



Regione del Veneto  
Sezione Sistemi Informativi

---

Standard Regionali

Catalogo prodotti

**Standard del Cluster**

# **Catalogo prodotti del Cluster Società dell'Informazione**

Versione **1.0.0**



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>APPROVAZIONI.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>STORIA DELLE MODIFICHE.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI.....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>COPYRIGHT .....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>CATALOGO PRODOTTI.....</b>	<b>4</b>
6.1	PORTALI .....	5
6.2	PAGAMENTI .....	9
6.3	MULTIMEDIALITA' E MULTICANALITA' .....	10
6.4	IDENTITA' .....	12
6.5	COLLABORAZIONE .....	13
6.6	STANDARD.....	14
6.7	CONOSCENZA.....	16
6.8	RICERCA.....	17



## 1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Verifica	Antonino Mola	Regione del Veneto		
Approvazione	Andrea Boer	Regione del Veneto		

## 2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo
Territorio	Regione del Veneto			

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

## 3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione

## 4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

## 5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

## 6 CATALOGO PRODOTTI

Di seguito l'elenco dei prodotti messi a disposizione dal Cluster Società dell'Informazione (di seguito CLUSTER), raggruppati per Area di Interesse (Nodi del Cluster):

<b>PORTALI</b>	<b>PAGAMENTI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Albo pretorio</li> <li>✓ Amministrazione trasparente</li> <li>✓ Autocertificazione</li> <li>✓ AVCP</li> <li>✓ Convocazioni consiliari</li> <li>✓ Filo Diretto</li> <li>✓ Informacittà</li> <li>✓ MyPortal 2.5</li> <li>✓ Newsletter&amp;Notifiche</li> <li>✓ MyPA</li> <li>✓ Visuratore SVA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MyPay</li> </ul>
<b>IDENTITA'</b>	<b>MULTIMEDIALITA'</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MyId</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ LiveTV</li> <li>✓ Mediateca</li> <li>✓ MyEvent</li> <li>✓ MyMobile</li> <li>✓ Veneto Channel Touch</li> <li>✓ Veneto Channel</li> <li>✓ Veneto Library</li> </ul>
<b>COLLABORAZIONE</b>	<b>CONOSCENZA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MyExtranet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Corso Amministratore</li> <li>✓ Corso Redattore</li> <li>✓ Incontri di Approfondimento</li> <li>✓ Gruppi di Approfondimento</li> </ul>
<b>RICERCA</b>	<b>STANDARD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Centro di competenza per lo Sviluppo Aperto Partecipato (2010)</li> <li>✓ Digital Story Telling (2012)</li> <li>✓ eGovernment Inquiry Framework (2007)</li> <li>✓ eGovernment Intelligence (2011)</li> <li>✓ Marketing territoriali dell'innovazione (2012)</li> <li>✓ Sistemi collaborativi e portali di servizi ai cittadini (2008)</li> <li>✓ SMED (2013)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Central Configuration Service (CCS)</li> <li>✓ Multimedia Mediation Platform (MMP)</li> <li>✓ MyBus</li> <li>✓ MyDictionary</li> <li>✓ MyDynamo</li> <li>✓ MyProfile</li> <li>✓ MySearch</li> </ul>



## 6.1 PORTALI

### Albo pretorio \*

---

Sistema per la pubblicazione dei documenti da affiggere all'albo pretorio telematico dell'Ente.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/albopretorio>

Scheda prodotto: [SPC SchedaProdotto AlboPretorio v.0.1.pdf](#)

Manuale utente: [STC ManualeUtente AlboPretorio v. 0.3.0.pdf](#)

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/albopretorio-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5

### Amministrazione trasparente \*

---

Gestione dei contenuti richiesti dalla normativa. I contenuti sono gestiti in cartelle: basta inserire l'allegato nella corretta posizione.

