

AGENDA DIGITALE DEL VENETO



**Aziende: Processo di integrazione e
qualificazione prodotto MyPortal3**

PROCESSO DI INTEGRAZIONE E QUALIFICAZIONE PRODOTTI

Integrazione delle soluzioni tecnologiche in uso presso gli Enti del Veneto e il prodotto MyPortal3 (MyPortal, MyIntranet, MyPA, LEDD)

Il processo di qualificazione alla piattaforma MyPortal3 prevede la verifica dell'integrazione da parte del prodotto software per quanto riguarda la funzionalità integrate in MyPortal, MyIntranet, MyPA e MyNotificationHub.

SCOPO: promuovere l'accompagnamento degli Enti verso l'utilizzo dei prodotti software per i servizi MyPortal, MyIntranet, MyPA e MyNotification Hub.

Fasi in cui il processo si compone:

FASE 1: qualificazione dei prodotti aziendali per l'integrazione con MyPortal3

FASE 2: pubblicazione di cataloghi:

- Prodotti qualificati
- Enti che utilizzano prodotti qualificati

FASE 3: aggiornamento continuo dei cataloghi

Vediamo le fasi in dettaglio.

FASE 1:

qualificazione dei prodotti aziendali per l'integrazione con MyPortal3

AZIENDA ICT:

- compila domanda di qualificazione
- compila documento di qualificazione prodotto, per ogni prodotto che desidera qualificare
- individua un Ente pilota tra i propri clienti e cura l'integrazione del proprio prodotto con MyPortal3

ENTE:

- effettua processo di integrazione e qualificazione per il prodotto (si vedano di seguito le slides titolate: “Il processo – soggetto integrato”), coadiuvato dall'azienda ICT per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

Al termine della fase 1 il prodotto è qualificato.

FASE 2:

pubblicazione di cataloghi

A partire dal 2022 saranno pubblicati i cataloghi con i dati sintetici relativi ai prodotti per i quali sia pervenuta la manifestazione di interesse alla qualificazione degli stessi.

I cataloghi saranno pubblicati su MyExtranet (<https://myextranet.regione.veneto.it>), e resi consultabili mediante link esposti sulla pagina principale del prodotto MyPortal <https://myextranet.regione.veneto.it/url/myportal>

FASE 3:

aggiornamento continuo dei cataloghi

ENTE

- effettua processo di integrazione e qualificazione per il prodotto presente nel catalogo dei prodotti qualificati (si vedano di seguito le slides titolate: “Il processo – soggetto integrato”), coadiuvato dall’azienda ICT per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

AZIENDA ICT

- supporta l’Ente nel processo di integrazione e qualificazione per quanto riguarda gli aspetti tecnici relativi al prodotto

Prerequisiti: il **Referente del prodotto** deve aver:

1. inviato la Lettera di Adesione a Regione del Veneto
2. richiesto il prodotto MyPortal3 (variante completa oppure variante solo LEDD procedurali) tramite la funzionalità Gestione Prodotti della MyExtranet

In caso di dubbi il Referente del prodotto può contattare cluster.myportal@regione.veneto.it per avere chiarimenti sullo stato di avanzamento dell'adesione e dell'integrazione.

Il processo prevede i seguenti passaggi:

1. Il Referente del prodotto dell'Ente richiede di effettuare l'integrazione con il prodotto MyPortal3, allegando la documentazione prevista
2. Regione del Veneto predispone un ambiente di test per l'Ente
3. L'Ente, anche attraverso l'azienda ICT, effettua i test necessari. Una volta completati i test, l'Ente chiede il passaggio nell'ambiente di produzione dello specifico Ente
4. Regione del Veneto predispone l'ambiente di esercizio per l'Ente

Descrizione delle funzionalità MyPortal3 integrabili:

1. MyPortal (MyCMS): in fase di definizione
2. MyIntranet: sviluppo di verticali totalmente o parzialmente integrati
3. MyPA: gestione di avvisi, scadenze, avviso di pagamento, ricevute di pagamento, quattro casi d'uso per interazione «istanze e procedimenti» con MyPA
4. MyNotification Hub: notifiche di avvisi su MyPA, AppIO, mail e PEC

Le specifiche delle interfacce e i relativi processi sono in fase di affinamento

1. Richiesta da parte del Referente del prodotto di effettuare l'integrazione al prodotto MyPortal, allegando la documentazione prevista

Un verticale totalmente integrato mette a disposizione un servizio digitale completamente integrato con la piattaforma MyPortal3, e in particolare:

