

Coalizione per lo **Sviluppo**
delle **Competenze Digitali:**
Bilancio della Campagna 2018-19
Programma Attività 2019-20

*Antonio Candiello, consulente e docente; a supporto
del processi di sviluppo delle competenze digitali
della regione veneto*

Competenze Digitali: Ambiti Tematici /1

1. Codice Amministrazione Digitale e PT **CAD**
2. **Sicurezza** Informatica nella PA & EIDAS **SIC**
3. Identità Digitale & **SPID**
4. Privacy **PRI/GDPR**
5. **Acquisti ACQ** ICT
6. Sociale **SOC**
7. **Pagamenti Elettronici PAG**
8. Amministrazione **Trasparente** / Accesso Civico **AT/AC**

Competenze Digitali: Ambiti Tematici /2

- 9. **Conservazione Digitale CON**
- 10. **Documento Informatico DI**
- 11. **Open Source OS**
- 12. **Open Data OD**
- 13. **Mobilità MOB**
- 14. **Cartografia e SIT**
- 15. **Fatturazione Elettronica FE**
- 16. **Service Design URP & Accessibilità SDU**
- 17. **Accessibilità ACC**

1. Consuntivo 2018

- **Ida** Incontri di Approfondimento • **Rete di Conoscenza**
- **GdA** Gruppi di Approfondimento • Situazione **WikiVenetoPA**



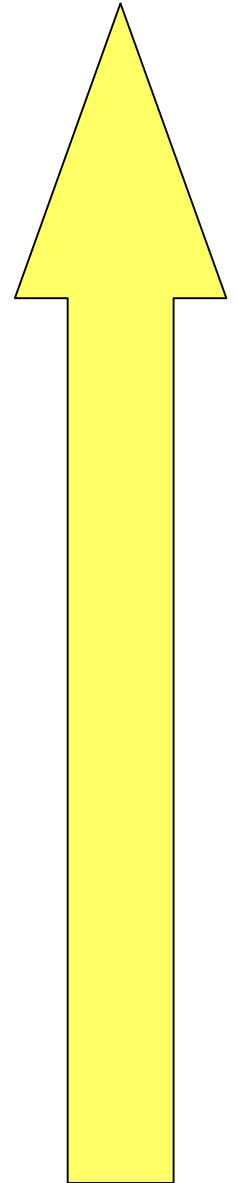
Le **Campagne** per lo Sviluppo delle Competenze Digitali

- con Veneto e-Leadership 2019 si apre la **sesta** campagna
 - 2019/20, #6;
- sono state condotte ad oggi **cinque** campagne
 - 2018/19, #5,
 - 2017/18, #4,
 - 2016/17, #3,
 - 2015/16, #2,
 - 2014/15, #1.



IdA effettuati 2018/19

- marzo 2019, *La pubblica Amministrazione è pronta per il **Cloud Computing?***, Padova; CLOUD
- febbraio 2019, ***Cybersecurity***, Padova; SIC
- gennaio 2019, ***Razionalizzazione** del patrimonio ICT della PA Veneta*, Venezia; CLOUD
- dicembre 2018, ***Dematerializzazione**: come gestire un sistema 100% digitale*, Verona; CON
- novembre 2018, *Il **database territoriale**: da obbligo ad opportunità*, Vicenza; SIT
- ottobre 2018, *Applicazione Codice Appalti ed **Acquisti ICT**: prossimi adempimenti*, Padova; ACQ
- ottobre 2018, *Il ruolo del **Responsabile per la Transizione Digitale (RTD)***, Treviso; CAD
- giugno 2018, ***Veneto e-Leadership 2018***, Venezia; LEAD



GdA Gruppi di Approfondimento /1

- 1) **CAD**, *Codice Amministrazione Digitale*, coordinatore **Roberto Meneghetti**, 18 partecipanti
- 2) **SIC**, *Sicurezza Informatica*, coordinatori **Elisa Lorenzoni / Alessandro Amati**, 12 partecipanti
- 3) **SPID**, *Identità Digitale*, coordinatore **Silvia Bragato**, 14 partecipanti
- 4) **PRI/GDPR**, *Privacy*, coordinatori **Anna Cuccia / Martina Corsi**, 20 partecipanti
- 5) **ACQ**, *Acquisti ICT*, coordinatore **Riccardo Zeggio**, 5 partecipanti
- 6) **OS**, *Open Source*, coordinatori **Nicola Freddo / Alessandro Angellotti**, 13 partecipanti
- 7) **SIT**, *Sistemi Informativi Territoriali*, coordinatori **Alessia Salvador / Eugenio Berti**, 22 partecipanti

GdA Gruppi di Approfondimento /2

- 8) **CON**, *Conservazione Digitale* [**dal 2018**], coordinatori **Roberto Costantin / Valeria Pavone**, 8 partecipanti
- 9) **MOB**, *Mobilità* [**dal 2018**], coordinatore **Bruno Pezzuto**, 14 partecipanti
- 10) **SOC**, *Sociale* [**dal 2018**], coordinatore **Paola Baglioni**, 20 partecipanti
- 11) **SDU**, *Service Design URP* [**dal 2018**], coordinatore **Cristina Lora / Mirco Facchin**, 11 partecipanti,
- 12) **PRO**, *Protocollo* [**dal 2019**], coordinatore **Francesca Siliprandi**
- 13) **PAG**, [*inattivo*], coordinatore **Mauro Mancinelli**, 8 partecipanti
- 14) **FAT**, [*inattivo*], coordinatore **Luigi Trevisan**, 6 partecipanti
- 15) **AT/AC**, [*inattivo*], coordinatore **Paola Masetto**, 7 partecipanti