La nuova versione dell'Amministrazione è basata su MyDynamo: insieme di soluzioni tecnologiche ed architetture per consentire una gestione dinamica dei contenuti avulsa dal cms.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/amministrazione-trasparente>

Scheda prodotto:

Manuale utente: [Manuale - MyDynamo migrazione contenuti.pdf](#)

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/amministrazione-trasparente-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5

### Autocertificazione \*

---

Funzionalità che consente di produrre una dichiarazione sostitutiva di certificazione, anche accedendo alla base di dati comunale per recuperare le informazioni.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/autocertificazione>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/autocertificazione-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5

### AVCP \*

---

Modulo che consente ai redattori di adempiere agli obblighi annuali di pubblicazione imposti dalla legge 190.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/avcp>



Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/avcp-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5

### Convocazioni consiliari \*

---

Funzionalità per organizzare le convocazioni del consiglio comunale con un sistema di messaggistica.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/convocazioni-consiliari>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/convocazioni-consiliari-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5

### Filo Diretto \*

---

Funzionalità che consente al cittadino di mandare segnalazioni di diverso tipo all'ente e a quest'ultimo di gestirle, mediante URP ed uffici di competenza, fornendo una risposta al cittadino.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/filodiretto>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/filodiretto-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5

### Informacittà \*\*

---

Interrogazione di alcuni contenuti di MyPortal 2.5 via webservice per pubblicarli nei totem comunali.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/informacitta>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/informacitta-disciplinare>

\*\* Attivazione di MyPortal 2.5 necessaria.

### MyPortal 2.5

---



Il portale per gli enti pubblici rivolto a soddisfare le principali esigenze informative e normative. Strumento aggiornato con le ultime direttive, indicazioni e linee guida derivanti dall'agenda digitale. In costante evoluzione e miglioramento per incontrare le esigenze normative, quelle del cittadino e quelle degli operatori che lo utilizzano.

MySocial: Sistema di pubblicazione sui Social Networks di maggior rilevanza (Facebook, Twitter, YouTube).

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myportal25>

Scheda prodotto:

Manuale utente: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myportal25-manualistica>

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myportal25-disciplinare>

SERVIZI GENERALI	
✓ Albo Beneficiari	✓ Html Generico
✓ Amministrazione aperta	✓ Giunta
✓ Appalti	✓ Gruppi consiliari
✓ Assenze presenze	✓ Immagini
✓ Associazioni	✓ Impianti sportivi
✓ Bandi e avvisi	✓ Incarichi
✓ Banner Footer	✓ Intestazione
✓ Caaf	✓ Municipio/Sede
✓ Collegio Revisori	✓ MyIntranet
✓ Commissioni	✓ News
✓ Comunicati stampa	✓ Ordinanze
✓ Concorsi	✓ Organigramma
✓ Consiglio Comunale	✓ Ricerca Federata
✓ Consulenze	✓ Regolamenti-modulistica
✓ Delibere Consiglio	✓ Servizi generici
✓ Delibere Giunta	✓ Sindaco/Presidente
✓ Determinazioni	✓ Statuto
✓ Difensore Civico	✓ Storico News
✓ Documenti Allegati	✓ Uffici
✓ Gestione Etichette	✓ Voci di menu
✓ Eventi	
✓ Footer	

PRODOTTI ATTIVABILI	
✓ Albo pretorio	✓ Informacittà
✓ Amministrazione trasparente	✓ MyMobile
✓ Autocertificazione	✓ Newsletter&Notifiche
✓ AVCP	✓ Ricerca federata
✓ Convocazioni consiliari	✓ Veneto Library
✓ Filo Diretto	✓ Visuratore SVA

### Newsletter&Notifiche \*\*

Canale di comunicazione verso i cittadini registrati su un determinato canale di comunicazione di argomenti di loro interesse, che prevede l'invio automatizzato di mail con contenuti html.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/newsletter>



Scheda prodotto:

Manuale utente: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/newsletter-manualistica>

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/newsletter-disciplinare>

\*\* Attivazione di MyPortal 2.5 necessaria.

## MyPA

---

Portale di ricerca di contenuti degli enti di MyPortal 2.5 che consente di recuperare informazioni non solo a testo libero ma anche in base a categorizzazioni.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypa>

## Visuratore SVA \*

---

Il Visuratore SVA è un prodotto sviluppato dalla Regione del Veneto che permette l'esistenza di un ecosistema di erogazione e fruizione dei dati anagrafici dei comuni (della Regione Veneto) reso possibile dalla simbiosi di enti erogatori, da una parte, e utenti ed enti fruitori dall'altra. I principali utenti interessati dal prodotto sono operatori di Uffici Anagrafe degli enti e membri delle Forze dell'Ordine.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/visuratore-sva>

Scheda prodotto:

Manuale utente: [STC ManualeUtente VisuratoreSVA v. 0.2.0.pdf](#)

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/visuratore-sva-disciplinare>

\* Attivabile nell'infrastruttura di MyPortal 2.5 indipendentemente dall'attivazione di MyPortal 2.5





