



Pannello di amministrazione utente

Manuale Utente

Versione **1.0**

Modello documento
MU_ModelloManualeUtente_v01.3.dot



SOMMARIO

1	APPROVAZIONI.....	3
2	LISTA DI DISTRIBUZIONE.....	3
3	STORIA DELLE MODIFICHE.....	3
4	RIFERIMENTI.....	3
5	COPYRIGHT.....	3
6	GLOSSARIO.....	3
7	ACRONIMI.....	3
8	INTRODUZIONE.....	4
8.1	CONTESTO.....	4
8.2	ACCESSO AL SISTEMA.....	4
8.3	ASPETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE.....	4
8.3.1	Pannelli tipo.....	4
8.3.2	Ricerche.....	4
8.3.3	Report.....	4
8.3.4	Pulsanti.....	4
9	PERCORSI APPLICATIVI.....	4
9.1	Registrazione utente.....	5
9.2	Accesso con token.....	5
9.3	Accesso con credenziali.....	5
9.4	Abilitazione del connettore.....	5
9.5	Avvio del servizio.....	5
9.6	Sospensione del servizio.....	5
10	MANUALE DI RIFERIMENTO.....	5
10.1	Registrazione utente.....	5
10.2	Accesso utente.....	7
10.2.1	Accesso con credenziali.....	7
10.2.2	Accesso con token.....	7
10.3	Dashboard utente.....	7
10.4	Gestione servizi.....	8
10.4.1	Stato.....	8
10.4.2	Abilitazione.....	9
10.4.3	Configurazione.....	9
10.4.4	Avvio e sospensione.....	10
11	MESSAGGI D'ERRORE.....	10



1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione	Alberto D'Este	Engineering		
Verifica				
Approvazione				

2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione
0.1	20/06/2013	Redazione documento

4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione
Facebook	Portale "social" per la condivisione di informazioni tra utenti "amici"
Mediateca centrale	Archivio di metadati utilizzato per catalogare i contenuti multimediali afferenti le varie applicazioni in uso in Regione del Veneto
Twitter	Portale "sociale" per la condivisione di brevi messaggi di testo
MyPortal	Istanza di portale web messa a disposizione da Regione del Veneto alle istituzioni e/o enti che ne facciano richiesta
YouTube	Portale "social" per la condivisione di contenuti video organizzati per canali

7 ACRONIMI



Termine	Descrizione
MMP	Multimedia Mediation Platform

8 INTRODUZIONE

8.1 CONTESTO

Il pannello di amministrazione utente permette la configurazione e il monitoraggio dei connettori utilizzati dall'applicazione MMP per importare contenuti e pubblicarli sulle destinazioni stabilite.

I canali di input al momento sono la Mediateca Centrale per la gestione di risorse multimediali e MyPortal per le informazioni provenienti dagli enti ed istituzioni che utilizzino tale piattaforma.

8.2 ACCESSO AL SISTEMA

In prima istanza l'utente, referente per un'ente o istituzione, verrà invitato tramite mail ad effettuare il primo accesso al sistema per completare il suo profilo, operazione alla quale segue la creazione dell'account, ovvero le credenziali per effettuare i successivi accessi al pannello di controllo.

In alternativa al modello di accesso tramite password l'utente potrà richiedere un accesso mediante il rilascio di un token di autenticazione utilizzabile una sola volta. In sostanza l'utente dalla pagina di accesso inserisce il proprio indirizzo email e il sistema, una volta validato il dato inserito, invierà tramite posta elettronica un "link" per autenticarsi al sistema. Come detto sopra tale link non sarà riutilizzabile, sarà pertanto necessario richiederne uno nuovo per ciascun accesso con questa modalità.

8.3 ASPETTI DI STANDARDIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Il pannello di controllo si compone di un'unica pagina dove sono visualizzati i connettori configurati per l'utente. Viene utilizzato il sistema di visualizzazione tipo "accordion", ovvero pannelli "collassati" che vengono "esplosi", uno per volta, al click sul titolo del pannello relativo.

8.3.1 Pannelli tipo

Il pannello tipo utilizzato rappresenta lo stato di un connettore. Su questo è possibile visualizzare:

- Nome del connettore
- Stato del relativo servizio
- Eventuale stato dell'autorizzazione (se richiesta dal connettore)
- Esito dell'ultima esecuzione del servizio

8.3.2 Ricerche

Non sono previste ricerche

8.3.3 Report

Non sono previsti report per questa applicazione

8.3.4 Pulsanti



Pulsante di avvio del servizio



Pulsante di sospensione



9 PERCORSI APPLICATIVI

Sono illustrati i seguenti percorsi applicativi:

- Registrazione utente
- Accesso con token
- Accesso con credenziali (nome utente e password)
- Abilitazione connettore
- Configurazione
- Avvio del servizio
- Sospensione del servizio

9.1 Registrazione utente

Completamento del profilo utente. L'accesso al form di registrazione avviene tramite mail di invito.

9.2 Accesso con token

Dalla schermata di login compilare il campo "email", premere il tasto "Richiedi invio token"

9.3 Accesso con credenziali

Dalla schermata di login compilare i campi "nome utente" e "password", premere il tasto "Accedi"

9.4 Abilitazione del connettore

Dal pannello di gestione del connettore seguire il collegamento "Autorizza ora"

9.5 Avvio del servizio

Premere il pulsante di avvio posto alla destra del nome del connettore.

