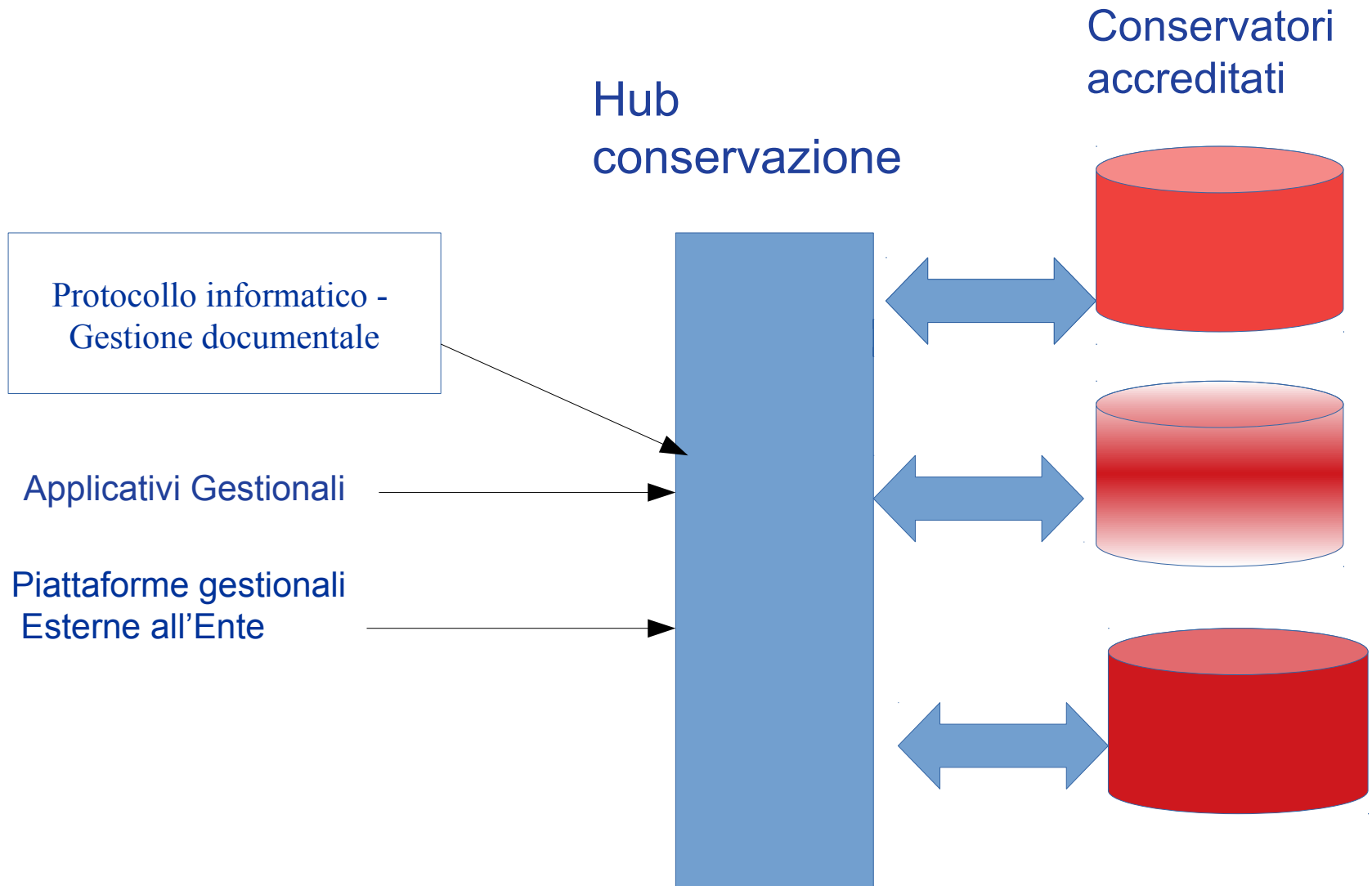
Protocollo informatico -  
Gestione documentale



Cosa sta accadendo: documenti di uno stesso Ente conservati presso diversi Conservatori Accreditati



# Conservazione dei documenti digitali





# **Gli strumenti per la Governance della gestione e la conservazione documenti digitali**

- **Conoscenza e classificazione dei documenti, delle aggregazioni documentali e tempi di conservazione (Titolario e Massimario)**
- **Censimento delle applicazioni che producono e gestiscono i documenti digitali**
- **Censimento dei sistemi di Conservazione**
- **Manuale di Gestione**
- **Utilizzo Hub di Conservazione**