



## Processo di Attivazione

Versione **0.2.0**

<b>Modello documento</b>
NT_ModelloNotaTecnica_v01.3.dot



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>APPROVAZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>STORIA DELLE MODIFICHE</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI</b> .....	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>COPYRIGHT</b> .....	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>PROCESSO DI ATTIVAZIONE</b> .....	<b>4</b>
6.1	DIAGRAMMA DI ATTIVAZIONE "ADESIONE TOTALE".....	4
<b>7</b>	<b>ADESIONE E RIUSO</b> .....	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO IN ADESIONE</b> .....	<b>5</b>
8.1	ADESIONE TOTALE .....	5
8.1.1	Individuazione Operatori RA.....	5
8.1.2	Registrazione degli Operatori RA .....	5
8.1.3	Compilazione documento per richiesta incremento affidabilità .....	6
8.1.4	Invio della documentazione alla Regione del Veneto.....	7
8.1.5	Elevamento del livello di affidabilità degli Operatori RA.....	7
8.1.6	Elevamento del livello di password policy degli Operatori RA .....	8
8.1.7	Nomina Operatore RA .....	8
8.1.8	Corso per Operatori RA .....	8
8.2	ADESIONE AL GATEWAY MYID.....	8
<b>9</b>	<b>ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO IN RIUSO</b> .....	<b>8</b>
9.1	RIUSO TOTALE.....	8
9.2	RIUSO DI IDP E IDM .....	9
9.3	RIUSO DEL SOLO IDP.....	9
<b>10</b>	<b>GLOSSARIO</b> .....	<b>9</b>

**1 APPROVAZIONI**

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Verifica	Antonino Mola	Regione del Veneto		
Approvazione	Andrea Boer	Regione del Veneto		

**2 LISTA DI DISTRIBUZIONE**

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo
Territorio	Regione del Veneto			

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

**3 STORIA DELLE MODIFICHE**

Versione	Data	Descrizione

**4 RIFERIMENTI**

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

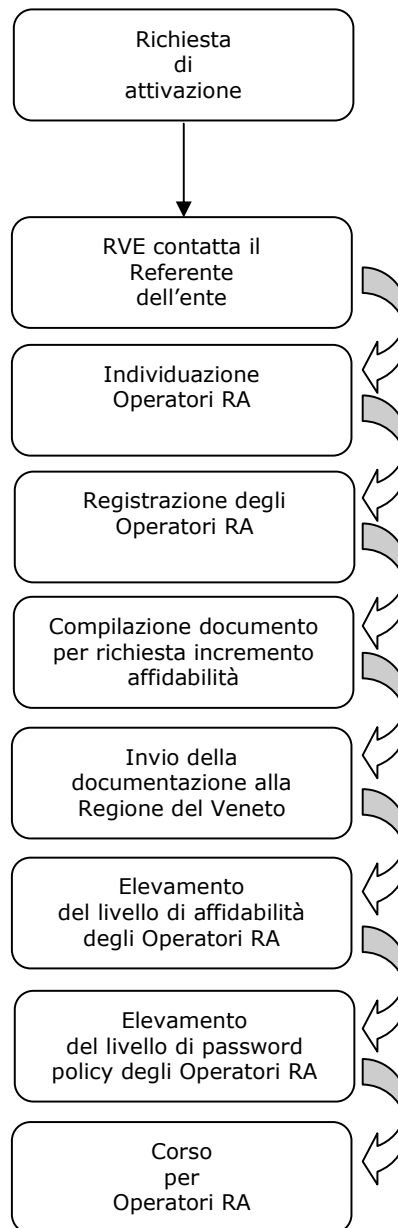
**5 COPYRIGHT**

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

## 6 PROCESSO DI ATTIVAZIONE

Questo documento riassume brevemente quali siano gli step in cui viene coinvolto il l'Amministratore del prodotto durante il processo di attivazione.