9.6 Sospensione del servizio

Premere il pulsante di sospensione posto alla destra del nome del connettore.

10 MANUALE DI RIFERIMENTO

10.1 Registrazione utente

La registrazione avviene per mezzo di compilazione del form raggiungibile per mezzo del collegamento indicato nell'email di invito.

Se i dati immessi sono corretti verrà creato l'utente MMP associato all'ente assegnato. A questo punto l'utente può accedere al pannello di controllo per mezzo di credenziali (utente e password) o token di accesso di tipo OTP (One time password).



Registrazione ente ZoldoAlto

Dati Ente

Nome ZoldoAlto	
Provincia	Belluno ▼

Dati utente

Nome	Mario
Cognome	Rossi
Email	mario.rossi@zoldoalto.com
Nome utente	mario.rossi@zoldoalto.com
Password	*****

[Annulla](#)[Salva](#)

10.2 Accesso utente

10.2.1 Accesso con credenziali



Accesso utente

Con token

Email	<input type="text"/>
-------	----------------------

[Richiedi invio token](#)

Con credenziali

Nome utente	mario.rossi@zoldoalto.com
Password	*****

[Accedi](#)

Per l'accesso è sufficiente inserire il nome utente e la password scelti in fase di registrazione e premere il tasto "Accedi"



10.2.2 Accesso con token



Accesso utente

Con token

Email	<input type="text" value="mario.rossi@zoldoalto.com"/>
<input type="button" value="Richiedi invio token"/>	

Con credenziali

E' possibile richiedere un token di accesso indicando la propria mail e premendo il pulsante "Richiedi invio token".

Il token di accesso assegnato non è riutilizzabile, pertanto per i successivi accessi è indispensabile richiedere un nuovo token per sessione.

10.3 Dashboard utente

Il pannello di controllo permette di visualizzare una panoramica sui servizi esistenti, il loro stato e gli esiti delle attività relative.

I servizi attualmente gestiti sono:

MyPortal – Importazione di contenuti dal portale MyPortal dell'ente

Mediateca centrale – Importazione dei media dalla Digital Library indicata

Facebook – Pubblicazione sull'account Facebook selezionato dei contenuti presenti in MMP

Twitter - Pubblicazione sull'account Twitter autorizzato dei contenuti presenti in MMP

Youtube - Pubblicazione sull'account Youtube autorizzato dei video presenti in MMP



MMP

Gestione servizi

 My Portal


Importazione dei contenuti pubblicati sul portale MyPortal di competenza. Tali contenuti saranno resi disponibili all'applicazione MyMobile, potranno inoltre essere pubblicati sui social network utilizzando gli appositi connettori.

Configurazione

Importazione dei contenuti in corso. L'ente selezionato è C_D530

Ultima esecuzione

20 giugno 2013 12.51

 Mediateca centrale

 Facebook




 Twitter

 YouTube


10.4 Gestione servizi

10.4.1 Stato

Lo stato del servizio è espresso dal quadrato colorato presente vicino al nome del servizio:

-  servizio non operativo
-  servizio che richiede un'azione dell'utente per essere reso operativo, ad es. autenticazione
-  servizio operativo

10.4.2 Abilitazione

I connettori Facebook, Twitter ed Youtube necessitano di un'autenticazione da parte dell'utente per essere operativi. Per avviare il processo è necessario premere sul relativo collegamento:



Autorizzazione

Hai autorizzato MMP a pubblicare i contenuti sui tuoi account Facebook. [Revoca autorizzazione.](#)

Tale abilitazione si svolge in modalità OAuth, ovvero l'utente verrà ridirezionato sulla pagina esterna del fornitore del servizio (Facebook, Twitter e Youtube), qui inserirà le sue credenziali per poi venire nuovamente direzionato ad MMP con i dati di autorizzazione.

Dopo tale processo il connettore può essere abilitato.

E' possibile revocare l'autorizzazione in qualsiasi momento tramite il link dedicato:

10.4.3 Configurazione

Alcuni connettori prevedono dei parametri di configurazione:

- Mediateca centrale
 - Digital library sorgente : è il nome della Digital Library da utilizzare come sorgente per i contributi multimediali

The screenshot displays the configuration interface for two connectors. The top section, 'Mediateca centrale', includes a 'Pause' button (II) and the title 'Autorizzazione'. Below the title, it states 'Il connettore MMP non è stato ancora autorizzato' with an 'Autorizza ora.' button. A form field for 'Digital library sorgente' contains the text 'feltrelibrary'. Below this is the 'Ultima esecuzione' timestamp '21 giugno 2013 10.56'. The bottom section, 'Facebook', also has a 'Pause' button and the title 'Autorizzazione'. It shows the message 'Hai autorizzato MMP a pubblicare i contenuti sui tuoi account Facebook. [Revoca autorizzazione.](#)' and the 'Configurazione' section with 'Account di destinazione' set to 'Desk integration'. The 'Ultima esecuzione' timestamp is '21 giugno 2013 10.56'.

Facebook

- Account di destinazione: La bacheca utente o la pagina amministrata dall'utente dove MMP pubblicherà i contenuti.

10.4.4 Avvio e sospensione

- Pulsante di avvio del servizio.
- Pulsante di sospensione



11 MESSAGGI D'ERRORE

Non sono previsti errori codificati.