- integrato (direttamente od indirettamente) con MyPA e MyIntranet per i servizi rivolti al cittadino e agli operatori
- riuso (se necessario) preferibilmente dei servizi di base offerti dalla piattaforma MyPlace
- sviluppato con lo stesso stack tecnologico con cui è sviluppato MyPortal3

Un verticale parzialmente integrato mette a disposizione un servizio digitale parzialmente integrato con la piattaforma MyPortal3, e in particolare:

- integrato (direttamente od indirettamente) con MyPA e MyIntranet per i servizi rivolti al cittadino e agli operatori
- deve utilizzare obbligatoriamente almeno i seguenti servizi di base:
 - ✓ MyID come piattaforma di autenticazione
 - ✓ MyProfile come piattaforma per la gestione di profili e autorizzazioni
 - ✓ MyConfig per la gestione di parametrizzazioni e del multitenancy.
- deve prevedere il dispiegamento su Docker e K8s

Le linee guida di sviluppo dei verticali totalmente o parzialmente integrati è disponibile in MyExtranet al link

<https://myextranet.regione.veneto.it/url/linee-guida-ledd>

1. Richiesta da parte del Referente del prodotto di effettuare l'integrazione al prodotto MyPortal, inviando la coppia di informazioni ente/applicativo
 - a. Il referente del prodotto invia tramite una mail la richiesta a cluster.myportal@regione.veneto.it fornendo le seguenti informazioni:
 - codice IPA dell'ente (caratteri maiuscolo es. C_DEMO)
 - codice dell'applicazione (carattere maiuscolo senza spazi e caratteri particolari, ammesso underscore es. APP_1)
 - descrizione breve dell'applicazione (es. Prenotazione appuntamento)
 - mail del cittadino fittizio per accesso alla MyPA in ambiente di Collaudo

2. Regione del Veneto predispone l'ambiente di collaudo per l'Ente e fornisce la coppia di credenziali per ottenere il token JWT

- a. Regione del Veneto procede alla configurazione MyPA in ambiente di Collaudo
- b. Il referente del prodotto riceve da Regione del Veneto una mail contenente le seguenti informazioni da comunicare all'azienda ICT:
 - coppia di credenziali clientid e clientSecret
 - credenziali utente fittizio (per sostenere la prove anche lato cittadino)
- c. Il referente del prodotto e l'azienda ICT possono procedere con l'integrazione

3. L'Ente, anche attraverso l'azienda ICT, effettua i test necessari. Una volta completati i test, l'Ente chiede l'attivazione dell'ambiente di esercizio inviando la coppia di informazioni ente/applicativo e la Qualificazione Ente-Prodotto

- a. Il referente del prodotto effettua i test per verificare il corretto funzionamento del prodotto integrato.
La responsabilità dell'esecuzione di tali verifiche ricade totalmente in capo all'Ente e/o al fornitore del prodotto software.
- b. Il referente del prodotto riporta gli esiti dei test a Regione del Veneto e chiede l'attivazione dell'ambiente di esercizio allegando la qualificazione ente-prodotto e specificando le seguenti informazioni:
 - codice ipa dell'ente
 - codice dell'applicazione
 - descrizione dell'applicazione

4. Regione del Veneto predispone l'ambiente di esercizio

- a. Il referente del prodotto riceve da Regione del Veneto una mail contenente la coppia di credenziali `clientid` e `clientSecret`
- b. Il referente del prodotto comunica all'azienda ICT le credenziali per ottenere il token JWT
- c. Il referente del prodotto può quindi mettere a disposizione l'applicativo

Breve sitografia:

MyExtranet: <https://myextranet.regione.veneto.it/url/myportal>

Documentazione tecnica ledd integrati o parzialmente integrati:

<https://myextranet.regione.veneto.it/url/linee-guida-ledd>

Documentazione tecnica MyPA API <https://myextranet.regione.veneto.it/url/note-tecniche-API>

Documentazione tecnica MyNotification Hub <https://myextranet.regione.veneto.it/url/note-tecniche-notificationhub>

Domanda di qualificazione e connessa dichiarazione:

<https://myextranet.regione.veneto.it/url/MyPortal-qualificazione-domanda>

Modulo Qualificazione Prodotto: <https://myextranet.regione.veneto.it/url/MyPortal-qualificazione-prodotto>

Modulo Qualificazione Ente-Prodotto: <https://myextranet.regione.veneto.it/url/MyPortal-qualificazione-ente-prodotto>

Cataloghi: <https://myextranet.regione.veneto.it/web/guest/cataloghi-myportal>



Grazie per l'attenzione