

Open Source per la Pubblica Amministrazione

16/11/2016

Fabio Zago

Resp. Servizi ICT

fzago@as2srl.it

La società As2 Srl

- AS2 SrL è una società a **totale partecipazione** pubblica che supporta l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Locale attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).
- Quando è stata costituita la normativa di riferimento per tali attività cd. strumentali alla P.A. era l'art. 13 della Legge 4.8.2006 n. 248 (e successive modificazioni). **Il Testo Unico delle Società a partecipazione pubblica** – art. 4 D Lgs 175/2016 – consente ad AS2 la possibilità di continuare ad erogare i propri servizi ai Soci
- I Soci di AS2 SrL, tutte Pubbliche Amministrazioni Locali, sono 53. Essi sono prevalentemente Comuni (in numero di 48), oltre a Consvipo, Provincia di Rovigo, Consorzio RSU, Unione dell'Eridano ed IRAS.

Servizi Offerti

- **Servizi informatici e telematici**
 - CST (Centro Servizi Territoriali);
 - Assistenza sistemistica;
 - Help Desk – primo e secondo livello;
 - Servizi Applicativi e infrastrutturali Cloud;
 - Sicurezza dati (GDPR), Amministratori di Sistema, DPS;
 - Consulenza
- **Servizi per la Polizia Locale**
- **Servizi di supporto alle funzioni fondamentali degli Enti Locali (entrate)**
- **Servizi alla progettazione urbanistica e di opere pubbliche**

L'Open Source nell'infrastruttura As2

- Sistemi Operativi e MiddleWare (Linux, Tomcat, WildFly, stack LAMP, OpenLdap, JasperReport)
- Database (PostgreSQL, Mysql)
- Monitoraggio sistemi e reti (Nagios, Cacti, SMSServer, Ocs Inventory)
- Produttività (Libre Office)
- GIS (Qgis, GeoServer)
- Gestione delle Segnalazioni (OTRS)
- Gestione CMDB (CmdBuild)

La Scelta delle soluzioni Open Source

- Opzione
- Scelta basata su qualità e maturità dei progetti
- Scalabilità della soluzione
- Community, riuso, sinergia
- Conformità Normativa (diritto d'autore)
- Sicurezza

La Scelta delle soluzioni Open Source

I COSTI ?????!!!!!!!

Progetti: Gestore delle segnalazioni (OTRS)

- In sostituzione di una procedura proprietaria;
- Prototipo nel 2013 avvio nel 2014;
- Implementato per fasi su tre aree operative (ICT, Servizi alle Polizie Locali, Servizi alle Entrate);
- 4000 Segnalazioni ICT nel 2017;
- Gestione del completo ciclo vita della segnalazione;
- Reportistica interna e agli utenti;
- Rendicontazione attività.

Progetti: Gestore delle segnalazioni (OTRS)

Cruscotto
Ticket Queue Overview

STATO	AMMINISTRATIVE	APPLICATIVE	CRISTINA	DA_CLASSIFICAZIONE	DA_ZENITIZZAZIONE	INDETTI	INDETTI_ASCEDON	INDETTI_HELPSIDE	INDETTI_HELPSIDE_VALLI	INDETTI_HELPSIDE_ZENIT	INDETTI_HELPSIDE_ZENIT_V	INDETTI_HELPSIDE_ZENIT_VALLI	INDETTI_HELPSIDE_ZENIT_VALLI_V	INDETTI_HELPSIDE_ZENIT_VALLI_V_V	INDETTI_HELPSIDE_ZENIT_VALLI_V_V_V
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nomi Ticket:

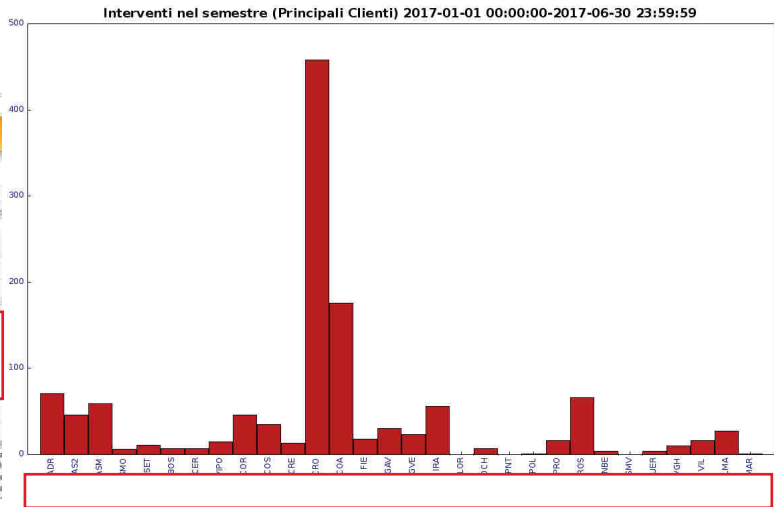
ID	INDICAZIONE	OGGETTO	STATO	TIPO	MODALITA'	OPERATORE	CLIENTE	COMPLETAMENTO	COMPLETAMENTO
20171100000173	15/11/2017 10:00	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000174	15/11/2017 17:38	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000175	15/11/2017 18:50	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000176	15/11/2017 18:30	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000177	15/11/2017 12:46	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000178	15/11/2017 11:50	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000179	15/11/2017 11:00	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				
20171100000180	15/11/2017 10:56	nuovo	Indicazioni	AS2	AS2				

Tickets Aperti / che richiedono risposta:

ID	INDICAZIONE	OGGETTO	STATO	TIPO	MODALITA'	OPERATORE	CLIENTE	COMPLETAMENTO	COMPLETAMENTO
20171100000181	15/11/2017 18:50	HD157	Richiesta spostamento PC Cattezza ME	AS2	AS2				
20171100000182	15/11/2017 15:40	HD157	Message vscato di *** 54251990250	AS2	AS2				
20171100000183	15/11/2017 15:30	HD157	Fu. Post. N° 6163 del 15-11-2017 - Rg. I	AS2	AS2				
20171100000184	15/11/2017 12:49	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000185	15/11/2017 12:40	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000186	15/11/2017 12:30	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000187	15/11/2017 12:30	SISTEM	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000188	14/11/2017 18:50	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000189	14/11/2017 18:29	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000190	14/11/2017 13:58	SISTEM	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000191	14/11/2017 09:44	APPLIC	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000192	14/11/2017 09:34	SISTEM	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000193	14/11/2017 08:59	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000194	14/11/2017 08:29	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				
20171100000195	13/11/2017 13:30	HD157	Modulo per ufficio applicativo ()	AS2	AS2				

Ticket totali:

ID	INDICAZIONE	OGGETTO	STATO	TIPO	MODALITA'	OPERATORE	CLIENTE	COMPLETAMENTO	COMPLETAMENTO
2017-11-09 13:47:05	19/11/2017 13:30	CR	presso in gestione	AS2	AS2				
2017-11-07 13:30:14	07/11/2017 13:30	CR	presso in gestione	AS2	AS2				
2017-10-25 17:18:39	25/10/2017 13:30	CR	presso in gestione	AS2	AS2				
2017-10-25 16:48:54	25/10/2017 16:00	CR	presso in gestione	AS2	AS2				
2017-10-17 09:55:58	17/10/2017 09:55	CR	presso in gestione	AS2	AS2				



Dati Intervento:

Codice Utente:	AS2_Zago_Fabio	Cliente:	AS2
Operatore:	Fabio Zago	Durata:	60
Modalità:	Remoto	Data:	16/11/2017
Ticket:	2017111610000051		