## 6.2 PAGAMENTI

### MyPay

---

Portale dei pagamenti della pubblica amministrazione che, grazie ad una gestione multientente, permette ad ogni cittadino registrato di accedere alla sua posizione, trasversalmente a tutti gli enti aderenti, per conoscere la sua situazione relativamente ai debiti in essere nei confronti della Pubblica Amministrazione e ai pagamenti effettuati, sia con il portale che attraverso altri canali di pagamento.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay>

Scheda prodotto: [SPC MyPay Scheda v.0.1.0.pdf](#)

Manuale utente: [SPC MyPay Manuale v.0.1.0.pdf](#)

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mypay-disciplinare>



## 6.3 MULTIMEDIALITA' E MULTICANALITA'

### LiveTV

---

Sistema di acquisizione, archiviazione e pubblicazione di flussi audio video. L'affiancamento di tali tecnologie alle avveniristiche possibilità offerte da internet trasformano LiveTV in un potente strumento che rende possibile la creazione ed il salvataggio di flussi video utilizzando una webcam ed un connessione alla rete. LiveTV è pensato per tutte quelle strutture della Regione del Veneto per le quali diventa importante registrare e diffondere eventi pubblici quali assemblee comunali, interventi del sindaco, iniziative collegiali, e successivamente archivarli e distribuirli sul territorio, in modo da permetterne la diffusione tra i cittadini.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/live-tv>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/live-tv-disciplinare>

### Mediateca

---

Sistema di raccolta, gestione, ricerca e fornitura di contenuti multimediali di diversa natura (audio, video, immagini e contenuti testuali in formato PDF ), che ha come obiettivo il trattamento dei contenuti digitali prodotti e gestiti dalla Mediateca Regionale della Regione del Veneto, il cui scopo è quello di promuovere e diffondere la conoscenza del Veneto. La Mediateca è una specializzazione del prodotto Veneto Library, dal quale eredita tutti gli aspetti funzionali e architeturali.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mediateca>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mediateca-disciplinare>

### MyEvent

---

Prodotto di consultazione di contenuti prodotti dalla LiveTV sia in modalità "Diretta" che in modalità "Differita".

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myevent>

Scheda prodotto:

Manuale utente:

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myevent-disciplinare>

### MyMobile

---

MyMobile è uno strumento per il cittadino adatto all'utilizzo sui dispositivi mobili, che permette di accedere ai contenuti messi a disposizione degli enti della Pubblica Amministrazione tramite MyPortal 2.5.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mymobile>

Scheda prodotto:



Manuale utente: [MU Digital Delivery Pannello Controllo 1.0.pdf](#)  
Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mymobile-disciplinare>

## Veneto Channel Touch

---

Sistema di pubblicazione, gestione e distribuzione di contenuti multimediali di tipo video con supporto per utilizzo touch screen. Il sistema di distribuzione, nel suo complesso, consente la gestione ed erogazione di uno o più canali televisivi di prossimità. La distribuzione dei contenuti avviene grazie all'ausilio di dispositivi avanzati, in grado di scaricare i contenuti via Internet e di riprodurli su televisori con risoluzione fino a 1080P (Full HD).

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/veneto-channel-touch>  
Scheda prodotto:  
Manuale utente:  
Disciplinare:

## Veneto Channel

---

Sistema di pubblicazione, gestione e distribuzione di contenuti multimediali di tipo video . Il sistema di distribuzione, nel suo complesso, consente la gestione ed erogazione di uno o più canali televisivi di prossimità. La distribuzione dei contenuti avviene grazie all'ausilio di dispositivi avanzati, in grado di scaricare i contenuti via Internet e di riprodurli su televisori con risoluzione fino a 1080P (Full HD).

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/veneto-channel>  
Scheda prodotto:  
Manuale utente:  
Disciplinare:

## Veneto Library

---

La Veneto Library è un sistema di raccolta, gestione, ricerca e distribuzione web di contenuti multimediali di diversa natura: audio, video, immagini e contenuti testuali in formato PDF (Portable Document Format). La Veneto Library è pensata per tutte quelle strutture della Regione del Veneto che sono dotate di contenuti digitali quali (film, video, musica ...) che devono essere archiviati ed organizzati. Le principali funzionalità implementate dal prodotto Veneto Library possono essere sintetizzate dall'elenco seguente:

- ✓ Upload contenuti multimediali (regolata da appositi diritti di caricamento)
- ✓ Download contenuti multimediali (regolato da appositi diritti di recupero delle informazioni)
- ✓ Gestione regole di visualizzazione dei contenuti digitali

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/veneto-library>  
Scheda prodotto: [SPC VenetoLibrary Scheda v.0.1.0.pdf](#)  
Manuale utente: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/ManualeVenetoLibrary>  
Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/venetolibrary-disciplinare>



## 6.4 IDENTITA'

### MyId

---

MyId è il Sistema Federato Regionale di Identificazione che permette di poter utilizzare un unico account per tutti i prodotti della Regione del Veneto.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myid>

Scheda prodotto: [SPC MyId Scheda v.0.1.0.pdf](#)

Manuale utente: [SPC MyId Manuale v.0.1.0.pdf](#)

Disciplinare: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myid-disciplinare>



## **6.5 COLLABORAZIONE**

### **MyExtranet**

---

Portale dedicato alla comunicazione e collaborazione con gli utenti dei servizi regionali.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it>



## 6.6 STANDARD

### Central Configuration Service (CCS)

---

Prodotto per la gestione dei parametri di configurazione di MyPortal 2.5.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/central-configuration-service>

### Multimedia Mediation Platform (MMP)

---

Piattaforma multimediale di mediazione, un'infrastruttura di servizi multimediali il cui obiettivo è la raccolta, la gestione, la manipolazione e la distribuzione di contenuti di natura digitale/multimediale: testi, video, audio, immagini, documenti.

La Multimedia Mediation Platform mette a disposizione un'infrastruttura di servizi, basata sugli standard più recenti (WS REST, SOAP, DATA API, ... ), che permettono a coloro che ne sono autorizzati, di accedere a contenuti identificati come pubblici e/o privati e utilizzare gli strumenti che la stessa mette a disposizione (tool di trattamento dei contenuti multimediali, accesso alle informazioni da dispositivi mobili, pubblicazione contenuti su Social Network ... ).

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mmp>

### MyBus

---

Componente per la gestione e orchestrazione in modalità di WS dei flussi informativi da e per gli applicativi.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mybus>

### MyDictionary

---

Sistema per la definizione, catalogazione e metadattazione degli oggetti gestiti dai sistemi informativi degli Enti Locali.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mydictionary>

### MyDynamo

---

Componente per la gestione dinamica dei contenuti e della loro pubblicazione.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mydynamo>

### MyProfile

---

Prodotto per la gestione dei profili e delle abilitazioni degli utenti trasversalmente alle applicazioni.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/myprofile>

### MySearch

---



Prodotto per gestire l'indicizzazione e ricerca dei contenuti.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/mysearch>



## 6.7 CONOSCENZA

### Corso Amministratore

---

Il CLUSTER offre prodotti per l'utilizzo dei quali è spesso necessaria la presenza di un ruolo di Amministratore.

Per questo motivo vengono organizzati dei Corsi Amministratore al fine di rendere autonomi gli utenti designati dal proprio Ente per ricoprire il ruolo di Amministratore per un certo prodotto a cui l'Ente ha aderito.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/corso-amministratore>

### Corso Redattore

---

Il CLUSTER offre prodotti per l'utilizzo dei quali è spesso necessaria la presenza di uno o più utenti con il ruolo di Redattore.

Per questo motivo vengono organizzati dei Corsi Redattore al fine di rendere autonomi gli utenti designati dal proprio Ente per ricoprire il ruolo di Redattore per un certo prodotto a cui l'Ente ha aderito.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/corso-redattore>

### Incontri di Approfondimento

---

Il CLUSTER organizza, in collaborazione con le strutture che sul territorio hanno un ruolo di riferimento e coordinamento per altri Enti, un programma dei seminari di approfondimento sui temi dei siti web istituzionali della PA.

