

REGIONE DEL VENETO

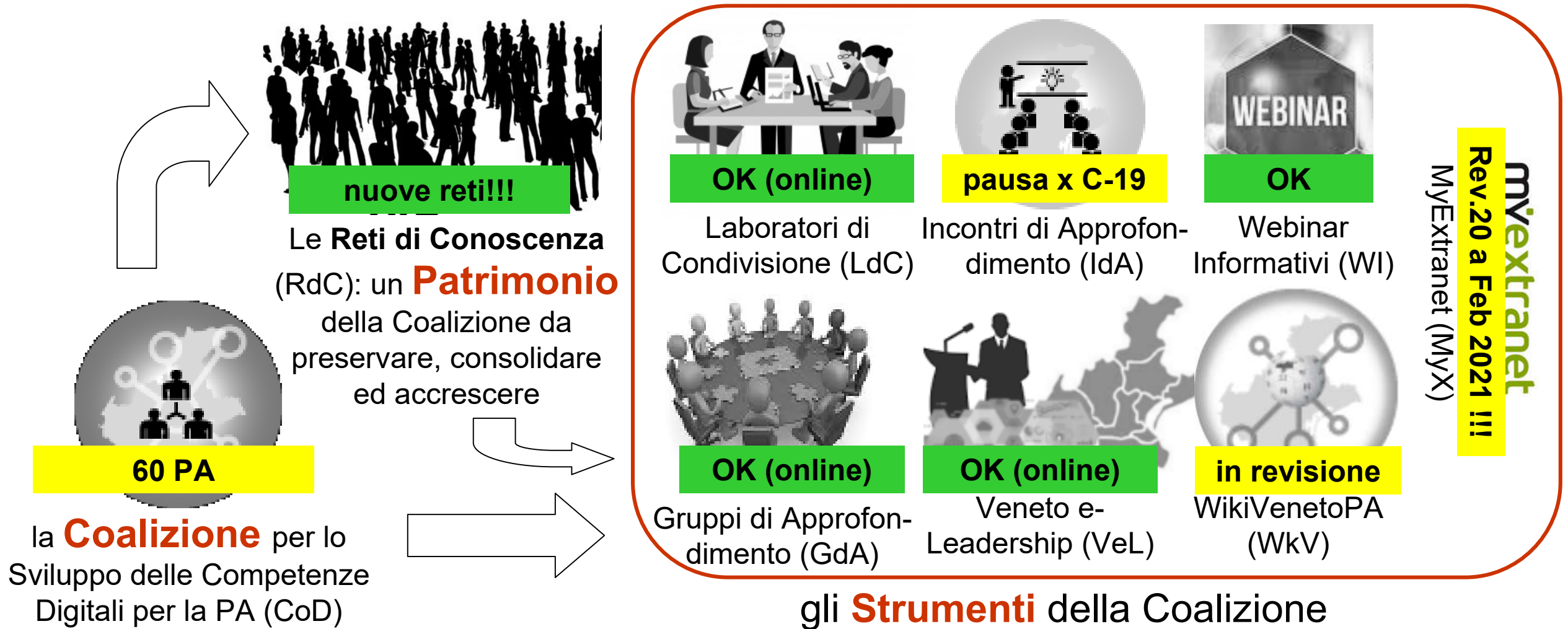


# Programma 2020/21 della **Coalizione** per lo **Sviluppo** delle **Competenze Digitali**

*3 Dicembre 2020*

**Antonio Candiello**  
*Cluster Innovazione*

# I “**prodotti**” del modello per lo *Sviluppo delle Competenze Digitali (SCD)* per la PA



# Le Reti di Conoscenza (RdC)



- reti di operatori della PA locale competenti e/o con esperienza specifica su definiti argomenti, **punto di riferimento** su diversi ambiti. Sono state istituite due reti:
- la **rete delle conoscenze** con il compito di accompagnare la trasformazione digitale. E' composta da **circa 150** operatori delle PA che svolgono le loro attività di supporto al territorio organizzati su Gruppi di Approfondimento (GdA) tematici
  1. trasformazione rete di **e-Leader, tutor & mentor** (attiva e consolidata)
  2. referenti: rete degli **RTD** Responsabili Trasformazione Digitale (attiva)
  3. accademia: rete degli **esperti accademici** su digitale/AI/etc (attiva)
  4. imprese: rete delle **imprese ICT** (attiva)
- la **rete di pratiche** con il compito di accompagnare i cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali
  1. comunicazione: rete di **uffici stampa** (avviata!)
  2. assistenza: rete degli **URP** (in corso di attivazione)
  3. interazione: rete di operatori di **sportello** (in corso di attivazione)
  4. cittadini: rete dei **cittadini amici** dove gli operatori sono i **sensori**
- **NB** *si tratta di uno dei prodotti del modello di sviluppo delle competenze di maggior valore e che si **accresce nel tempo***

# Laboratorio **Piano Triennale 20/22** 10/12/2020

1. **“Servizi al Cittadino”**, coordina Elio Lo Monaco, Antonio Cianfrone, esperto regionale Stefano De Colle, esperto AgID Claudio Celeghin;
2. **“Dati”**, coordina Alberto Corò, esperto regionale Luigi Bellio, esperto AgID Gabriele Ciasullo;
3. **“Piattaforme”**, coordina Lorenzo Beggiano, esperto regionale Maristella Bolgan, esperti AgID Enrica Massella e Antonio Florio;
4. **“Infrastrutture”**, coordina Marcello Missaglia, esperto regionale Matteo Scarpa, esperto AgID [DA DEFINIRE];