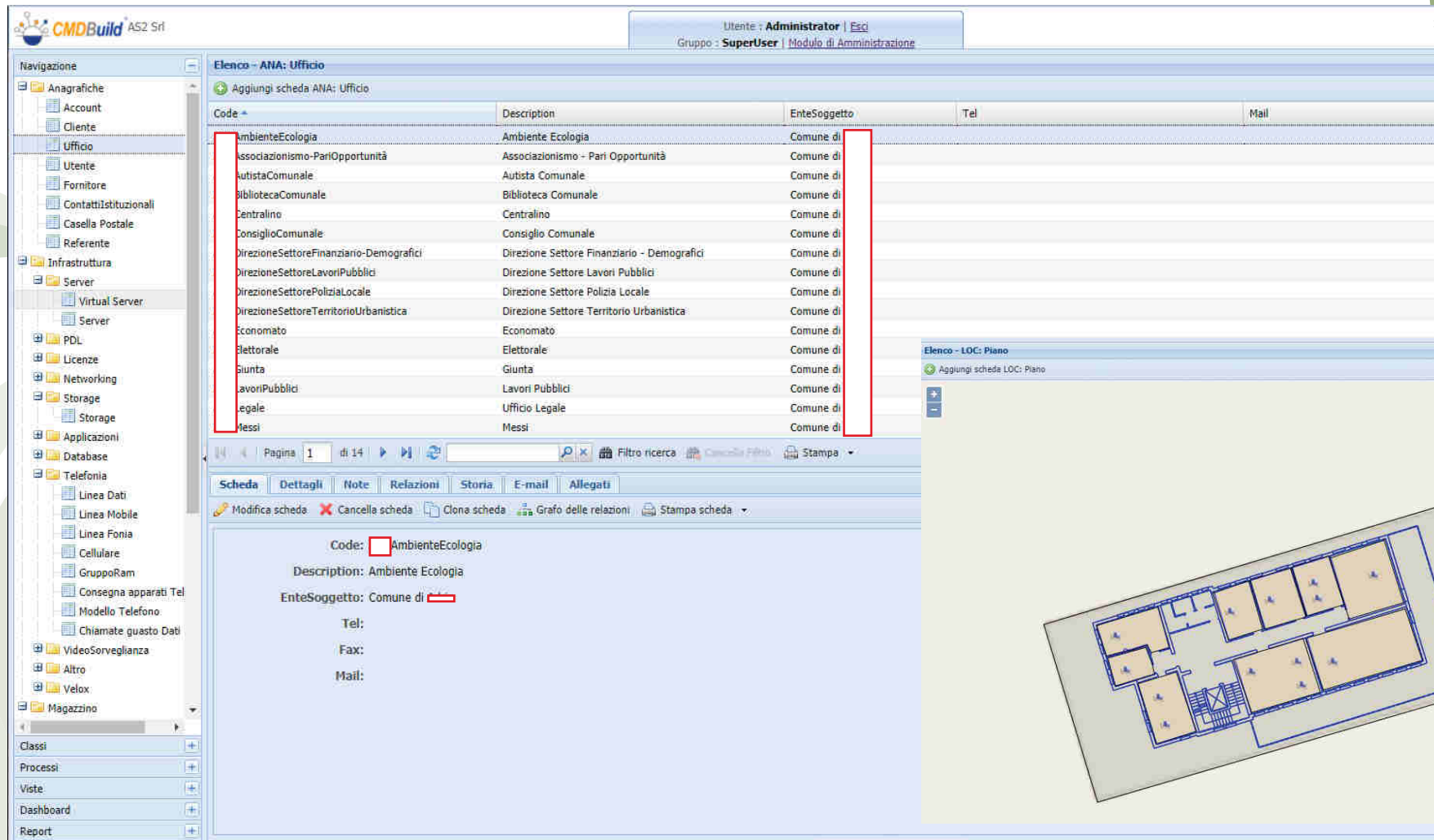
Dettaglio Intervento:

Eseguito i Test di Test

Progetti: CMDB AS2 (Cmdbuild)

- Prototipo nel 2012;
- Attivato per stralci;
- Archivio strutturato e correlato di tutte le informazioni necessarie all'erogazione del servizio di supporto ai clienti:
 - Utenti, Fornitori, Clienti;
 - Hardware, Software, Licenze, Configurazioni, linee dati, telefonia, apparati cellulari e telefonici;
 - Localizzazione Asset;
 - Monitoraggio;
 - Ecc.
- Integrato con ecosistema OpenSource (JasperReport, OCS Inventory, GeoServer, Alfresco).

