

# Il modello Veneto e-Leadership

La Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione Veneto negli ultimi anni ha costituito il Nodo Regionale per le Competenze Digitali e consolidato il modello denominato **Veneto e-Leadership** per lo sviluppo delle competenze digitali degli operatori della PA, con l'obiettivo di accompagnare i processi di digitalizzazione mediante iniziative utili a colmare il divario di conoscenza digitale e a rafforzare i processi di riorganizzazione che le tecnologie ICT comportano.

Il modello predisposto dalla Regione Veneto, articolato in una serie di momenti di **condivisione tra pari** delle conoscenze, delle esperienze e delle buone pratiche più che attraverso sessioni formative tradizionali, ha avuto riscontro proprio per il taglio operativo e immediatamente fruibile, nonché per la caratteristica di far leva il più possibile sulle risorse interne senza caricare costi alle Amministrazioni partecipanti. Il processo innescato mira a individuare le migliori competenze nella PA del Veneto, quindi a promuovere **buone pratiche**, identificare delle linee guida e favorire la **condivisione delle conoscenze**.

## Incontri di Approfondimento tra pari (IdA)

Gli IdA hanno come obiettivo la **diffusione di conoscenze e buone pratiche** relative alla tematica che viene sviluppata di volta in volta, e il coinvolgimento dei partecipanti sugli argomenti trattati.

Si tratta di eventi pubblici tematici "itineranti", ovvero che hanno luogo a rotazione **nelle diverse province**, con un ritmo di **circa uno al mese**. Di solito coinvolgono *non meno di venti e non più di cento* partecipanti. Le tematiche vengono selezionate con una preventiva indagine sui bisogni formativi. Il format utilizzato durante gli incontri si basa su un intervento frontale di **inquadramento** dell'argomento (*tutor*), sull'**esposizione di esperienze** (*mentor*) in uso presso gli Enti del Territorio, sul **confronto tra operatori della PA** per la condivisione di buone pratiche. Gli IdA si svolgono di regola nell'arco di una mattina.

Gli IdA al momento pianificati sono quelli indicati in Tabella 1.

**Tabella 1 - Elenco degli IdA pianificati per l'autunno prossimo.**

IdA	Incontri di Approfondimento	Località	Data
#1	CAD / Piano Triennale	Vicenza	gio 21/09
#2	Sicurezza Informatica / EIDAS	Padova	gio 19/10
#3	SPID	Rovigo	gio 16/11
#4	Privacy	Venezia	gio 07/12

Di seguito alcune **informazioni sintetiche** sui quattro temi oggetto di approfondimento:

- **Codice Amministrazione Digitale** Con il D.Lgs. 82/2005, è stato adottato il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), ovvero un corpo organico di disposizioni relativo all'uso delle tecnologie info-telematiche nelle Pubbliche Amministrazioni. Definisce il quadro legislativo entro cui deve attuarsi la digitalizzazione dell'azione amministrativa e sancisce veri e propri diritti dei cittadini e delle imprese in materia di uso delle tecnologie nei rapporti con le Amministrazioni; il CAD contiene anche l'obbligo per l'Amministrazione di snellire le procedure e di rendere tutti i servizi e le comunicazioni interne ed esterne per via telematica. Il CAD è stato più volte aggiornato: si segnalano, il D.Lgs. n.235/2010 (c.d. "nuovo CAD"), il D.L. n.179/2012 (c.d. "Agenda Digitale Italiana"). Ultimo aggiornamento con il D.Lgs.n.179/2016 (c.d. "CAD 3.0") che introduce il domicilio digitale come mezzo di comunicazione e lo SPID di base per i provider con meno 5 milioni di capitale.

- **Sicurezza Informatica & eIDAS** Con il termine sicurezza informatica si intende l'analisi delle **minacce**, delle **vulnerabilità** e del **rischio** associato agli *asset* informatici, al fine di proteggerli da possibili attacchi. E' recentissima la Circolare AgID del 17 marzo 2017, n. 1/2017 sulle **misure minime** di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni.
- **Identità Digitale & SPID** SPID è il nuovo sistema di **login** che permette a cittadini e imprese di accedere con **un'unica identità digitale**, da molteplici dispositivi, a **tutti i servizi online** di pubbliche amministrazioni e imprese aderenti. L'identità SPID è costituita da credenziali con caratteristiche differenti in base al livello di sicurezza richiesto per l'accesso.
- **Privacy** Il **codice privacy** garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei **diritti** e delle **libertà fondamentali**, nonché della **dignità** dell'interessato, con particolare riferimento alla **riservatezza**, all'**identità** personale e al diritto alla **protezione dei dati personali**. E' di recente introduzione il regolamento UE sulla privacy. il Garante della privacy ha messo a punto una guida per orientarsi nelle nuove regole europee.

## Gruppi di Approfondimento tra pari (GdA)

Nei GdA i partecipanti, provenienti da diverse P.A., portano le loro esperienze e dal confronto emerge e viene consolidato **una posizione di sintesi** espressa in un documento. Ogni GdA si riunisce più volte (generalmente tre volte per ogni campagna annuale) con l'obiettivo finale di **rafforzare conoscenze ed esperienze** a vantaggio dei colleghi.