Il CLUSTER ritiene sia diffusa l'esigenza di condividere la conoscenza e le esperienze su questi temi con tutte quelle persone che quotidianamente lavorano nelle pubbliche amministrazioni soprattutto locali. Le normative di settore sono diverse e di difficile interpretazione e sempre più frequentemente accade che molti enti pubblici richiedano l'aiuto del CLUSTER o semplicemente dei chiarimenti sull'interpretazione di alcune norme. A questo scopo il CLUSTER ha organizzato un ciclo di incontri di approfondimento sui seguenti temi: Privacy, Trasparenza, Accessibilità, Codice Amministrazione Digitale, Pagamenti e fatturazione elettronica. Questi incontri non hanno l'obiettivo di essere corsi di formazione ma uno strumento che consenta di mettere assieme diverse esperienze e professionalità in diversi settori. Sono organizzati mediante la metodologia della formazione tra pari basata sull'individuazione di particolari competenze espresse dagli operatori (tutor) che vengono selezionati per tenere i gli incontri coadiuvati da colleghi (coach) selezionati per portare la loro particolare esperienza operativa come base di confronto con i partecipanti agli incontri.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/incontri-approfondimento-tra-pari>

### Gruppi di Approfondimento

---

Il CLUSTER organizza, in collaborazione con le strutture che sul territorio hanno un ruolo di riferimento e coordinamento per altri Enti, un programma dei gruppi di approfondimento sui temi dei siti web istituzionali della PA.





Al fine di rafforzare le competenze digitali degli operatori della PA, il CLUSTER organizza gruppi tematici sugli stessi argomenti trattati durante gli incontri di approfondimento con l'obiettivo di redigere brevi linee guida a vantaggio degli altri colleghi. Lo scopo è duplice, da una parte si vuole rafforzare le competenze dei tutor e dei coach, dall'altra realizzare un sistema permanente di aiuto composto dalla libreria di linee guida (WikiVenetoPa) e da una rete di operatori (tutor e coach) disponibili a supportare i colleghi in caso di bisogno.

Riferimento MyExtranet:

## 6.8 RICERCA

### **Centro di competenza per lo Sviluppo Aperto Partecipato (2010)**

La positiva esperienza di reciproca collaborazione scientifica attivata nel periodo 2006-2007 tra l'Unità Complessa eGovernment afferente alla Direzione Sistema Informatico della Regione Veneto ed il Dipartimento di Informatica dell'Università "Ca' Foscari" di Venezia nel contesto di una sperimentazione di nuove tecnologie interattive adatte a canali multipli per la relazione con i cittadini viene consolidata in questo progetto di ricerca che presenta delle finalità con carattere di maggiore persistenza nel percorso condiviso di lavoro.

L'intento del progetto è quello di costituire un vero e proprio centro di competenza, un laboratorio, nel quale approfondire e sperimentare strumenti e metodologie per lo sviluppo aperto, partecipato e condiviso dei portali di servizio al cittadino, coinvolgendo in questo percorso l'ambiente accademico cafoscarino in un contesto di finalizzazione diretta all'innovazione dei modelli collaborativi della Pubblica Amministrazione locale.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/sviluppo-aperto-partecipato>

### **Digital Story Telling (2012)**

---

La realizzazione del Progetto MyPortal Digital Storytelling Culturale si inserisce all'interno delle iniziative del progetto di riuso denominato "EG4G", rappresentando un ulteriore tassello della consolidata collaborazione, tra la Regione del Veneto e la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Padova, per la realizzazione in comune di attività progettuali, nello specifico in attuazione della deliberazione della Giunta Regionale n. 3275 del 3 novembre 2009.

Il progetto MyPortal Digital Storytelling Culturale ha come scopo la diffusione della conoscenza del portale territoriale My Portal per la scuola, le istituzioni e le comunità del territorio, ed è basato sul paradigma della narrazione video-digitale.

### **eGovernment Inquiry Framework (2007)**

---

L'Amministrazione Regionale del Veneto, da sempre promotrice e coordinatrice di azioni che hanno contribuito a definire i modelli di governance dei processi di innovazione nel sistema regionale, si trova di fronte ad una duplice opportunità:

- verificare le premesse organizzative, sia gestionali sia tecnologiche, per l'utilizzo del digitale terrestre e per la sua integrazione con gli altri canali impiegati nell'erogazione dei servizi all'utenza;



- testare l'efficacia della televisione digitale terrestre come canale di interazione con cittadini e imprese, individuando i servizi e le modalità di erogazione più idonee alle caratteristiche funzionali del canale stesso.

I suddetti presupposti rappresentano le linee guida da cui trae origine il progetto "Citizens iTV" promosso dalla Regione Veneto. Citizens iTV rappresenta l'azione 7.3 del PRAI "Veneto Net Goal 2006" – FESR 2000 – 2006, che vede come Lead Partner la Direzione Sistema Informatico dell'Amministrazione Regionale del Veneto supportata dai seguenti partner tecnologici/scientifici: TeDIS – Research Center of Venice International University; lo SDA Bocconi Milano; l'Università Cà Foscari di Venezia – Dipartimento di Informatica.