5. **“Interoperabilità”**, coordina Francesca Siliprandi, esperto regionale Roberto Costantin, esperto AgID [DA DEFINIRE];
6. **“Sicurezza Informatica”**, coordina Elisa Lorenzoni, esperto regionale Raul Ongaro, esperti AgID Massimiliano Rossi e Dario Basti;
7. **“Strumenti e modelli per l’innovazione”**, coordina Bruno Pezzuto, esperto regionale Marco Corbella, esperto AgID Mauro Draoli ;
8. **“Governare la trasformazione Digitale”**, coordina Nicola Freddo, esperto regionale Eleonora Galesso, esperto AgID [DA DEFINIRE].

# Deposizione della Conoscenza sul Digitale

- **WikiVenetoPA / Mini-Guide**
  - mini-guide operative a vantaggio della PA locale su 10-20 temi
- **Elaborazione delle FAQ** (es: PAG, DEM, RTD) a partire da D/R dei webinar
  - grazie alla sessione Domande/Risposte nei webinar trascrivendo domande e relative risposte
- **Linee Guida (WikiVenetoPA) [MyExtranet da feb 2021]**
  - LG “regionali” : LGR Piano Triennale 20/22; LGR Formazione (Veneto e-Leadership)
  - LG “WikiVenetoPA”: i materiali già fatti saranno **valorizzati** (es: elaborazioni AT/AC, OS/R) grazie alla nuova MyExtranet; si procederà nei GdA ad **aggiornare** le linee guida di: PAG, DEM, ACQ, CAD, (OS/R, AT/AC), etc
- **Corsi**
  - Nuovi Corsi AgID (come quello sulla Sicurezza Informatica da 24h per i GdA)
  - Nuovi corsi su misura (come Challenge School 18h su Pagamenti/MyPay)
  - Corsi e-Learning/Moodle nuovi moduli (già fatti PAG, DEM, PRI)
  - Corsi con le Università per qualificare gli e-Leader

# Le **novità 2020** regionali, nazionali ed europee

1. **Attivazione delle Reti di Conoscenza** della *Direzione ICT e Agenda Digitale della Regione Veneto (RVE)*, luglio/2020: **8 reti**
2. **Piano Triennale per l'Informatica della PA Ed.2020-22 dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**, luglio/2020: 84pp, **9 capitoli**
3. **Strategia Nazionale** del *Ministero per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione (MID)*, luglio/2020: 35pp, **4 assi di intervento**
4. **Repubblica Digitale**, della *Presidenza del Consiglio (PdC)*, luglio/2020: **100 iniziative**
5. **EU Skills Agenda** della *Commissione Europea (CE)*, luglio/2020: **12 azioni su un piano quinquennale sostenuti da investimenti**

