



MyID3 – documento di sintesi documentale

Accordo di prodotto MyID

Versione **1.0**

Modello documento



SOMMARIO

<u>1</u>	<u>APPROVAZIONI</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>LISTA DI DISTRIBUZIONE</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>STORIA DELLE MODIFICHE</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>RIFERIMENTI</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>COPYRIGHT</u>	<u>3</u>
<u>6</u>	<u>GLOSSARIO</u>	<u>3</u>
<u>7</u>	<u>ACRONIMI</u>	<u>3</u>
<u>8</u>	<u>INTRODUZIONE</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>CONTESTO</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>CONDIZIONI DI SERVIZIO LEGATE ALLO SPECIFICO PRODOTTO</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>CONDIZIONI DI ADESIONE LEGATE ALLO SPECIFICO PRODOTTO</u>	<u>4</u>
<u>12</u>	<u>CONDIZIONI PRIVACY LEGATE ALLO SPECIFICO PRODOTTO</u>	<u>5</u>



1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione	Stefano De Colle	Regione del Veneto		stefano.decolle@regione.veneto.it
Verifica	Mario Crisci	Corvallis		mario.crisci@regione.veneto.it
Approvazione	Antonino Mola	Regione del Veneto		antonino.mola@regione.veneto.it

2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
1.0	29/12/2020	Prima stesura

4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione

7 ACRONIMI

Termine	Descrizione



8 INTRODUZIONE

9 CONTESTO

Il presente documento, legato al prodotto MyID, integra ed estende i documenti "Condizioni generali di servizio", "Condizioni generali di adesione" e "Condizioni generali Privacy" sulla base delle specificità del prodotto.

10 Condizioni di servizio legate allo specifico prodotto

MyID definisce sia un Identity Provider (IDP) in grado di assegnare delle identità digitali regionali esclusivamente ad operatori delle PA del Veneto che ne facciano richiesta, sia un gateway di identità verso IDP SPID, CIE, CNS.

La registrazione degli Utenti verso l'IDP Regione del Veneto presuppone la presa visione da parte di ogni singolo Utente dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, che Regione fornisce agli Utenti attraverso le funzionalità di sistema già predisposte dai servizi e prodotti regionali. Per l'accesso a prodotti e servizi regionali mediante identità SPID, CIE, CNS, gli Utenti dovranno risultare preventivamente registrati sui rispettivi sistemi, che forniscono in modo diretto agli Utenti stessi la loro informativa sul trattamento dei dati personali.

Il servizio di IDP curato da Regione del Veneto, così come le funzionalità di gateway di identità verso IDP esterni, sono messe a disposizione sette giorni su sette nell'arco delle 24 ore, salvo occasionali sospensioni temporanee dovute a manutenzioni/aggiornamenti o per cause legate a temporanea indisponibilità dei sistemi e dei canali di comunicazione. Le eventuali interruzioni di questo tipo di servizi saranno limitate allo stretto necessario, ove possibile comunicate anticipatamente agli Enti utilizzatori del prodotto, con garanzia di ripristino nel più breve tempo possibile.

La disponibilità del servizio di identità digitale offerto da IDP esterni è legata alle condizioni di servizio attuate dagli specifici IDP coinvolti nel riconoscimento di identità del fruitore del prodotto.

11 Condizioni di adesione legate allo specifico prodotto

Il prodotto MyID consente l'integrazione sia ai servizi erogati da Regione Veneto che a quelli erogati dalle PA nel territorio regionale che presentano la necessità di predisporre l'accesso a SPID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale) e l'accesso mediante CIE e CNS sistema di identificazione dei cittadini.

L'Ente che aderisce al prodotto in oggetto usufruisce dei servizi messi a disposizione:

- dagli Identity provider SPID operativi a livello nazionale, oltre che dai gestori CIE e CNS;
- da Regione del Veneto, che tramite il sistema di Identità regionale consente all'operatore di un Ente di disporre di una propria identità digitale per l'accesso alle procedure regionali.

L'adesione al prodotto da parte delle PA regionali comporta l'integrazione delle funzionalità del gateway di identità entro lo specifico software in uso presso la PA richiedente. Il tutto in accordo con le specifiche tecniche di integrazione indicate nella scheda prodotto. Tale integrazione è a carico della PA richiedente e rappresenta un effort "una tantum".

Viene curata direttamente da Regione del Veneto l'interazione con i diversi IDP esterni, al fine di garantire la corretta e completa funzionalità del prodotto.

È a carico di Regione del Veneto la gestione della complessità di interazione sia con gli IDP esterni, che con AGID. Regione del Veneto si impegna a mantenere il prodotto adeguato alle linee guida e agli standard nazionali ed europei in vigore in tema di identità digitale nella pubblica amministrazione.

La richiesta di adesione del prodotto viene attuata attraverso la MyExtranet regionale.



All'atto della richiesta di adesione al prodotto potranno essere domandate, alla specifica PA che ne ha fatto richiesta, eventuali dati personali di persone di riferimento dello specifico Ente e/o del partner tecnologico che affianca l'Ente nell'integrazione del prodotto. La richiesta di tali dati ha scopi strettamente connessi con l'integrazione e attivazione del prodotto e verranno mantenuti entro la MyExtranet secondo le indicazioni riportate nella documentazione specifica della citata MyExtranet.

12 Condizioni Privacy legate allo specifico prodotto

Con esclusivo riferimento all'erogazione di identità digitale regionale, i dati personali inseriti dall'Utente sui sistemi regionali per la registrazione predetta sono conservati, con garanzie di riservatezza, nei server regionali - ospitanti la piattaforma di erogazione dei servizi e prodotti regionali - dalla Regione che fornisce l'infrastruttura organizzativa e tecnologica e che cura l'amministrazione dei sistemi. Per altri dati personali inerenti la gestione dell'identità relativa a SPID, CIE, CNS, si rimanda alle specifiche di trattamento, conservazione, diffusione dei corrispondenti organismi erogatori.

Per il solo servizio di identità digitale regionale erogata dal prodotto, Regione del Veneto è Titolare del trattamento di dati personali. Per tutti i servizi del prodotto come gateway di identità, i dati personali trattati vengono gestiti direttamente da terzi (gli IDP esterni presso i quali la specifica identità digitale è stata preventivamente registrata), verso i quali il possessore della specifica identità digitale ha preventivamente espresso l'autorizzazione al trattamento dei propri dati.

L'Ente utilizzante il prodotto regionale autorizza Regione del Veneto, in qualità di soggetto aggregatore, a rapportarsi con AGID e con gli altri soggetti incaricati a gestire identità pubbliche, al fine di consentire al cittadino l'utilizzo di SPID, CIE, CNS per l'accesso alle procedure messe a disposizione da Regione del Veneto o veicolate dalla stessa.

L'Ente autorizza altresì Regione del Veneto al trattamento dei dati personali necessari al rilascio di identità digitale per gli operatori dell'Ente al fine della fruizione delle procedure messe a disposizione da Regione del Veneto, provvedendo alle nomine di competenza (anche nei confronti di soggetti esterni all'organizzazione regionale).