2. Piano Annuale 2019/2020

- Rif. **Convenzione** Art. 6 “*Impegni dell’Amm.ne regionale*”
- **coordinare le iniziative** [...] nel proprio territorio in collaborazione con le competenti autorità nazionali ed europee
- **promuovere** [...] attraverso il Nodo regionale per le competenze digitali
- **realizzare** con cadenza **annuale** la **campagna** [...] in ragione delle risorse disponibili
- **sviluppare** il **modello** denominato “**Veneto e-Leadership**” attraverso il coinvolgimento delle P.A. del suo territorio e delle strutture competenti a livello nazionale ed europeo;
- **promuovere** linee di **finanziamento** anche attraverso la **presentazione** di **progetti** ai **bandi** regionali, nazionali, europei.

Proposte di **Evoluzione** - Programma

1. **New**. Maturità digitale delle PA – Syllabus
2. **IdA**. Nuovo format: tavoli in presenza e webinar
3. **GdA**. Nuovo format: supporto di un esperto esterno
4. **WikiVenetoPA**. Pillole digitali (video)
5. **Rete di Conoscenza**. Campagna di sensibilizzazione: oltre le ICT e la parte tecnica, verso i processi.

1. **New**. Maturità digitale delle PA

- E' possibile valutare la **maturità digitale** di un ente?
- Quali gli **indicatori** da considerare?
- E' pensabile un processo di **autovalutazione** (si parte da un questionario!) **convalidato** da un processo gestito da soggetti terzi indipendenti?
- Come si può collegare questa valutazione con lo strumento del **Syllabus** di Formez?

Il Syllabus /1

- L'assenza di una **cultura digitale** *condivisa a tutti i livelli dell'amministrazione* rappresenta uno dei principali ostacoli al processo di **modernizzazione della PA**.
- Il Syllabus "*Competenze digitali per la PA*" **descrive il set di conoscenze e skill di base** che consentono al dipendente pubblico di **partecipare attivamente alla trasformazione digitale** della pubblica amministrazione.

Il **Syllabus** /2

- Il Syllabus rappresenta uno **strumento di partenza** per la realizzazione di attività di **verifica delle conoscenze possedute** su cui basare interventi di **formazione mirata** e di **valorizzazione delle competenze**. Il Syllabus si rivolge:
 - ai **dipendenti** interessati a intraprendere un percorso di **auto-verifica** delle proprie competenze,
 - alle **amministrazioni** coinvolte in attività di pianificazione di **interventi formativi** rivolti ai propri dipendenti e dai formatori, chiamati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a **coprire i gap di competenze rilevati**.

2. **Ida**. Nuovo format

- Il ritmo di un evento al mese itinerante è **troppo impegnativo** per gli interessati, che devono fisicamente spostarsi anche a grande distanza
- Abbiamo ricevuto diverse richieste per **modalità online**
- Proponiamo di **ridurre** la frequenza degli IdA, **1/trimestre**
- Il format non più frontale ma partecipato: **tavoli!**
- La minore frequenza verrà recuperata con **webinar mensili**

3. GdA. Nuovo format

- I GdA sono un'esperienza considerata interessante ma talvolta *inefficace/dispersiva* specialmente dopo le prime iterazioni annuali.
- Lo scambio esperienziale e competenziale *dopo un po' si riduce* (si parificano le conoscenze) e l'utilità del GdA *viene meno* per i partecipanti.
- La produzione dei GdA (elaborati, WikiVenetoPA, "bigini") dopo i primi anni si è *parimenti ridotta*.
- Proposta: introduzione di un **esperto esterno** che porti elementi operativi e concreti in ambiti specifici. Un po' come le tavole rotonde degli eventi dove chi ha pratica si confronta con gli esperti.
- Il risultato del GdA dovrà essere un **vademecum**.
- Quindi: **incontri specifici** per **aiutare il territorio** – diciamo coinvolgendo 20 operatori.

4. **WikiVenetoPA**. Pillole digitali

- L'attuale formato testuale/html della WikiVenetoPA *non è particolarmente attrattivo* per gli operatori della PA
- L'obiettivo per il prossimo periodo è la creazione di mini-video da 3-4 minuti “flash”, vere e proprie **“pillole” digitali** di **facile e immediata fruizione** e che siano di aiuto per gli operatori dei comuni nel comprendere rapidamente un determinato contesto

5. **Rete**. Campagna di sensibilizzazione.

- Obiettivo: uscire dall'ambito solo tecnico-informatico.
- Coinvolgere non solo i tecnici ma chi opera nei processi (parte dei quali sono digitalizzati).
- Amministrativi, legali, operatori sul tema della mobilità, del sociale, delle imprese, della scuola.
- Costruire le premesse per una rete di conoscenza che sia sintesi integrativa delle competenze tecnico-informatiche e di quelle di dominio/processo.