Nell'ambito degli obiettivi previsti dalla scheda d'azione (Azione 7.1) del progetto "Citizens iTV" è inoltre prevista al punto 4 dei risultati attesi, "Una rilevazione quali-quantitativa del gradimento del nuovo servizio CZ-iTV".

La complessità insita nella manipolazione contemporanea e sincrona di diversi sistemi interattivi potrà essere affrontata grazie allo sviluppo di un primo sistema informatico che assista l'operatore in tutte le fasi che vanno dal disegno iniziale dei questionari per una determinata campagna di indagine, alla loro somministrazione nei canali internet, telefonici e televisivi, fino alla chiusura della campagna ed all'elaborazione dei risultati ottenuti.

L'insieme costituito dalla ricerca sul modello di indagine più adatto per i servizi locali di eGovernment e da un primo strumento informatico per la gestione della somministrazione di questionari andranno quindi sottoposti a verifica in coordinamento con i partner accademici ed istituzionali già attivi in altri progetti correlati al fine di individuare il corretto percorso di sviluppo dei progetti che andranno a seguire.

In relazione al quadro complessivo qui delineato, il Dipartimento di Informatica dell'Università di Venezia offre alla Regione Veneto la possibilità di approfondire sul piano realizzativo la tematica della customer satisfaction secondo il seguente schema:

- un preliminare approfondimento nella forma di uno studio-analisi sulla base delle metodologie e delle guide normative che derivano dai diversi contesti di origine (gestione della qualità, analisi dei gap, psicométrica e statistica, direttive e strumenti per la PA);
- un sistema di riferimento tecnologico con una prima fase di attuazione;
- un insieme di suggerimenti e una prima erogazione per l'attuazione di campagne di indagine sui servizi online da sviluppare nell'ambito del progetto CiTV.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/egov-inquiry-framework>

## eGovernment Intelligence (2011)

---

Sulla base del classico processo di Deming, Plan-Do-Check-Act (brevemente, PDCA) orientato al quality management, è stato adottato il modello completo per la gestione, sorveglianza e valutazione dei progetti di innovazione attuate dalle amministrazioni locali. Esso offre la possibilità di misurare oggettivamente l'effettivo impatto delle politiche di innovazione sviluppate dalla Pubblica Amministrazione.

A completamento tecnico del modello è stata progettata un'architettura di "eGovernment Intelligence" in grado di supportare: (a) la qualificazione delle politiche / progetti e la definizione degli obiettivi di innovazione, (b) le misure sistematicamente programmate di innovazione, di sviluppo economico e sociale, (c) una dettagliata analisi geo-referenziata del modello dell'evoluzione territoriale degli indicatori, (d) il riesame delle politiche e dei progetti a fronte delle risultanze ottenute.

Il modello è stato progettato per consentire:

- la validazione oggettiva dell'efficacia dei progetti di innovazione e-government e ICT,



- un'appropriate qualificazione e quantificazione dell'efficacia attraverso appropriati indicatori statistici l'impatto territoriale,
- la raccolta degli indicatori rilevanti automatica (via webbot / scrapers) e semi-automatica (via estrattori / wrapper), completando i dati quando necessario con campagne di indagine focalizzate,
- la rappresentazione e la mappatura degli indicatori al fine di evidenziare il rapporto esplicito con i progetti di innovazione che interessano e le aree interessate.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/egov-intelligence>

### **Marketing territoriali dell'innovazione (2012)**

---

Egovernment e Ricerca uniti nella prospettiva di razionalizzare gli investimenti su patrimonio delle infrastrutture, innovazione e capitale umano e turismo in un più ampio concetto di marketing territoriale dell'innovazione.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/marketing-territoriali-innovazione>

### **Sistemi collaborativi e portali di servizi ai cittadini (2008)**

---

La positiva esperienza di reciproca collaborazione scientifica attivata nel periodo 2006-2007 tra l'Unità Complessa eGovernment afferente alla Direzione Sistema Informatico della Regione Veneto ed il Dipartimento di Informatica dell'Università "Ca' Foscari" di Venezia nel contesto di una sperimentazione di nuove tecnologie interattive adatte a canali multipli per la relazione con i cittadini [Rif. CiTV/eGif] viene consolidata in questo progetto di ricerca che presenta delle finalità con carattere di maggiore persistenza nel percorso condiviso di lavoro.