### 6.1 DIAGRAMMA DI ATTIVAZIONE "ADESIONE TOTALE"





## 7 Adesione e riuso

Il prodotto MyId può essere attivato in due modalità: adesione e riuso.

Tramite la modalità adesione il prodotto viene reso fruibile dalla Regione del Veneto all'utenza che ha richiesto l'attivazione e gestito nelle infrastrutture tecnologiche di Regione del Veneto. In questa modalità l'utenza evita alcuni oneri dal punto di vista della manutenzione del prodotto che vengono demandati all'organizzazione della Regione del Veneto. Il prodotto è classificato Mission Critical da Regione del Veneto e installato di sistemi disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Tramite la modalità riuso il prodotto viene reso fruibile dalla Regione del Veneto all'utenza che lo installa nelle proprie infrastrutture tecnologiche. Questa modalità è adatta alle amministrazioni che abbiano l'infrastruttura adeguata e intendano condividere con Regione del Veneto lo sforzo economico e organizzativo di mantenere un Sistema Federato delle Identità Digitali.

## 8 ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO IN ADESIONE

Ci sono due modalità di Adesione: Adesione totale e Adesione del solo IDP.

### 8.1 ADESIONE TOTALE

Attualmente, nel sistema MyId, tutti gli enti della Regione del Veneto sono censiti come RA (Registration Authority).

Questo significa che un cittadino potrà registrarsi su MyId scegliendo qualsiasi ente della Regione del Veneto.

Un ente si può ritenere attivato su MyId solo quando può erogare alcuni servizi

- registrazione degli utenti che si presentano spontaneamente presso l'ente;
- innalzamento del livello di affidabilità dell'identità del cittadino mediante riconoscimento "de visu";
- reset delle credenziali in caso di smarrimento totale.

#### 8.1.1 Individuazione Operatori RA

Dopo aver inviato il modulo per la richiesta di attivazione *SPC\_MyId\_RichiestaAttivazione\_v.0.1.0.doc* presente all'interno della Disciplinare del prodotto MyId (<http://myextranet.regione.veneto.it/url/myid-disciplinare>), il responsabile dell'ente ha il compito di individuare la persona (o le persone) che potrà essere investita del ruolo di Operatore RA per l'ente.

#### 8.1.2 Registrazione degli Operatori RA

Come prima cosa, la persona (o le persone) individuata deve registrarsi su MyId seguendo le istruzioni del paragrafo "7.1.1 Registrazione On Line" del Manuale MyId *SPC\_MyId\_Manuale\_v.0.1.0.pdf* presente all'interno della Disciplinare del prodotto MyId (<http://myextranet.regione.veneto.it/url/myid-disciplinare>).

Dopo aver seguito le istruzioni, l'utente riceve un'email, all'indirizzo inserito in fase di registrazione, con la quale deve confermare la registrazione ("7.1.5 Email per confermare la registrazione").



### 8.1.3 Compilazione documento per richiesta incremento affidabilità

A questo punto l'utente riceve una seconda email che lo invita ad incrementare il proprio livello di affidabilità.

Seguendo il link proposto, l'utente atterra ad una pagina in cui è stata preparata una sezione ad hoc per permettergli di scaricare e stampare un documento "Dati identità" su cui deve inserire data e firma.

MyID - Incremento delle credenziali

https://federa.colaudio.regione.veneto.it/idm/authuser/incrementa-affidabilita.htm?execution=e1s1

myid SISTEMA FEDERATO REGIONALE DI IDENTIFICAZIONE REGIONE VENETO Ciao Federico Nero!

Regione del Veneto

Modifica password  
Incrementa affidabilità

Alcuni dei servizi richiedono che l'utente si sia identificato.  
L'ente Regione Veneto non ha ancora attivato alcuna modalità per incrementare il livello di affidabilità.  
L'unica identificazione disponibile attualmente è mediante smart card.

