

Premessa – lo **Sviluppo** delle **Competenze Digitali**



- La diffusione delle **competenze digitali** nella **PA** è uno dei fattori **più critici** per lo sviluppo dell'**amministrazione digitale**
- Il **processo** qui illustrato mira a:
 - individuare le **migliori competenze** nella PA del Veneto
 - promuovere **buone pratiche, linee guida** e la **condivisione** delle **conoscenze**

Quali competenze?



- Accessibilità
- Amministrazione **Trasparente**
- *Codice Amministrazione Digitale*
- **Sicurezza Informatica** nella PA & EIDAS
- *Open Source*
- **Fatturazione Elettronica**
- **Pagamenti Elettronici**
- Privacy
- **Acquisti ICT**
- Cartografia e **SIT**
- Documento Informatico
- Open **Data**
- Identità Digitale & **SPID**

II MODELLO SCELTO

Campagna di approfondimento per lo sviluppo delle competenze digitali

1) Incontri di approfondimento

Si tratta di **eventi pubblici** sul territorio



Individuazione di relatori ed esperti



4) Rete di tutor e mentor



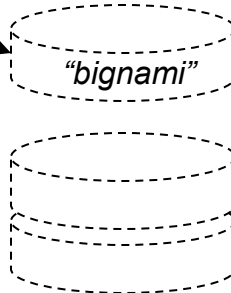
2) Gruppi di approfondimento

Si tratta di **gruppi di lavoro tra pari**

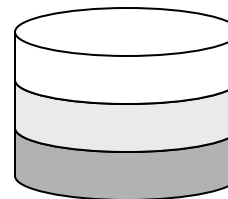


Costruzione della "Wiki Veneto PA"

"bignami"



3) Base di conoscenza



Campagna per lo sviluppo delle **competenze digitali**



1. IdA: **eventi**, punto di partenza per individuare le *esigenze formative*
2. GdA: **gruppi** di lavoro, confronto tra esperti, sono **i nodi della rete**
3. WikiVenetoPA: **base di conoscenza** via *wiki*, documenti, testo, lezioni, video
4. **Rete di conoscenza** di aiuto **tra pari**, *tutor e mentor*, che *rispondono al bisogno*

1. **Incontri** di Approfondimento

- **Ciclo di incontri** su tematiche inerenti alle **conoscenze digitali** oggetto di una preventiva indagine sui **bisogni formativi**
- Eventi *pubblici* (20-100 partecipanti), itineranti, tematici, di mattina, circa uno al mese
- Format **molto operativo**:
 - 1) intervento **frontale** di **inquadramento** dell'argomento (*tutor*),
 - 2) **esposizione** di **esperienze** pratiche (*mentor*) in uso su Enti del territorio,
 - 3) **confronto** tra **colleghi** per la condivisione di buone pratiche.



2. **Gruppi** di Approfondimento

- Servono per **rafforzare** le **competenze digitali** degli **operatori della PA**
- l'obiettivo è strutturare **brevi linee guida** (dei "*bignami*") da consolidare poi in una **base di conoscenza**
- previste **tre riunioni** per **ciascun GdA**:
 - 1) **costituzione** del gruppo
 - 2) elaborazione **prima bozza** materiale
 - 3) **rilascio definitivo** documenti



3. Wiki Veneto PA base x la **conoscenza**

- **sistema online** di raccolta di **linee guida** e di **FAQ** a supporto degli **operatori della PA**
- si richiama ai **cinque pilastri** di **Wikipedia**:
 1. *è un'enciclopedia*
 2. *ha un punto di vista neutrale*
 3. *è libera*
 4. *prevede un codice di condotta*
 5. *non ha regole fisse*
- base x **collaborazione** e **divulgazione** nella PA
- **aggiornabile** per chi accede alla **MyExtranet**



4. **Rete** di Conoscenza

- i **partecipanti** ai Gruppi di Approfondimento (*mentor*) e i **relatori** degli Incontri di Approfondimento (*tutor*), costituiscono la **rete** dei tutor e dei mentor
- **rete** di riferimento per la **conoscenza**
- **supporta** il territorio nello sviluppo dei **percorsi di digitalizzazione** dei processi interni alla PA
- nella realizzazione delle **campagne** per lo sviluppo delle **competenze digitali**
- in grado di predisporre **materiale** per la **condivisione** (myextranet, wiki, forum, etc.)



Campagna 2017



- **Evento di apertura**
(*maggio*)
 - **Veneto e-Leadership 2017**
- **Incontri di Approfondimento**
(a seguire nel 2017)
 - CAD
 - Amministrazione Trasparente
 - Sicurezza Informatica & eIDAS
 - SPID
 - Pagamenti, MyPay, MyPivot
 - Open Data
 - Documento Informatico
 - Open Source
 - Privacy
 - ...

