



REGIONE DEL VENETO



AGENDA
DIGITALE
DEL VENETO
2020

Social Design PA

I cittadini al centro per lo sviluppo partecipato dei servizi della PA

Incontro di Approfondimento
venerdì 29 Marzo 2019

*Con l'evento **Social Design PA** la Regione del Veneto si propone di presentare la metodologia partecipata per la progettazione e continuo miglioramento dei servizi digitali al cittadino e all'impresa. L'occasione di incontrare cittadini, enti, aziende ICT, Team per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, AGID, per la presentazione della piattaforma MyP3 ci consente di raggiungere un ulteriore passo verso un nuovo modello di relazioni tra PA e comunità del territorio dove diventa fondamentale il continuo confronto con i cittadini e imprese.*

Il percorso che ci ha portati alla realizzazione di MyP3 è il primo prodotto regionale che ha seguito questa metodologia (Social Design PA) sviluppando in particolare un continuo lavoro di confronto con gli utilizzatori finali e, con questo evento, intendiamo restituire i risultati dello sforzo di accompagnamento che abbiamo chiesto ai nostri interlocutori sociali.

*Il modello **Social Design PA** si propone di “mettere al centro i cittadini” non solo nella realizzazione dei servizi ma attivando un continuo confronto con le comunità del territorio per garantire un processo di continuo miglioramento dei servizi digitali e una costante attenzione ai bisogni digitali delle comunità del nostro territorio. Per contribuire a questo percorso Regione el Veneto vuole far diventare questo evento un appuntamento fisso con il quale anno per anno si renderà conto dei progressi dello sviluppo digitale della nostra regione in termini di servizi digitali a cittadini e imprese*





REGIONE DEL VENETO



Programma

- 9.30-10.00 Accoglienza
- 10.00-10.20 *Apertura dei lavori e presentazione MyP3*
Luca De Pietro (Regione del Veneto - U.O. “Strategia ICT ed agenda digitale”,
Direzione “ICT e Agenda Digitale”)
- 10.20-10.30 *“Risk assessment dei servizi della PA: i servizi trasversali e ruolo dei soggetti
aggregatori”*,
Piero Marchionni (AGID)
- 10.30-10.40 *“Linee guida di design dei servizi digitali della PA”*,
Francesco Zaia (Team Digitale)
- 10.40-10.50 *“Accessibilità dei siti web della PA”*,
Luigi Avena (AGID)
- 10.50-11.00 *“Linee guida su acquisizione e riuso di software per le PA”*,
Guido Pera (AGID)
- 11.00-11.10 *“Sperimentazione progetto IO, l’app dei servizi pubblici”*,
Matteo De Santi (Team Digitale)
- 11.10-11.30 Pausa caffè
- 11.30-12.30 *Tavoli di Lavoro*
Comune di Bassano (coordina **Marco Di Prima**)
Comune di Legnago (coordina **Nicola Freddo**)
Comune di Padova (coordina **Alberto Crò**)
Comune di San Donà di Piave (coordina **Gabriele Vazzoler**)
Comune di Thiene (coordina **Antonio Gasparin**)
Linee guida design servizi PA (coordina **Cristina Lora**)
Linee guida riuso e acquisto sw PA (coordina **Luigi Bellio**)
Nuovi servizi al cittadino (coordina **Antonino Mola**)
- 12.30-13.20 Restituzione dei lavori
- 13.20 *Conclusioni*
Idelfo Borgo (Regione del Veneto - Direzione ICT ed Agenda Digitale)
Gianluca Forcolin Vice Presidente Regione del Veneto