Per l'utente designato come Operatore RA dell'ente:  
scarica qui la **documentazione** e segui le indicazioni che ti sono state inviate dalla Regione del Veneto.

Identificati con smart card  
Se possiedi una smartcard (carta di identità elettronica o carta nazionale dei servizi) [puoi utilizzarla per identificarti](#)

Privacy | Accessibilità | Assistenza utenti

© 2014 Regione del Veneto - P.I. 02392630279 | REGIONE DEL VENETO

Il documento "Dati identità" si presenta così:

**Dati identità**

---

Alias: ██████████  
 UserId: ██████████  
 Dominio: regione.veneto.it

---

Nome: ██████████	Cognome: ██████████
Codice Fiscale: ██████████	Data Nascita: 24/12/1977
Sesso: M	Nazione nascita: ITALIA
Provincia nascita: PADOVA	Comune nascita: CAMPOSAMPIERO
Email: ██████████	Lavoro: ██████████
	Telefono: ██████████
Titolo di studio: ██████████	Dom. elettronico: ██████████
Cellulare: ██████████	

Indirizzo residenza	Indirizzo domicilio
Via: ██████████	Via: ██████████
Città: ██████████	Città: ██████████
Provincia: ██████████	Provincia: ██████████
Nazione: ██████████	Nazione: ██████████

Documento di identità	
Tipo: Carta d'identità	Num. Documento: ██████████
Data emissione: 12/02/2013	Emesso Da: ██████████

**Informativa**  
 Questa informativa è fornita, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), agli Utenti che interagiscono con i Servizi Informativo-informatici della Pubblica Amministrazione/Ente Locale - a cui si è rivolto ed indicato nella pagina web - messi a disposizione da Regione del Veneto, su richiesta dell'Ente medesimo, per promuovere l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'erogazione di servizi a cittadini ed imprese.

1. TIPI DI DATI TRATTATI

1.1. Dati Personali Utente

Queste informazioni si suddividono in "Informazioni Anagrafiche" ed "Altre Informazioni" richieste come obbligatorie o facoltative esclusivamente nell'ambito del «Sistema Federato Regionale di Identificazione» denominato "myId" ai fini dell'identificazione dell'Utente.

Le informazioni facoltative sono richieste esclusivamente per contattare più o meno l'utente in caso di problemi o questioni collegate all'identificazione e, in formato aggregato, per finalità statistiche.

### 8.1.4 Invio della documentazione alla Regione del Veneto

A questo punto, il responsabile dell'ente deve inviare alla PEC di Regione del Veneto (protocollo.generale@pec.regione.veneto.it), i seguenti documenti, ciascuno firmato digitalmente (formato .p7m):

- il documento "SPC\_MyId\_NominaOperatoriRAEnte.doc" che riepiloga l'elenco degli Operatori RA e le informazioni relative ad indirizzi e orari degli sportelli predisposti per ricevere i cittadini. Il modello è reperibile al seguente indirizzo: [https://myextranet.regione.veneto.it/c/document\\_library/get\\_file?p\\_l\\_id=85391&folderId=98089&name=DLE-6004.doc](https://myextranet.regione.veneto.it/c/document_library/get_file?p_l_id=85391&folderId=98089&name=DLE-6004.doc)

e, per ogni Operatore RA individuato:

- il documento (firmato digitalmente) "Dati identità" scaricato su MyId
- la fotocopia della carta di identità (fronte/retro)

### 8.1.5 Elevamento del livello di affidabilità degli Operatori RA

Ricevuta la conferma di adesione, la Regione del Veneto provvede a elevare il livello di affidabilità di ciascun Operatore RA ad "Alto" e comunica l'avvenuto innalzamento con mail al diretto interessato.