L'intento del progetto è quello di costituire un vero e proprio centro di competenza, un laboratorio, nel quale approfondire e sperimentare strumenti e metodologie per lo sviluppo aperto, partecipato e condiviso dei portali di servizio al cittadino, coinvolgendo in questo percorso l'ambiente accademico cafoscarino in un contesto di finalizzazione diretta all'innovazione dei modelli collaborativi della Pubblica Amministrazione locale.

Sono stati individuati tre principali percorsi di studio ed approfondimento di interesse della Regione Veneto:

- a) un'analisi delle tecnologie di gestione e orchestrazione dei servizi applicativi e dei sistemi collaborativi tra gli operatori dei portali in stile "web 2.0" e "web 3.0"  
(temi di ricerca accademica di riferimento: web collaborativo, xml ed ontologie);
- b) uno studio sui sistemi di misurazione della qualità dei servizi erogati dai portali della Pubblica Amministrazione secondo "SLA"  
(temi di ricerca accademica di riferimento: qualità e misurazione dei servizi, service level agreements);
- c) una ricerca finalizzata sulla rilevazione multicanale della qualità percepita dai cittadini (prototipo e modello architettonico estendibile di riferimento)  
(temi di ricerca accademica di riferimento: multicanalità tecnologica nell'interazione con il cittadino).

Il percorso di ricerca stabilito prevede di analizzare lo specifico contesto della Pubblica Amministrazione al fine di valutare l'applicabilità delle tecnologie informatiche di cui ai punti (a) e (c) nella facilitazione della collaborazione all'interno delle amministrazioni ("intra-PA") di e tra amministrazioni differenti ("inter-PA") secondo una logica basata su "ontologie tematiche



assessorali". Sarà pertanto analizzata la possibilità di costituire un "fondamento base" ontologico, che possa servire sia (1) per inquadrare in una semantica tematica (e quindi facilitare) nuovi modelli di comunicazione tra assessorati ed Uffici omologhi nelle PA, sia (2) per (semi-)strutturare la conoscenza, renderla persistente ed in prospettiva, ricercabile su base semantica/concettuale.

Tale percorso si dovrebbe innestare nel modello di "architettura-base" già validato con il progetto eGif, ovvero un sistema *xml* nativo in tecnologia open source *eXist* governato da un'interfaccia *Ajax* basata sul framework open source *echo2*.

Le metodologie, infine, saranno il fondamento-guida di questo percorso, specificamente:

- le metodologie sulla qualità nei servizi (per clienti, cittadini e PA), cui rimandano diversi riferimenti volontari e cogenti che di seguito saranno evidenziati,
- il modello metodologico individuato dalla Regione Veneto per i progetti d'innovazione (derivato da ITIL),
- il contesto connesso alla gestione ed analisi delle indagini, come l'ampia letteratura esistente sulla ricerca sociale, le più consolidate (e parzialmente normate) corrispondenti pratiche nella PA, gli *ansatz* di elaborazione/rappresentazione quali-quantitativa dei risultati basati sulla statistica descrittiva.

Riferimento MyExtranet: <http://myextranet.regione.veneto.it/url/sistemi-collaborativi-portali-servizi-cittadini>

## SMED (2013)

---

La **collaborazione** DAIS/ACADIA con Regione Veneto prevede l'ideazione, la definizione e la specifica di un sistema tecnologico denominato Smart eGovernment Dashboard (SmeD), che richiama l'idea di un "cruscotto intelligente per l'eGovernment", per rilevare oggettivamente l'efficacia degli interventi di Regione Veneto con particolare enfasi su e-Government ed ICT.

Il sistema di produzione, totalmente gestibile in modalità cloud computing, potrà consentire un'appropriata qualificazione e quantificazione di parametri territoriali socio-economici (indicatori statistici classici) ma anche dei valori ambientali e di mobilità ove disponibili (indicatori smart cities: vedasi figura). La raccolta degli indicatori rilevanti potrà avvenire per via automatica (via webbot / scrapers) e semi-automatica (via estrattori / wrapper), con la possibilità di completare i dati ove necessario con campagne di indagine focalizzate. Gli indicatori, disponibili esternamente in open data, potranno venire rappresentati su diverse dimensioni di analisi e messi a relazione georeferenziata con il territorio al fine di evidenziare il rapporto esplicito con i progetti di innovazione e le aree da questi interessate.