I partecipanti ai gruppi sono operatori della PA interessati che hanno una particolare esperienza (*mentor*) o competenza (*tutor*) sul tema in oggetto. Lo scopo è duplice, da una parte si vogliono **sviluppare le competenze** dei partecipanti, dall'altra mantenere vivo un **sistema permanente di condivisione della conoscenza** composto da una libreria di linee guida e risorse documentali (la "WikiVenetoPA") e da una rete di esperti (la "Rete dei Tutor e Mentor") disponibili a supportare i colleghi in caso di bisogno. Sono generalmente programmati tre incontri in sede regionale a Venezia: I. costituzione del GdA, II. preparazione della prima elaborazione documentale dell'ambito tematico affrontato, III. rilascio della versione definitiva del documento e sua incorporazione nella WikiVenetoPA.

Alcuni GdA hanno già avuto luogo, ma la maggior parte sono stati pianificati per il prossimo autunno. I GdA si sviluppano su **tre momenti di incontro per dieci argomenti** (cfr. Tabella 2).

NB: su suggerimento di alcuni *mentor*, il calendario è stato leggermente riassetato.

**Tabella 2 – I GdA già effettuati (in grigio) e quelli programmati per l'autunno (in giallo quelli di settembre)**

GdA	Gruppi di Approfondimento	Località	I GdA/a	II GdA/b	III GdA/c
#1	Codice Amministrazione Digitale	Vicenza/Venezia	mer 05/07	lun 02/10	gio 30/11
#2	Sicurezza Informatica / EIDAS	Treviso/Venezia	lun 22/05	gio 14/09	lun 27/11
#3	SPID	Venezia	ven 15/09	ven 06/10	lun 06/11
#4	Privacy	Venezia	ven 31/03	gio 20/4 & 1/6	lun 09/10
#5	Acquisti ICT	Venezia	lun 18/09	gio 12/10	gio 09/11
#6	Documento Informatico	Venezia	ven 22/09	ven 13/10	ven 10/11
#7	Pagamenti	Venezia	lun 25/09	lun 23/10	lun 20/11
#8	Open Source	Venezia	gio 28/09	gio 26/10	gio 23/11
#9	Amm.ne Trasp. / Accesso Civico	Venezia	ven 29/09	ven 27/10	ven 24/11
#10	Cartografia e SIT	Venezia	lun 11/09	gio 05/10	ven 01/12

## Il calendario previsto per l'autunno 2017

Sulla base di quanto programmato per Ida e GdA, aggiungendo anche gli impegni derivanti dagli incontri informativi su myPortal 3 e formativi per Pago PA, risulta il seguente calendario:

Tabella 3 – Calendario programmato per l'autunno 2017.

gg	Settembre 2017	Ottobre 2017	Novembre 2017	Dicembre 2017
1		Domenica	Ognissanti	GdA #10SIT/c
2	Sabato	GdA #1CAD/b		Sabato
3	Domenica	pPA #3		Domenica
4		myP3 #3 VR	Sabato	
5		GdA #10SIT/b	Domenica	
6		GdA #3SPID/b	GdA #3SPID/c	
7		Sabato	pPA #8	IdA #4, "PRI", VE
8		Domenica		Imm. Conc.
9	Sabato	GdA #4PRI/c	GdA #5ACQ/c	Sabato
10	Domenica	pPA #4	GdA #6DI/c	Domenica
11	GdA #10SIT/a	myP3 #4 Pas/VI	Sabato	
12		GdA #5ACQ/b	Domenica	
13		GdA #6DI/b		
14	GdA #2SIC/b	Sabato	pPA #9	
15	GdA #3SPID/a	Domenica		
16	Sabato		IdA #3, "SPID", RO	Sabato
17	Domenica	pPA #5		Domenica
18	GdA #5ACQ/a		Sabato	
19	pPA #1	IdA #2 "SIC", PD	Domenica	
20	myP3 #1 BL		GdA #7PAG/c	
21	IdA #1 "CAD", VI	Sabato	pPA #10	
22	GdA #6DI/a	Domenica		
23	Sabato	GdA #7PAG/b	GdA #8OS/c	Sabato
24	Domenica	pPA #6	sPag / GdA #9AT/c	Domenica
25	GdA #7PAG/a	myP3 #5 RO	Sabato	Natale
26	pPA#2	GdA #8OS/b	Domenica	Santo Stefano
27	myP3 #2 TV	GdA #9AT/b	sPag / GdA #2SIC/c	
28	GdA #8OS/a	Sabato	sPag	
29	GdA #9AT/a	Domenica	sPag	Sabato
30	Sabato		sPag / GdA #1CAD/c	Domenica
31		pPA #7		

Nel calendario sono indicati sinteticamente:

- **IdA** – gli Incontri di Approfondimento, numerati con “#”; viene riportata la sigla dell’argomento tra virgolette e la sigla della provincia dove avverrà l’evento;
- **GdA** – i Gruppi di Approfondimento, numerati da 1 a 10 (con indicato in 2-3 lettere l’argomento di riferimento) e la sessione specifica (sono tre: /a, /b o /c);
- **myP3** – le giornate di incontri informativi su myPortal 3, numerate con “#” e con indicata la provincia in cui avranno luogo;
- **pPa** – e le giornate di incontri formativi su PagoPA, numerate con “#”;
- **sPag** – le giornate della “settimana dei pagamenti”.

*un documento a cura del*

**Cluster Società dell'informazione**



**Gruppo Gestione**

Regione Veneto - Direzione ICT e Agenda Digitale

Unità Organizzativa Strategia ICT e Agenda Digitale

POA Sviluppo di comunità, piattaforme applicative e competenze digitali nella P.A.

Palazzo Lybra - Via Pacinotti, 4 - 30174 Marghera (VE)

Email: [Cluster.Innovazione@regione.veneto.it](mailto:Cluster.Innovazione@regione.veneto.it)