# Le **novità 2020** regionali, nazionali ed europee: **link**

## 1. Reti di Conoscenza di **RVE**

- <https://myextranet.regione.veneto.it> (NB: *non ancora ...*)

## 2. Piano Triennale per l'Informatica della PA di **AgID**

- <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>

## 3. Strategia Nazionale del **MID**

- <https://innovazione.gov.it/assets/docs/DTD-1277-A-ALL1.pdf>

## 4. Repubblica Digitale della **PdC**

- [repubblicadigitale.innovazione.gov.it](http://repubblicadigitale.innovazione.gov.it)

## 5. EU Skills Agenda della **CE**

- <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223>

## 6. Trasformazione Digitale della PA, **Camera dei Deputati**, 15 pp

- [https://www.camera.it/temiap/documentazione/temi/pdf/1104999.pdf?\\_1554219181140](https://www.camera.it/temiap/documentazione/temi/pdf/1104999.pdf?_1554219181140)



# Azioni **Ordinarie** 2021

## 1. Programma **Campagna 2021**

- Webinar Informativi circa due al mese
- Incontri di Approfondimento in presenza (tra maggio e luglio?)
- Laboratori di Condivisione 2-3 nel 2021
- Veneto e-Leadership (marzo/aprile)

## 2. **Argomenti**

- Pagamenti (switch-off), Sicurezza Informatica, Conservazione / Dematerializzazione, Sistemi Informativi Territoriali, Accessibilità, Identità Digitale, Privacy/GDPR, Cloud Computing, Servizi al Cittadino, [...]

## 3. **Gruppi di Approfondimento** (~20 gruppi)

- Fase 1, completamento meeting iniziali (90% completati)
- Fase 2, avvio pieno meeting con esperto (10% effettuati)
- Fase 3, elaborazione WikiVenetoPA (100% nel 2021)



# Azioni **Straordinarie** 2021

## 1. **Riqualificazione competenze e-Leader** del territorio

- Percorsi formativi mirati per gli e-Leader in collaborazione con le **Università**. Focus: rafforzamento e certificazione competenze operatori della PA. Ipotesi 4 ore/settimana degli e-Leader a supporto della trasformazione digitale del territorio Veneto.
- Progressiva attivazione **Rete di Pratiche**. Focus: digital divide cittadini

## 2. **Nuove risorse, nuove competenze digitali**

- Progettazione di un **corso/concorso** sul **digitale** con **certificazione** per nuovi ingressi in collaborazione con le Università per **garantire personale qualificato** alle PA locali

## 3. **Alta Formazione per la PA**

- Favorire attivazione **percorsi universitari** di alta formazione e **specializzazione** per formare **esperti di digitale** per la **PA**.

## 4. **Azioni Infrastrutturali**

- **Promozione della Coalizione**, aumentare da 60 enti aderenti a **numeri maggiori (>100)**
- Avvio **MyExtranet 2.0** con piene funzionalità a **supporto** della **Coalizione**
- Percorso di **condivisione** dei progetti di **Repubblica Digitale** / un webinar al mese

# I numeri del 2021 (previsionale)

- **Webinar/Incontri/Laboratori** ~ 30 incontri l'anno, tra 50 e 500 partecipanti a ciascun incontro, ~ **10mila presenze nel 2021**
- **Comunità degli Operatori** ~ **5mila operatori** della PA
- **Rete di Conoscenza** ~ **300 e-Leader** della Trasformazione Digitale
- **Reti di Pratica** ~ **500** comunicatori, URP, sportelli, cittadini
- **Gruppi di Approfondimento** ~ **20** riuniti ciascuno **3-5 volte** all'anno
- **Coalizione** ~ **100** enti convenzionati e ~ **500** operatori incaricati
- **Corsi**: nuovi corsi con **AgID & OdF & Università** (con certificazione)