### 8.1.6 Elevamento del livello di password policy degli Operatori RA

L'Operatore RA alza il proprio livello di password policy e lo porta al livello "Dati Sensibili" entrando nella sezione che si trova all'url

<https://federa.regione.veneto.it/idm/authuser/incrementa-policy.htm>

A questo punto, l'utente risponde alla mail di segnalazione dell'innalzamento di affidabilità (vedere paragrafo precedente) indicando che è avvenuto l'innalzamento del livello di password policy.

### 8.1.7 Nomina Operatore RA

Ricevuta la conferma di innalzamento del livello di password policy, Regione del Veneto provvede a registrare l'Operatore RA fra quelli abilitati per lo specifico dominio di riferimento e ne dà conferma con mail al diretto interessato che da questo momento può operare sulla RA del comune di riferimento.

### 8.1.8 Corso per Operatori RA

La Regione del Veneto ha intenzione di organizzare, presso la sede del Parco Scientifico Tecnologico VEGA - Edificio Lybra - Via Pacinotti, 4 - 30170 Porto Marghera (VE), dei corsi per gli Operatori RA che verranno formati per l'utilizzo della sezione dedicata agli Operatori RA avendo come riferimento le istruzioni che si possono trovare nel capitolo "9 FUNZIONALITA' OPERATORE" del manuale di MyId.

## 8.2 ADESIONE AL GATEWAY MYID

Un ente, già provvisto di un proprio IDP compatibile con MyId, chiede di poter entrare nella federazione della Regione del Veneto mantenendo il proprio sistema di identificazione degli utenti censiti nel proprio dominio.

In questo modo, aderendo al Sistema Federato Regionale di Identificazione, l'ente permette agli utenti, censiti presso il proprio sistema di identificazione, di accedere agli applicativi federati con MyId.

## 9 ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO IN RIUSO

Il panorama della modalità di attivazione in Riuso è composto da tre possibili scenari: Riuso totale, Riuso di IDM e IDP, Riuso del solo IDP.

Qualora l'ente decidesse una delle modalità di Riuso, un responsabile interno di Regione del Veneto contatterà direttamente il Responsabile dell'ente per stabilire assieme il progetto di attivazione.

Di seguito vengono descritte le possibili modalità di Riuso di MyId.

### 9.1 RIUSO TOTALE

La soluzione totale prevede che l'ente installi nelle proprie macchine gli applicativi GW, IDP e IDM.

Al fine di garantire i principi della federazione, i vari IdP (singoli identity provider delle Registration Authority associate al gateway dell'ente) devono essere configurati sia nel GW di Regione del Veneto che nel GW dell'ente in Riuso.





Questo incrocio di informazioni permette che, in fase di autenticazione per accedere ad un applicativo federato, gli utenti possano visualizzare tutti gli IdP della federazione.

La soluzione ha come onere l'attività manutentiva di allineamento di tutti IdP federati sui vari GW.

## 9.2 RIUSO DI IDP E IDM

Questo Riuso parziale prevede che l'ente attivi in modalità Riuso solo le componenti IDP e IDM appoggiandosi al GW di Regione del Veneto.

Questa soluzione permette all'ente di mantenere l'anagrafica degli utenti all'interno dei propri sistemi, affidando la garanzia di continuità di servizio al GW di Regione del Veneto.

## 9.3 RIUSO DEL SOLO IDP

Questa soluzione può essere adottata da un ente che sia già previsto di interfaccia di provisioning, ovvero dell'IDM.

Questa soluzione permette all'ente di mantenere l'anagrafica degli utenti all'interno dei propri sistemi, affidando la garanzia di continuità di servizio al GW di Regione del Veneto utilizzando i propri sistemi per la registrazione dell'utente.

## 10 GLOSSARIO

<b>TERMINE</b>	<b>DEFINIZIONE</b>
IDM	Identity Manager, sistema di gestione delle identità
IDP	Identity Provider, sistema di autenticazione
GW	Gateway Multiprotocollo
IdP	Singoli identity provider delle Registration Authority associate al gateway dell'ente