Progetti: CMDB AS2 (Cmdbuild)



The screenshot displays the CMDB AS2 web interface. The top navigation bar shows the user as 'Administrator' and the group as 'SuperUser'. The main content area is titled 'Elenco - ANA: Ufficio' and contains a table of services. A red box highlights the first row of the table, which is selected. Below the table, a detailed view of the selected service is shown, including its code, description, and subject.

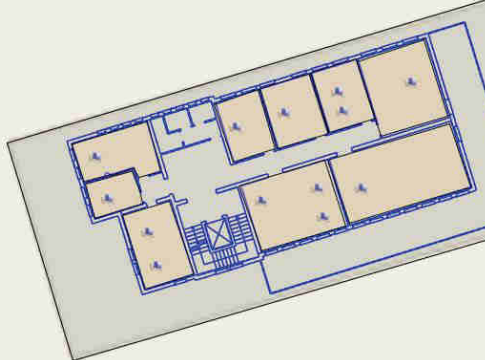
Code	Description	EnteSoggetto	Tel	Mail
AmbienteEcologia	Ambiente Ecologia	Comune di		
Associazionismo-PariOpportunità	Associazionismo - Pari Opportunità	Comune di		
AutistaComunale	Autista Comunale	Comune di		
BibliotecaComunale	Biblioteca Comunale	Comune di		
Centralino	Centralino	Comune di		
ConsiglioComunale	Consiglio Comunale	Comune di		
DirezioneSettoreFinanziario-Demografici	Direzione Settore Finanziario - Demografici	Comune di		
DirezioneSettoreLavoriPubblici	Direzione Settore Lavori Pubblici	Comune di		
DirezioneSettorePoliziaLocale	Direzione Settore Polizia Locale	Comune di		
DirezioneSettoreTerritorioUrbanistica	Direzione Settore Territorio Urbanistica	Comune di		
Economato	Economato	Comune di		
Elettorale	Elettorale	Comune di		
Giunta	Giunta	Comune di		
LavoriPubblici	Lavori Pubblici	Comune di		
Legale	Ufficio Legale	Comune di		
Messi	Messi	Comune di		

Scheda | Dettagli | Note | Relazioni | Storia | E-mail | Allegati

Code:
 Description: Ambiente Ecologia
 EnteSoggetto: Comune di

Tel:
 Fax:
 Mail:

Elenco - LOC: Piano



Applicazioni: Misure Minime e GDPR

1	1	1	M	Implementare un inventario delle risorse attive correlato a quello ABSC 1.4
1	3	1	M	Aggiornare l'inventario quando nuovi dispositivi approvati vengono collegati in rete.
1	4	1	M	Gestire l'inventario delle risorse di tutti i sistemi collegati alla rete e dei dispositivi di rete stessi, registrando almeno l'indirizzo IP.
2	1	1	M	Stilare un elenco di software autorizzati e relative versioni necessari per ciascun tipo di sistema, compresi server, workstation e laptop di vari tipi e per diversi usi. Non consentire l'installazione di software non compreso nell'elenco.
5	2	1	M	Mantenere l'inventario di tutte le utenze amministrative, garantendo che ciascuna di esse sia debitamente e formalmente autorizzata.
			

PROCEDURE, STRUMENTI E ... CMDDB

Applicazioni: Misure Minime e GDPR

REPORT UTENTI: AS2 Srl

Nominativo	Ufficio
Alessandro Matti	Amministrazione-Segreteria
Carlo Mattia	Amministrazione-Segreteria
Chiara Andrea	
Sara	
Tun	
Vian	

REPORT ASSET: AS2 Srl

Categoria	Asset	N Inventario
"Computer"	SA	0009
"Computer"	SC	0026
"Computer"	AS BOLA	0030
"Computer"	SA T	0033

REPORT APPLICATIVI: Comune di Rovigo

Applicativo	Ufficio	Ver Min	Ver Max	Fornitore/Brand
7-Zip				
explorer	Ragioneria	9		MICROSOFT
Libra	Ragioneria			MAGGIOLI
Libra	Economato			MAGGIOLI
Libre Office		4 0		

"Computer"	4 0	SANTIN-PORT	0117
------------	-----	-------------	------